



# ENTAKSI SOLUTIONS

SISTEMA DI GESTIONE CERTIFICATO

ISO 9001 | ISO 20000-1 | ISO 22301 | ISO 37001

ISO 27001 | ISO 27017 | ISO 27018 | ISO 27035

SERVIZI FIDUCIARI QUALIFICATI

ETSI 319 401 | ETSI 319 411-1 e 2 | ETSI 319 421 | ETSI 119 511

FIRME E SIGILLI ELETTRONICI - MARCHE TEMPORALI

CONSERVAZIONE A LUNGO TERMINE

## Manuale Utente

UM eNSO 20210210 Manuale utente

Entaksi Solutions SpA

# Indice

Informazioni sul documento .....	1
Approvazione del documento.....	1
Revisioni e relative distribuzioni.....	1
1. Introduzione .....	3
1.1. Caratteristiche del servizio eNSO .....	3
2. Ruoli e responsabilità .....	5
2.1. Supporto operativo erogazione servizio (SOES) .....	6
2.2. Supporto Operativo dei Sistemi Informativi (SOSI) .....	6
2.3. Compiti del Responsabile del servizio eNSO.....	7
2.4. Descrizione dell'organizzazione .....	7
3. Procedura di registrazione a Entaksi Console .....	9
3.1. Accesso account Single Sign-on .....	11
3.2. Reinvio link e recupero password .....	11
3.3. Modalità di accesso al Servizio .....	11
3.4. Gestione del profilo utente .....	12
4. Console servizio eNSO .....	13
4.1. Dashboard.....	13
4.2. Tabelle Console .....	14
4.3. Menu Console .....	16
5. Configurazione.....	17
5.1. Anagrafica azienda.....	17
5.2. Gestione accessi.....	17
5.3. Notifiche .....	19
6. eNSO - Gestione degli ordini .....	21
6.1. Ordini trasmessi .....	21
6.2. Ordini ricevuti.....	23
6.3. Dettaglio singolo ordine .....	24
6.4. Caricamento ordini trasmessi.....	25
7. eCON - Conservazione .....	26
7.1. Processo di Conservazione.....	26
7.2. Caricamento PDV .....	27
7.3. Pacchetti di Versamento.....	37
7.4. Pacchetti di Archiviazione .....	39
7.5. Ricerca e richiesta documenti .....	41
7.6. Ricerche e raccolte di documenti .....	44
7.7. Pacchetti di Distribuzione.....	46
8. eMAN - Manuale di conservazione.....	48
8.1. Manuali di conservazione.....	49
8.2. Configurazioni .....	51
8.3. Firma e conservazione .....	54
9. Terminologia .....	54
9.1. Glossario .....	54
9.2. Acronimi .....	61
10. Normativa e standard di riferimento .....	62
10.1. Certificazioni aziendali .....	62
10.2. Normativa di riferimento .....	62
10.3. Standard di riferimento.....	63

11. Verifica accessibilità del servizio .....	65
12. Luogo di conservazione dei dati .....	66
13. Procedura di gestione delle copie di sicurezza .....	67
14. Manutenzione del software applicativo.....	68
15. Gestione dei malfunzionamenti.....	69
15.1. Segnalazioni relative al servizio.....	69
15.2. Reclami .....	69
15.3. Cambiamenti di emergenza .....	69
16. Procedure di gestione della protezione dei dati personali .....	70
16.1. Data Breach .....	70
17. Livelli di servizio.....	71
18. Reporting del servizio .....	72

## Informazioni sul documento

Progetto	Manuali utente
Tipo	Manuale Utente
Nome documento	UM eNSO 20210210 Manuale utente eNSO
Versione	1.3.0
Data creazione	10/02/2021
Ultima revisione	31/10/2024
Autore	Alessia Soccio
Stato	Rilasciato
Classificazione	Pubblico



Riproduzioni cartacee di questo documento sono da considerarsi copie di lavoro non censite dal SIG.

