

INFORMATIVA AI CLIENTI

IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016

ver. 1.3 del 15/10/2024

INFORMAZIONI GENERALI

Con la presente informativa la società **Entaksi Solutions SpA** (nel seguito anche **Entaksi**), con sede legale in via La Piana n° 76, Frazione Pontepetri, 51028, San Marcello Piteglio (PT), in qualità di Titolare del trattamento, intende informare gli interessati su quali siano le finalità e le modalità del trattamento dei dati personali raccolti, il loro ambito di comunicazione e diffusione, oltre alla natura del loro conferimento.

RECAPITI E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare del trattamento è **Entaksi Solutions SpA**.

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede del Titolare del trattamento.

Qualora l'interessato intendesse esercitare i propri diritti o inoltrare eventuali richieste può farlo inviando un'email a privacy@entaksi.eu

L'interessato può inoltre contattare in qualsiasi momento il Responsabile della Protezione dei Dati all'indirizzo dpo@entaksi.eu

RACCOLTA DEI DATI

I dati oggetti di trattamento da parte di Entaksi in qualità di titolare possono essere acquisiti tramite i seguenti canali:

- presso l'interessato, tramite gli strumenti messi a disposizione da Entaksi (servizi SaaS, applicativi web, email, servizi di assistenza, ecc);
- presso terze parti che operano sotto autorizzazione formale di Entaksi.

TIPOLOGIE DI DATI

I dati trattati da Entaksi in qualità di titolare del trattamento possono includere:

- a) dati personali ricavabili dai contratti di adesione ai servizi e dai contratti di fornitura di prodotti, quali: nome, cognome, data e luogo di nascita, indirizzo di residenza, codice fiscale, estremi di documenti di riconoscimento, immagini foto e video di riconoscimento, dati amministrativi, contabili e fiscali, commerciali, giudiziari;
- b) dati di recapito univocamente associati al titolare, quali contatti telefonici o telematici, in particolare e-mail e numero di telefono;
- d) indirizzo IP di provenienza, log associati a operazioni effettuate su sistemi messi a disposizione da Entaksi o da terze parti autorizzate da Entaksi;
- e) qualsiasi altro dato personale contenuto nel contratto e nei possibili allegati.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati possono essere trattati per le seguenti finalità:

- a) per attività informative preliminari, quali richieste al Titolare del trattamento di materiale informativo, contatti, iscrizioni a servizi. Il conferimento di questi dati è facoltativo, in caso di opposizione dell'interessato il Titolare non darà seguito alle prestazioni richieste e provvederà alla cancellazione dei dati come riportato nel paragrafo "Tempi di conservazione".
- b) per concludere contratti con il Titolare del trattamento, adempiere a obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivati dal rapporto col Titolare, per la gestione delle attività espresse contrattualmente, per adempiere agli obblighi previsti dalla legge, dalla normativa comunitaria, da ordini di Autorità. Questa finalità non necessita di consenso esplicito come previsto dall'art. 6 comma b) e) del Regolamento UE 679/2016.
- c) per esercitare diritti del Titolare in sede giudiziaria, qualora venissero rilevati comportamenti illeciti da parte dell'interessato. Questa finalità viene perseguita ai sensi dell'art. 6 comma f) del Regolamento UE 679/2016.
- d) invio di messaggi informativi, comunicazioni commerciali e promozionali relativi all'attività e ai servizi propri del Titolare, attraverso mezzi automatici, come e-mail ed sms, nonché mezzi tradizionali, come il contatto telefonico con operatore, nel completo rispetto dei principi di liceità e correttezza e delle disposizioni di legge. Questa finalità necessita di consenso esplicito come previsto dall'art. 7 del Regolamento UE 679/2016.

Tutti i dati sopracitati raccolti sono trattati ed utilizzati nel completo rispetto del principio di correttezza e liceità e delle



disposizioni di legge, e unicamente per le finalità di gestione dei contratti per servizi e prodotti erogati e forniti da Entaksi. I dati verranno dunque trattati con la finalità di amministrazione contrattuale e per assolvere a eventuali obblighi di legge e finalità difensive a cui il titolare può essere soggetto, eccezion fatta per i dati di contatto dell'interessato che sottoscrive il contratto, che potranno essere utilizzati per la finalità descritta al punto b) come riportato nel paragrafo successivo.

Non è presente alcun processo decisionale automatizzato nel trattamento dei dati personali.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il conferimento dei dati è obbligatorio per gli adempimenti richiesti per le finalità a) e b), non necessita consenso esplicito e l'eventuale rifiuto da parte dell'interessato comporta l'impossibilità per il Titolare di dar seguito all'instaurando rapporto e alla sua puntuale esecuzione.

Per la finalità d) il conferimento è facoltativo, e l'eventuale rifiuto implica l'impossibilità da parte del Titolare di informare l'interessato circa le proprie attività promozionali e commerciali.

Nel caso in cui un soggetto fornisca dati relativi a terzi si assume il ruolo di autonomo titolare del trattamento con i relativi obblighi e responsabilità definiti dalla normativa. La responsabilità derivante da tale trattamento solleva Entaksi nel caso in cui provenissero contestazioni da parte di legittimi titolari del trattamento.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso procedure informatiche o comunque mezzi telematici o supporti cartacei ad opera di soggetti, interni od esterni, a ciò appositamente incaricati, ovvero impegnati alla riservatezza. I dati sono conservati in archivi cartacei e elettronici con piena assicurazione delle misure di sicurezza previste dal legislatore.

