

## Servizio di Firma Elettronica Avanzata Condizioni generali di erogazione del servizio - Informativa

vers. 1.5 del 19/05/2021

### 1. Premessa

Entaksi Solutions srl con sede in San Marcello Piteglio, via la Piana 76, P. IVA e C.F. 01621900479 (di seguito, "Entaksi"), ha adottato una soluzione informatica che permette di firmare elettronicamente tutta la documentazione relativa ai rapporti giuridici intercorrenti con Clienti, Fornitori, Dipendenti, Collaboratori e Partner. La sottoscrizione dei documenti avviene mediante l'utilizzo di una soluzione di firma elettronica avanzata (di seguito anche "FEA", "Servizio" o "Servizio FEA") che possiede i requisiti giuridici, organizzativi e tecnici previsti dal Decreto Legislativo n. 82/2005 e s.m.i., (di seguito "CAD"), articolati nelle collegate regole tecniche (DPCM 22 Febbraio 2013 - Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali, pubblicato nella GU n. 117 del 21-05-2013). I documenti così sottoscritti soddisfano pertanto il requisito della forma scritta ed hanno l'efficacia prevista dall'art. 2702 Codice Civile.

Il servizio FEA adottato da Entaksi consente al sottoscrittore di:

1. aderire all'utilizzo del Servizio tramite accettazione esplicita antecedente all'inizio della erogazione del Servizio, e recedere dall'adesione in un qualunque momento;
2. visualizzare e controllare i dati personali e tutti i documenti forniti in formato elettronico;
3. accettare oppure annullare la richiesta di un'operazione di firma;
4. esaminare ed eventualmente scaricare in locale i documenti firmati.

L'accettazione di cui al precedente punto 1.1.) potrà essere sottoscritta anche mediante firma elettronica semplice, in ottemperanza all'art. 25 comma 1. del regolamento UE 910/2014 (eIDAS), e art. 20 comma 1-bis CAD.

### 2. Definizioni

Ai fini dei termini generali per la erogazione e fruizione del servizio, si intendono qui integralmente riportate e trascritte le definizioni contenute nel CAD, nonché quelle di cui alle Regole Tecniche sopra citate.

### 3. Soggetto erogatore del servizio FEA

Il soggetto erogatore della soluzione di Firma Elettronica Avanzata è Entaksi.

### 4. Partner tecnologico

La soluzione adottata è progettata e realizzata dalla stessa Entaksi, che non ricorre pertanto ad alcun partner tecnologico.

### 5. Condizioni di erogazione del Servizio

Le presenti condizioni disciplinano l'erogazione del servizio di Firma Elettronica Avanzata da parte di Entaksi.

La FEA adottata da Entaksi garantisce:

- a) l'identificazione del firmatario del documento;
- b) la connessione univoca della firma al firmatario;
- c) il controllo esclusivo del firmatario del sistema di generazione della firma, ivi inclusi i dati biometrici eventualmente utilizzati per la generazione della firma medesima;
- d) la possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma;
- e) la possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto;
- f) l'individuazione del soggetto erogatore del Servizio;

- g) l'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati;
- h) la connessione univoca della firma al documento sottoscritto.

I documenti sottoscritti con queste modalità hanno dal punto di vista giuridico lo stesso valore dei documenti cartacei sottoscritti con firma autografa e soddisfano pienamente i requisiti di sicurezza, in quanto trattati rispettando la normativa vigente e le "good practices" riconosciute a livello nazionale ed internazionale. Come previsto dalla normativa vigente l'informativa sulla soluzione di Firma Elettronica Avanzata adottata, che contiene le caratteristiche del Servizio di firma erogato da Entaksi e le tecnologie su cui questo si basa, è pubblicata anche sul sito internet dell'azienda, al link <https://www.entaksi.eu>

## **6. Attivazione del servizio, Identificazione del soggetto aderente, Dichiarazione di accettazione all'utilizzo della Firma Elettronica Avanzata, Revoca del consenso**

L'attivazione e la successiva erogazione del Servizio è a cura di Entaksi ed è subordinata alla:

- accettazione da parte del soggetto aderente della informativa e delle condizioni di erogazione contenute nel presente documento;
- identificazione da parte di Entaksi del soggetto aderente mediante la verifica, in presenza o da remoto, di un documento d'identità in corso di validità, con acquisizione della relativa scansione.