## Approvazione del documento

Data	Addetto	Mansione	Firma
31/10/2024	Paola Caioli	RDEL	

## Revisioni e relative distribuzioni

Data	Versione	Nome	Mansione	Azione	Distribuzione
10/02/2021	0.0.1	Alessia Soccio	RSIG	Creazione bozza.	Interno
04/03/2021	1.0.0	Alessia Soccio	RSIG	Rilascio.	Pubblico
17/01/2022	1.1.0	Erica Negri	Team Sviluppo	Revisione e aggiornamento normativo.	Pubblico
20/06/2024	1.2.0	Erica Negri	Responsabile della Quality Assurance	Porting del servizio nella nuova Console Entaksi	Pubblico
31/10/2024	1.3.0	Erica Negri	Responsabile della Quality Assurance	Nuova gestione dei metadati external e firma degli indici delle RDV e dei PDD.	Pubblico



**Copyright © 2024 Entaksi Solutions SpA**

Le informazioni contenute nel presente documento sono di proprietà di Entaksi Solutions SpA. Sono fornite ai destinatari in via riservata e confidenziale e non possono essere usate per fini produttivi, né comunicate a terzi o riprodotte, per intero o in parte, pubblicate o ridistribuite senza il consenso scritto di Entaksi.

# 1. Introduzione

Il presente manuale descrive il servizio **eNSO** erogato da Entaksi Solutions SpA, denominata di seguito Entaksi.

Attraverso **eNSO** è possibile gestire l'intermediazione da e verso il sistema NSO (Nodo Smistamento Ordini di acquisto) degli ordini di acquisto elettronici e dei documenti correlati previsti dal processo di gestione (documenti di trasporto, documenti di stato avanzamento lavori e altri documenti connessi).

Il servizio non comprende la compilazione degli ordini pre-concordati.

eNSO si basa sul **servizio eCON per la conservazione digitale a norma dei documenti informatici**. Entaksi figura nella lista dei **Conservatori qualificati** secondo i requisiti definiti dall'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN).

Il Sistema di Conservazione è conforme alle direttive dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) in materia di affidabilità, sicurezza e protezione dei dati e presenta le seguenti caratteristiche generali:

- **Completezza** - presenza di qualsiasi documento caricato.
- **Robustezza** - garanzia di consistenza dei dati inseriti.
- **Scalabilità** - capacità di gestire un numero crescente di utenti e documenti
- **Sicurezza** - protezione dall'accesso e la manipolazione non autorizzata dei dati.
- **Affidabilità** - indipendenza dai guasti dell'hardware.
- **Chiarezza** - facilità di consultazione secondo diversi criteri di ricerca.

La conservazione avviene su supporti con caratteristiche di alta affidabilità e alta permanenza del dato, ed ha una durata stabilita nel contratto di servizio.

Entaksi inoltre è registrata, tramite il suo ramo Entaksi Solutions SpA Irish Branch, come **fornitore di servizi fiduciari** dal DCCAIE - Dipartimento delle comunicazioni, dell'azione per il clima e Ambiente, Irlanda.

Entaksi è un fornitore di servizi fiduciari per:

- **Emissione di certificati qualificati per firme e sigilli elettronici;**
- **Creazione di marche temporali elettroniche;**
- **Conservazione a lungo termine delle firme e dei sigilli elettronici.**

Entaksi rilascia certificati qualificati per i seguenti utilizzi:

- **Certificati qualificati per le firme elettroniche.**
- **Certificati qualificati per sigilli elettronici.**
- **Certificati qualificati per le unità di marcatura temporale che emettono marche temporali qualificate.**

Tali certificati qualificati vengono impiegati anche all'interno del servizio eNSO.

Per la descrizione puntuale di tutte le caratteristiche dei servizi qualificati offerti da Entaksi è possibile consultare la [pagina "Documentazione" all'interno del sito internet aziendale](#).

Questo manuale, in generale, ha lo scopo di descrivere:

- le funzionalità assicurate dal servizio;
- le modalità di accesso al servizio e di fruizione dello stesso;
- le procedure per la sicurezza delle informazioni.

Inoltre il presente documento rappresenta il principale riferimento per la descrizione e regolamentazione di ogni aspetto del servizio, compresa la gestione della comunicazione fra Entaksi e il Cliente.

eNSO viene erogato in modalità SaaS (Software as a Service) attraverso l'interfaccia web ospitata sulla **Console** fornita da Entaksi. Non è dunque necessario installare nessun software per usufruire delle funzionalità del servizio.

