

INFORMATIVA AI CLIENTI

IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI PER L'UTILIZZO DI CERTIFICATI EFFIMERI

ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016

ver. 1.0 del 13/06/2025

INFORMAZIONI GENERALI

Con la presente informativa la società **Entaksi Solutions SpA** (nel seguito anche **Entaksi**), con sede legale in via La Piana n° 76, Frazione Pontepetri, 51028, San Marcello Piteglio (PT), in qualità di Titolare del trattamento, intende informare gli interessati su quali siano le finalità e le modalità del trattamento dei dati personali raccolti utilizzando il servizio di firma tramite certificati effimeri presente nel servizio eTRUST, il loro ambito di comunicazione e diffusione, oltre alla natura del loro conferimento.

Un certificato effimero, detto anche "one-shot" o "short-term certificate", è un certificato digitale con caratteristiche particolari:

- validità temporale limitata (inferiore al tempo tecnico di revoca);
- utilizzo singolo: viene usato per una sola operazione di firma;
- chiave privata distrutta subito dopo l'utilizzo.

Gli attori coinvolti nell'utilizzo di tali certificati sono:

- Soggetto firmatario: l'utente finale che intende firmare un documento, ossia l'interessato al trattamento quivi descritto;
- eTRUST: il servizio di firma gestito da Entaksi, che emette il certificato effimero e genera la firma;
- Identity Provider: sistema terzo qualificato utilizzato dall'interessato che permette di identificarlo in modo certo.

Una volta che il soggetto firmatario avvia il processo di firma, direttamente tramite i servizi Entaksi o servizi forniti da partner di Entaksi, il servizio eTRUST crea, se non già censito, un profilo soggetto e una richiesta di certificato effimero associata al documento da firmare. In seguito, per ogni richiesta di certificato, l'utente verrà reindirizzato all'Identity Provider, tramite il quale dovrà effettuare login per la restituzione al servizio eTRUST dei seguenti dati: nome, cognome, codice fiscale, email.

eTRUST, una volta ottenuti questi dati:

- procede alla loro validazione;
- genera una coppia di chiavi pubblica/privata;
- emette il certificato effimero, contenente i dati del soggetto autenticato;
- firma il documento utilizzando la chiave privata associata;
- distrugge in modo sicuro la chiave privata, che non viene mai esportata e utilizzata solo ed esclusivamente per la firma del documento richiesto;
- restituisce il documento firmato contenente il certificato.

RECAPITI E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare del trattamento è **Entaksi Solutions SpA**.

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede del Titolare del trattamento.

Qualora l'interessato intendesse esercitare i propri diritti o inoltrare eventuali richieste può farlo inviando un'email a privacy@entaksi.eu

L'interessato può inoltre contattare in qualsiasi momento il Responsabile della Protezione dei Dati all'indirizzo dpo@entaksi.eu

RACCOLTA DEI DATI

I dati oggetti di trattamento da parte di Entaksi in qualità di titolare possono essere acquisiti tramite i seguenti canali:

- presso l'interessato, tramite gli strumenti messi a disposizione da Entaksi (servizi SaaS, applicativi web, email, servizi di assistenza, ecc);
- tramite Identity Provider terzi qualificati.

TIPOLOGIE DI DATI

I dati trattati da Entaksi in qualità di titolare del trattamento possono includere:

- a) dati identificativi già acquisiti tramite contratto con Entaksi o trasmessi dall'Identity Provider (SPID): nome, cognome, codice fiscale, indirizzo e-mail;
- b) dati di tracciamento: log tecnici, ID della richiesta di firma, indirizzo IP;
- c) dati contenuti nell'assertion XML utilizzata per validare l'identità del soggetto firmatario.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati possono essere trattati per le seguenti finalità:

- a) per concludere contratti con il Titolare del trattamento, adempiere a obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivati dal rapporto col Titolare, per la gestione delle attività espresse contrattualmente, per adempiere agli obblighi previsti dalla legge, dalla normativa comunitaria, da ordini di Autorità. Questa finalità non necessita di consenso esplicito come previsto dall'art. 6 comma b) e) del Regolamento UE 679/2016.
- b) per esercitare diritti del Titolare in sede giudiziaria, qualora venissero rilevati comportamenti illeciti da parte dell'interessato. Questa finalità viene perseguita ai sensi dell'art. 6 comma f) del Regolamento UE 679/2016.
- c) per l'identificazione del soggetto firmatario mediante autenticazione con Identity Provider, al fine di generare un certificato effimero, e per la seguente emissione del certificato e firma del documento, ai sensi della normativa eIDAS e della normativa nazionale in materia.
- d) per adempimenti normativi e obblighi legali connessi alla validità giuridica del processo di firma.