L'accettazione delle presenti condizioni di erogazione del Servizio, sottoscritta dal soggetto aderente, e la scansione del documento di identità saranno conservati a cura di Entaksi per almeno venti anni.

Il soggetto aderente può in qualunque momento revocare il consenso alla prosecuzione dell'utilizzo del Servizio per la sottoscrizione della documentazione inerente il rapporto giuridico intercorrente con Entaksi, senza che ciò pregiudichi la validità dei documenti fino ad allora sottoscritti con questa modalità.

## **7. Descrizione del sistema di Firma Elettronica Avanzata adottato e delle tecnologie utilizzate.**

Il Servizio di Firma Elettronica Avanzata utilizzato si articola nella seguente procedura.

- a) viene proposta al soggetto aderente l'informativa sulle condizioni generali del Servizio ed acquisita la relativa accettazione. L'accettazione da parte del soggetto aderente è valida per tutte le sessioni di firma che saranno impiegate, nel tempo, sui documenti inerenti il rapporto giuridico intercorrente con Entaksi.
- b) Successivamente all'accettazione, il personale preposto da Entaksi attiva il Servizio e inserisce nella piattaforma di firma le informazioni personali presentate dal soggetto aderente (fra le quali mail e numero di telefono), collegandole al documento di identità.
- c) Identificazione del firmatario.  
Al momento dell'attivazione del Servizio, il firmatario viene identificato 'in presenza' o da remoto dal personale preposto di Entaksi mediante il controllo di un documento di identità in corso di validità, di cui verrà acquisita la scansione.  
Le scansioni dei documenti di identità acquisiti verranno conservate da Entaksi, assieme alla accettazione delle condizioni generali di erogazione del servizio FEA, per il periodo di tempo prescritto dalla normativa (venti anni).  
Nelle successive sessioni di firma, il firmatario viene identificato, per associazione, attraverso l'impiego dei canali email e telefonici riconducibili al suo utilizzo esclusivo, allo scopo da lui indicati esplicitamente nella accettazione del Servizio, per veicolare, rispettivamente, notifiche e documenti e codici OTP (One Time Password, codice pseudo casuale avente validità temporale limitata, univocamente associato ad una specifica transazione di firma). Il codice OTP può opzionalmente anche essere generato localmente da un'apposita App installata sul telefono cellulare del firmatario, previa registrazione al Servizio o abilitazione da parte di Entaksi contestualmente alla identificazione del firmatario.
- d) La richiesta di apposizione della FEA avviene mediante una notifica recapitata al firmatario, tramite email, all'indirizzo comunicato. La notifica contiene un link ad una specifica sessione applicativa accessibile via web, che permette al firmatario di prendere visione del documento da firmare e di apporre (o rifiutare) la firma.

- e) Il documento predisposto per la firma aderisce alle specifiche PDF versione 1.7 o successive, profilo PDF/A-2a secondo lo standard ISO/IEC 32000-1, rispettando, in particolare, le seguenti caratteristiche tecniche:
- il documento non richiede alcun controllo di accesso per essere aperto o modificato;
  - è consentita la modifica del documento esclusivamente per quanto concerne la sovrapposizione della stampigliatura di conferma della apposizione della firma (vedi successivo punto j) e l'apposizione della prevista marca temporale in formato PAdES;
  - né il contenuto del documento né i suoi metadati sono cifrati.
- f) La firma viene apposta dal firmatario attraverso l'inserimento del codice OTP nell'apposito campo della videata proposta dall'applicazione e la successiva pressione del tasto "conferma".
- g) Il firmatario ha la possibilità di annullare l'operazione di firma attraverso il tasto "annulla" presente sulla videata oppure chiudendo la finestra di navigazione del browser internet della sessione in corso.
- h) Una volta che il firmatario ha inserito l'OTP ed ha premuto il tasto "conferma", il documento torna nella disponibilità del Servizio che, dopo aver verificato la congruità del codice OTP inserito, appone automaticamente ed immediatamente al documento una marca temporale (TS) opponibile a terzi, emessa da una TSA (Time Stamp Authority) riconosciuta ed accreditata ai sensi dell'art. 24 del regolamento UE 910/2014 (eIDAS).
- i) L'apposizione di firme su più parti dello stesso documento richiede l'utilizzo di altrettante marche temporali.
- j) al termine dell'apposizione delle firme richieste, il Servizio sovrappone su un apposito 'layer' del documento una stampigliatura che riporta in chiaro l'evidenza che il documento è firmato mediante FEA (ad. esempio, "Firma elettronica avanzata apposta da: <nome del soggetto aderente> il <data / ora > ").
- k) il Servizio invia al firmatario, tramite email, una notifica contenente il link ad un duplicato informatico del documento firmato, completo delle informazioni descritte nel precedente punto.
- l) il documento prosegue nel workflow di gestione precedentemente definito da Entaksi, che può comportare l'apposizione di altre firme elettroniche avanzate da parte di altri soggetti (con la procedura sopra descritta), oppure il versamento in conservazione del documento firmato.