Fatta eccezione per i dati di navigazione, necessari per dar corso ai protocolli informatici e telematici, il conferimento dei dati personali da parte degli utenti è libero e facoltativo. Tuttavia il mancato conferimento dei dati stessi comporterà l'impossibilità di poter procedere alle richieste inoltrate o che l'utente intende inoltrare.

Entaksi affida il processo di identificazione digitale dell'utente necessario all'erogazione dei servizi fiduciari qualificati al provider certificato Onfido SaS (di seguito "Onfido") che opera quale responsabile esterno del trattamento limitatamente a questa attività. Maggiori informazioni sulle modalità di trattamento da parte di Onfido sono consultabili alla pagina <https://onfido.com/privacy/>.

TEMPI DI CONSERVAZIONE

I dati relativi alla Finalità di cui al precedente paragrafo "Finalità del trattamento - b)" saranno conservati per il tempo necessario all'espletamento delle finalità amministrative, contabili e fiscali relativi al rapporto instaurato e altresì discendenti dagli obblighi previsti dalla legge, comunque non oltre i termini previsti dagli obblighi derivati da adempimenti riconducibili al contratto terminato. Anche per la Finalità di cui al precedente paragrafo "Finalità del trattamento - a)" si applica lo stesso criterio, che in caso di perfezionamento del contratto ricade nella finalità b), mentre in caso di opposizione durante il contatto iniziale prevede la cancellazione dei dati entro 6 mesi dal loro conferimento.

Per quanto riguarda l'eventuale consenso alla Finalità di cui al precedente paragrafo "Finalità del trattamento - b)", i dati saranno conservati fino a che l'interessato non revochi il suo consenso all'invio di comunicazioni commerciali e promozionali, e comunque non oltre 24 mesi dal termine del contratto.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

I diritti dell'interessato sono regolati ai sensi degli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE 679/2016.

Diritti dell'interessato:

- Diritto all'accesso:** l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni relative a: finalità del trattamento; categorie di dati personali in questione; destinatari o categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati; periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure i criteri utilizzati per determinare tale periodo; qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine.
- Diritto di rettifica:** l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
- Diritto alla cancellazione:** l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali secondo i termini prescritti dall'art. 17 del Regolamento UE 679/2016.
- Diritto di limitazione di trattamento:** l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento secondo i termini prescritti dall'art. 18 del Regolamento UE 679/2016.
- Diritto alla portabilità dei dati:** l'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere

tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento secondo i termini prescritti dall'art. 20 del Regolamento UE 679/2016.

6. **Diritto di opposizione:** l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento, secondo i termini prescritti dall'art. 21 del Regolamento UE 679/2016.

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre un reclamo all'autorità di controllo, nel caso ritenga che il presente trattamento violi il Regolamento UE 679/2016.

COMUNICAZIONE DEI DATI

I dati raccolti non saranno oggetto di divulgazione e di diffusione non autorizzata. La comunicazione a terzi, diversi dal Titolare, dai Responsabili, interni ma anche esterni alla struttura aziendale, e dagli incaricati al trattamento individuati e nominati, è prevista agli enti pubblici per gli adempimenti di legge, nonché, ove necessario per il perseguimento delle finalità indicate ed in ogni caso nei limiti delle stesse, a soggetti e società terze, quali consulenti legali e di settore, società di recupero del credito e consulenza contrattuale, società terze di fornitura e assistenza tecnica ed informatica, impegnate nel corretto e regolare perseguimento delle finalità descritte, nonché alla società di revisione per i compiti di controllo demandati.

In ogni caso il trattamento da parte di soggetti terzi dovrà avvenire secondo correttezza e nel rispetto delle disposizioni di legge vigenti.

LOCALIZZAZIONE DEI DATI

I dati vengono conservati da Entaksi all'interno di archivi situati in paesi dell'Unione Europea. Non sono previsti trasferimenti verso Paesi o organizzazioni extra UE.

VIOLAZIONI

In caso di violazione dei dati personali, al fine di consentire al Titolare del trattamento la notifica all'autorità di controllo competente prevista dall'art. 33 GDPR, Entaksi, in qualità di Responsabile del trattamento, si impegna ad informare il Cliente, nella sua qualità di Titolare (o Responsabile), senza ingiustificato ritardo dopo essere venuta a conoscenza della violazione.

TRASFERIMENTO DEI DATI E PORTABILITÀ

Il Titolare del trattamento non trasferisce i dati personali degli interessati a paesi terzi o altre organizzazioni.

L'interessato ha il diritto di ricevere in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano forniti al Titolare del trattamento, e ha diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti. Ha inoltre diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare all'altro, se tecnicamente fattibile.

CONSENSO

In base all'art. 7 Regolamento UE 679/2016, l'interessato, presa visione dell'informativa e delle finalità e delle modalità del trattamento, dichiara che le informazioni fornite sul trattamento sono state recepite e comprese in maniera chiara e corretta e che, con riguardo particolare al trattamento dei dati per finalità di cui al punto d) del paragrafo "Finalità del trattamento", per il quale viene richiesto un consenso facoltativo esplicito.