Tutti i dati sopracitati raccolti sono trattati ed utilizzati nel completo rispetto del principio di correttezza e liceità e delle disposizioni di legge, e unicamente per le finalità di gestione dei contratti per servizi e prodotti erogati e forniti da Entaksi. I dati verranno dunque trattati con la finalità di amministrazione contrattuale e per assolvere a eventuali obblighi di legge e finalità difensive a cui il titolare può essere soggetto. Il mancato conferimento impedisce l'erogazione del servizio.

Non è presente alcun processo decisionale automatizzato nel trattamento dei dati personali.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il conferimento dei dati è obbligatorio per gli adempimenti richiesti per le finalità a), b), c), d), non necessita consenso esplicito e l'eventuale rifiuto da parte dell'interessato comporta l'impossibilità per il Titolare di dar seguito all'instaurando rapporto e alla sua puntuale esecuzione.

Il soggetto interessato non è autorizzato a conferire dati personali relativi a terzi. Entaksi non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali contestazioni sollevate da soggetti terzi legittimi titolari dei dati trasmessi in violazione della normativa.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso procedure informatiche o comunque mezzi telematici ad opera di soggetti, interni od esterni, a ciò appositamente incaricati, ovvero impegnati alla riservatezza. I dati sono conservati in archivi elettronici con piena assicurazione delle misure di sicurezza previste dal legislatore.

TEMPI DI CONSERVAZIONE

I dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità sopra indicate e, in particolare:

- per obblighi legali connessi al contratto: fino a 10 anni in base alla normativa vigente;
- dati che attestano la validità del processo di registrazione: fino a 20 anni in base alla normativa eIDAS;
- per tracciamento tecnico: fino a 24 mesi, salvo proroghe in caso di contenziosi.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

I diritti dell'interessato sono regolati ai sensi degli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE 679/2016.

Diritti dell'interessato:

1. **Diritto all'accesso:** l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni relative a: finalità del trattamento; categorie di dati personali in questione; destinatari o categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati; periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure i criteri utilizzati per determinare tale periodo; qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine.
2. **Diritto di rettifica:** l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
3. **Diritto alla cancellazione:** l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali secondo i termini prescritti dall'art. 17 del Regolamento UE 679/2016.
4. **Diritto di limitazione di trattamento:** l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento secondo i termini prescritti dall'art. 18 del Regolamento UE 679/2016.
5. **Diritto alla portabilità dei dati:** l'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento secondo i termini prescritti dall'art. 20 del Regolamento UE 679/2016.
6. **Diritto di opposizione:** l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento, secondo i termini prescritti dall'art. 21 del Regolamento UE 679/2016.

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre un reclamo all'autorità di controllo, nel caso ritenga che il presente trattamento violi il Regolamento UE 679/2016.

COMUNICAZIONE DEI DATI

I dati raccolti non saranno oggetto di divulgazione e di diffusione non autorizzata. La comunicazione a terzi, diversi dal Titolare, dai Responsabili, interni ma anche esterni alla struttura aziendale, e dagli incaricati al trattamento individuati e nominati, è prevista agli enti pubblici per gli adempimenti di legge, nonché, ove necessario per il perseguimento delle finalità indicate ed in ogni caso nei limiti delle stesse, a soggetti e società terze, quali consulenti legali e di settore, società di recupero del credito e consulenza contrattuale, società terze di fornitura e assistenza tecnica ed informatica, impegnate nel corretto e regolare perseguimento delle finalità descritte, nonché alla società di revisione per i compiti di controllo demandati.

In ogni caso il trattamento da parte di soggetti terzi dovrà avvenire secondo correttezza e nel rispetto delle disposizioni di legge vigenti.

LOCALIZZAZIONE DEI DATI

I dati vengono conservati da Entaksi all'interno di archivi situati in paesi dell'Unione Europea. Non sono previsti

trasferimenti verso Paesi o organizzazioni extra UE.

VIOLAZIONI

In caso di violazione dei dati personali, al fine di consentire al Titolare del trattamento la notifica all'autorità di controllo competente prevista dall'art. 33 GDPR, Entaksi, in qualità di Responsabile del trattamento, si impegna ad informare il Cliente, nella sua qualità di Titolare (o Responsabile), senza ingiustificato ritardo dopo essere venuta a conoscenza della violazione.

TRASFERIMENTO DEI DATI E PORTABILITÀ

Il Titolare del trattamento non trasferisce i dati personali degli interessati a paesi terzi o altre organizzazioni.

L'interessato ha il diritto di ricevere in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano forniti al Titolare del trattamento, e ha diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti. Ha inoltre diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare all'altro, se tecnicamente fattibile.

CONSENSO

Come descritto nel paragrafo "Base giuridica del trattamento" il trattamento dei dati per le finalità descritte non richiede consenso, essendo basato su obblighi contrattuali o normativi.