## 8. Conformità alla normativa del Servizio FEA erogato

La soluzione di firma elettronica adottata e proposta da Entaksi soddisfa i requisiti legali della Firma Elettronica Avanzata in quanto, nel processo descritto nel precedente art. 7 viene garantito:

- a) L'identificazione del firmatario del documento.  
Vedi precedente punto 7-c).
- b) La connessione univoca della firma al firmatario.  
La connessione univoca viene stabilita mediante l'associazione tra: riconoscimento effettuato al momento dell'attivazione del servizio (con raccolta delle scansioni dei documenti di identità), utilizzo da parte del servizio FEA dei canali telematici (email e telefono) riconducibili all'utilizzo esclusivo da parte del firmatario per veicolare documenti e password OTP, informazioni raccolte durante le operazioni di firma (telefono utilizzato, OTP, mail, IP della postazione utilizzata per il collegamento) che vengono associate come metadati al documento firmato.
- c) Il controllo esclusivo del firmatario del sistema di generazione della firma.  
Il firmatario ha il controllo esclusivo dei canali telematici (indirizzo email, numero di telefono) e degli strumenti tecnologici (telefono cellulare) utilizzati per richiedere, veicolare, autorizzare ed apporre la firma elettronica avanzata.
- d) la possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma.  
L'integrità del documento informatico sottoscritto con il processo FEA adottato è facilmente verificabile dal firmatario (o da qualunque altro soggetto interessato alla verifica) mediante la funzionalità di controllo di validità della marca temporale eseguibile in linea o tramite apposite

applicazioni installate su dispositivo locale. Il controllo, basato sulla corrispondenza tra l'impronta del documento (hash) calcolata al momento dell'apposizione della marca e quella risultante al momento della verifica, permette di accertare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma. Inoltre la validità nel tempo della marca temporale utilizzata è ottenuta mediante il versamento del documento, corredato anche dei metadati raccolti durante il processo di firma, in un sistema di conservazione a norma.

- e) la possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto.  
Nell'apposita transazione il firmatario può prendere visione del documento, prima e dopo la sua sottoscrizione. Inoltre, al termine del processo di firma, il Servizio recapita via email al firmatario una notifica contenente un link attraverso il quale è possibile scaricare un duplicato del documento firmato.
- f) l'individuazione del soggetto erogatore del Servizio.  
Vedi punto 3 di questa informativa.
- g) l'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati.  
I documenti soddisfano il requisito in quanto sono predisposti secondo le specifiche PDF versione 1.7 o successive, profilo PDF/A-2a secondo lo standard ISO/IEC 32000-1.
- h) la connessione univoca della firma al documento sottoscritto.  
il firmatario appone la firma mediante impiego di un codice OTP appositamente generato ed univocamente associato a quella specifica transazione. Il codice OTP, inviato tramite SMS o generato localmente da un'apposita App installata sul telefono cellulare del firmatario, viene inserito tra i metadati che caratterizzano il documento firmato.

## 9. Copertura assicurativa.

In ottemperanza alle previsioni legislative, Entaksi dichiara di disporre di adeguata polizza assicurativa stipulata con primaria compagnia di assicurazione abilitata ad esercitare nel campo dei rischi industriali.

## 10. Limiti d'uso della Firma Elettronica Avanzata

La Legge dispone che la FEA possa essere utilizzata limitatamente ai rapporti giuridici che intercorrono tra il firmatario (soggetto aderente) ed il Soggetto Erogatore della soluzione di firma elettronica avanzata AZIENDA, come esplicitato all'art. 3, per la sottoscrizione di atti di cui all'art. 1350 numero 13) del Codice Civile.