Entaksi si riserva di apportare al documento le modifiche e gli aggiornamenti che si renderanno necessari per l'adeguamento del servizio alle evoluzioni normative e organizzative, riportandone gli estremi nel cartiglio iniziale.

## 1.1. Caratteristiche del servizio eNSO

eNSO permette l'invio, la ricezione, la gestione e l'archiviazione elettronica a norma degli ordini di acquisto elettronici.

Il servizio comprende:

- **la gestione degli ordini di acquisto elettronici;**

- il **caricamento manuale documenti da file xml generato da altre procedure**;
- il **caricamento automatico documenti tramite interfacce API** strutturate con altre procedure;
- l'**invio e la ricezione degli ordini di acquisto** attraverso il Nodo di Smistamento degli Ordini di acquisto (NSO);
- la **verifica, controllo e gestione delle risposte** provenienti dal Nodo di Smistamento degli Ordini di acquisto;
- l'**esecuzione del processo di conservazione**, con la relativa formazione dei Pacchetti di Archiviazione (PDA) e l'apposizione della firma digitale e della marca temporale;
- la possibilità di effettuare **ricerche all'interno del repository documentale**, sulla base degli indici definiti sui metadati appartenenti ai documenti;
- la visualizzazione dei risultati, l'accesso all'anteprima dei documenti archiviati e la possibilità per i documenti oggetto della ricerca di **richiedere il download di Pacchetti di Distribuzione (PDD)**, contenenti una copia dei documenti archiviati unitamente all'indice di conservazione con firma e marca temporale che garantisce l'autenticità e l'opponibilità a terzi.

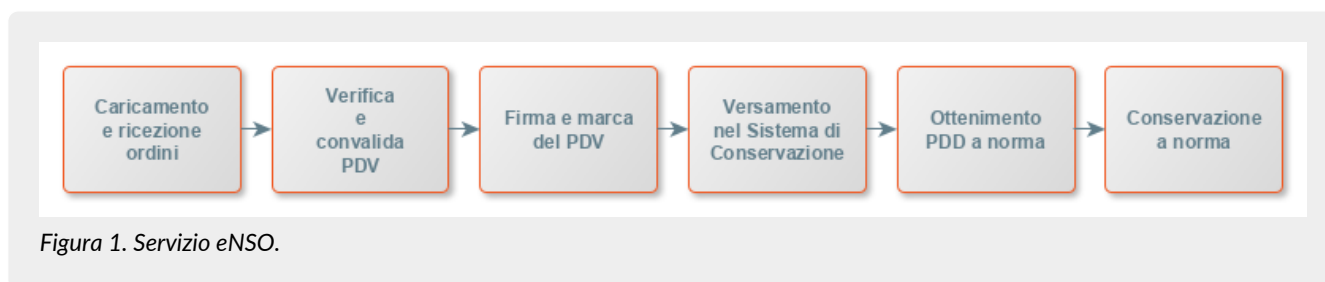
Il servizio non comprende:

- la compilazione degli ordini pre-concordati.

La fase di conservazione a norma dei documenti è gestita tramite il servizio **eCON**, per il quale Entaksi utilizza infrastrutture tecnologiche che soddisfano i requisiti di alta affidabilità richiesti dalla normativa (in particolare per quanto riguarda il DPCM 3 dicembre 2013 concernente le Regole tecniche in materia di sistema di conservazione).

Attraverso il servizio eCON è possibile per il cliente caricare nel sistema documenti informatici, firmarli digitalmente e marcarli temporalmente, e assicurare la loro conservazione nel tempo desiderato. Tramite l'interfaccia del servizio è possibile conoscere lo stato dei documenti, e attraverso la funzione di consultazione si possono ricercare i dati d'interesse e ottenere in distribuzione i documenti indicati.

Il **servizio eNSO**, è dunque così strutturato:



Tutte le fasi operative del servizio eNSO sono descritte nei successivi capitoli.