## 11. Informazioni sul trattamento dei dati personali

I dati personali del firmatario saranno trattati nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali (Regolamento (UE) 2016/679, c.d. GDPR) da Entaksi, in qualità di Titolare del trattamento, al solo fine di consentire l'identificazione univoca dello stesso e procedere con l'invio della documentazione da sottoscrivere mediante apposizione della FEA. Il conferimento di tali dati per la finalità indicata è libero e basato sul consenso espressamente prestato dal firmatario mediante la sottoscrizione del presente documento (Art. 6, par.1 lett. a) del GDPR). Il consenso prestato potrà essere revocato in qualunque momento senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato dal Titolare prima della revoca. Qualora il firmatario presti il proprio consenso, i dati potranno altresì essere trattati per l'adempimento di specifici obblighi di legge. I dati raccolti non saranno diffusi ma potranno essere comunicati a terzi fornitori o partner che svolgono, per conto del Titolare, specifici servizi necessari per garantire l'utilizzabilità del sistema di FEA, i quali sono individuati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR. Unitamente, i dati personali raccolti potranno essere comunicati a terzi soggetti in adempimento a specifiche normative vigenti o su richiesta espressa dell'autorità pubblica competente. I dati raccolti per le finalità di cui sopra saranno conservati per 20 anni dalla raccolta, in ottemperanza delle disposizioni vigenti. L'ulteriore conservazione dei dati potrà avvenire per esigenze legate alla necessità del Titolare di far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria. Il firmatario ha diritto, in qualità di "soggetto interessato", di ottenere dal Titolare, nei casi previsti, l'accesso ai suoi dati personali e la

rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del GDPR). Per far valere tali diritti è necessario inviare una comunicazione all'indirizzo [privacy@entaksi.eu](mailto:privacy@entaksi.eu). L'interessato può inoltre contattare in qualunque momento il Responsabile della Protezione dei Dati all'indirizzo [dpo@entaksi.eu](mailto:dpo@entaksi.eu). Qualora il firmatario ritenga che i propri dati siano trattati in violazione del GDPR potrà presentare reclamo presso il Garante per la protezione dei personali, come previsto dall'art. 77 del GDPR, o adire le competenti autorità giudiziarie (art. 79 del GDPR).

## 12. Foro Competente

Per la risoluzione delle controversie relative all'interpretazione delle presenti Condizioni, nonché all'esecuzione del Servizio FEA, si individua quale Foro Esclusivo quello di Pistoia.

## 13. Condizioni di carattere generale

Per quanto non espressamente previsto all'interno delle presenti Condizioni si rinvia alle disposizioni normative e regolamentarie indicate in premessa, nonché ad ogni altra vigente disposizione in materia.

### Servizio di Firma Elettronica Avanzata Accettazione e adesione al servizio

Il sottoscritto \_\_\_\_\_  
Nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_  
Residente a \_\_\_\_\_  
Codice Fiscale: \_\_\_\_\_  
Documento d'identità: \_\_\_\_\_ N. \_\_\_\_\_  
Rilasciato da: \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_  
Validità fino al \_\_\_\_\_

### Dichiara

di accettare le condizioni generali di erogazione del servizio di FEA proposto da Entaksi, come sopra esposte e di aderire al Servizio di Firma Elettronica Avanzata, adottato da Entaksi per la firma elettronica di tutta la documentazione relativa all'inizio, conduzione e cessazione dei rapporti giuridici intercorrenti con Entaksi, disciplinato dal presente documento, dal Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i. (Codice dell'Amministrazione Digitale), dal DPCM del 22 febbraio 2013.

### Acconsente

ai fini dell'erogazione del Servizio FEA all'utilizzo:

- dell'indirizzo di posta elettronica \_\_\_\_\_
- e numero di telefono cellulare \_\_\_\_\_

di cui dichiara di possedere in maniera esclusiva la titolarità di uso, l'accesso ed il controllo.

Queste informazioni saranno utilizzate da Entaksi esclusivamente per veicolare, attraverso il Servizio FEA, informazioni e documenti essenziali ai fini dell'erogazione del Servizio e per stabilire, in maniera inequivoca, la riconducibilità al soggetto aderente delle transazioni svolte nell'ambito della fruizione del Servizio.

Data \_\_\_\_\_

Firma