[Torna all'indice.](#)

## 2. Ruoli e responsabilità

Viene in questo capitolo definita la comunità di riferimento del Sistema di Conservazione, così come caratterizzata nello Standard ISO/IEC 14721:2012 OAIS (Open Archival Information System). Questo standard definisce un modello di sistema informativo aperto per la gestione e l'archiviazione a lungo termine di contenuti informativi, ed è applicabile a ogni tipo di archivio. Vengono inoltre definiti i ruoli e le attività di ogni responsabile all'interno del servizio.

Il Servizio di Conservazione erogato da Entaksi prevede i ruoli definiti in seguito, in conformità al documento "Elenco profili professionali per la conservazione" pubblicato da AgID in base alla Circolare n. 65/2014 (G.U. n. 89 del 16/04/2014). Il ruolo di Responsabile della Conservazione è altresì specificato nel D.P.C.M. 3 dicembre 2013, artt. 6-7.

La normativa definisce "**Produttore**" la persona fisica o giuridica responsabile della creazione del Pacchetto di Versamento (PDV) e del suo invio verso il sistema di conservazione. Verifica l'esito della presa in carico da parte del Servizio di Conservazione tramite il controllo del Rapporto di Versamento (RDV).

La normativa definisce "**Responsabile della conservazione**" la persona fisica che definisce e attua le politiche necessarie alla conservazione documentaria, ed è responsabile della gestione dei documenti. Il Responsabile della Conservazione affida ad Entaksi il servizio di conservazione digitale a norma dei documenti informatici, così come definito nel contratto. Nelle pubbliche amministrazioni, il ruolo del responsabile della conservazione è svolto da un dirigente o da un funzionario formalmente designato.

Secondo quanto specificato dal D.P.C.M 3 dicembre 2013, "La conservazione può essere affidata ad un soggetto esterno, secondo i modelli organizzativi di cui all'art. 5, mediante contratto o convenzione di servizio che preveda l'obbligo del rispetto del manuale di conservazione predisposto dal responsabile della stessa."

Si definisce come "**Utente**" la persona, ente o sistema in grado di richiedere al Sistema di Conservazione, nei limiti indicati nelle Condizioni Generali del Servizio e consentiti dalla legge, l'esibizione del Pacchetto di Distribuzione (PDD), ovvero di fruire delle informazioni di interesse.

Il Servizio di Conservazione di Entaksi è formato da vari "**Responsabili**", ognuno dei quali ricopre nell'azienda e in particolare nel servizio un ruolo ben preciso, al fine di garantire al meglio l'affidabilità del sistema, senza sovrapposizioni di attività e con compartimentazione dei ruoli.

Il servizio eNSO è basato sul Sistema di Conservazione eCON, e pertanto prevede gli stessi ruoli e responsabilità.

- **Responsabile del servizio di conservazione.**
- **Responsabile della funzione archivistica di conservazione.**
- **Responsabile del trattamento dei dati personali.**
- **Responsabile della sicurezza dei sistemi per la conservazione.**
- **Responsabile dei sistemi informativi per la conservazione.**
- **Responsabile dello sviluppo e della manutenzione del sistema di conservazione.**

Il servizio eNSO è gestito dal Responsabile del Servizio. I suoi compiti sono descritti nel paragrafo [Compiti del Responsabile del servizio eNSO](#).

I dati relativi agli identificativi e ai ruoli specifici ricoperti dai vari responsabili per il Servizio di Conservazione eCON sono disponibili nel manuale di conservazione eCON, pubblicato sia [sul sito dell'Agenzia per l'Italia Digitale](#) che sul sito [www.entaksi.eu](http://www.entaksi.eu).

I ruoli sono rappresentati nello schema seguente.

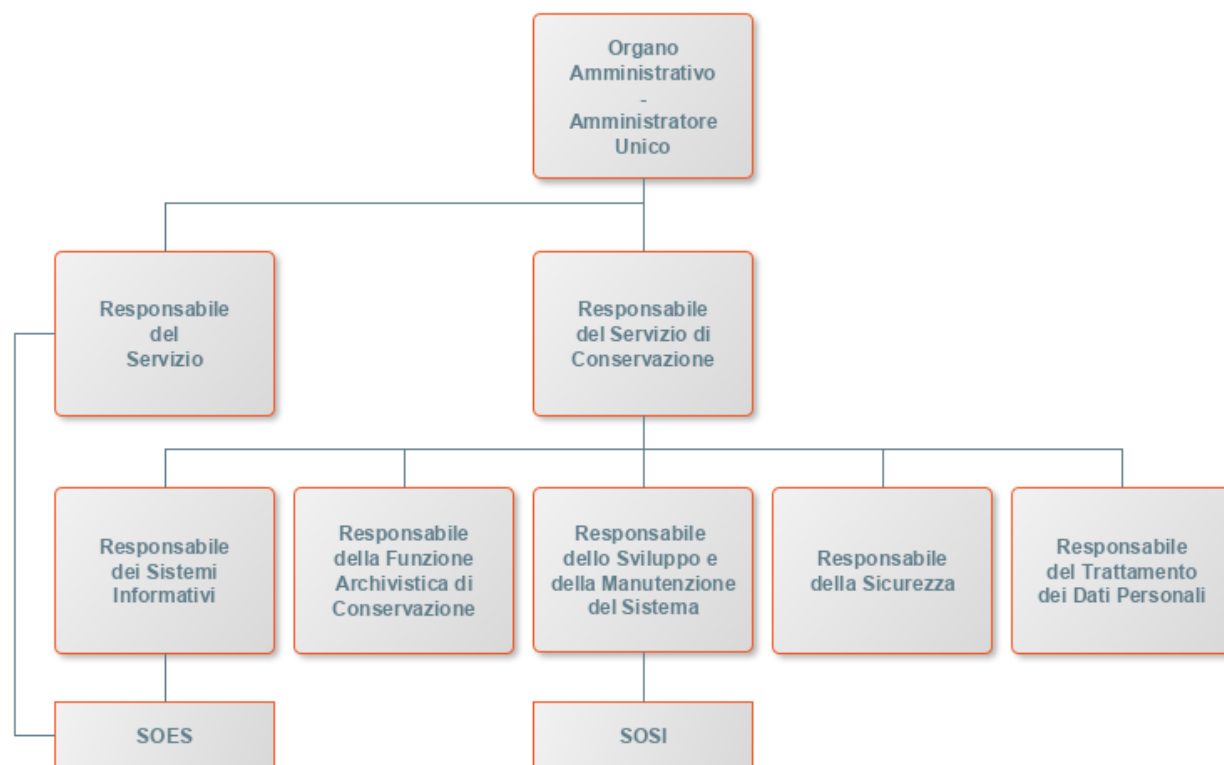


Figura 2. Ruoli e responsabilità.

Ai fini dell'esecuzione del Servizio, Entaksi Solutions SpA è responsabile della erogazione del servizio nella persona del Responsabile del Servizio di Conservazione, che si avvale a sua volta di personale appartenente alle strutture SOES e SOSI di Entaksi descritte nei paragrafi seguenti.

## 2.1. Supporto operativo erogazione servizio (SOES)

Il **Supporto operativo erogazione servizio (SOES)** costituisce l'unico **punto di contatto e raccolta delle segnalazioni provenienti dai clienti** (Produttore e Utente) e dalle strutture interne coinvolte nella erogazione del Servizio eNSO.

Il SOES è gestito dal Responsabile dei Servizi, e si occupa della raccolta e della presa in carico delle segnalazioni provenienti dagli utenti del servizio. Le segnalazioni vengono inserite nel sistema di ticketing di Entaksi, catalogandole per tipologia in una delle seguenti classi:

- incidente;
- richiesta di servizio.



I clienti possono inviare segnalazioni e richieste al Servizio tramite e-mail all'indirizzo [assistenza@entaksi.eu](mailto:assistenza@entaksi.eu).  
Il SOES è attivo dal Lunedì al Venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00.

## 2.2. Supporto Operativo dei Sistemi Informativi (SOSI)

Il **Supporto Operativo dei Sistemi Informativi (SOSI)** è gestito dal Responsabile dei Sistemi Informativi, e ha lo scopo di assicurare il corretto funzionamento della infrastruttura tecnologica di Entaksi e degli applicativi su questa installati, fra i quali l'applicativo di Conservazione a Norma.

Il SOSI, dietro indicazione del Responsabile del servizio eNSO, mantiene aggiornata l'infrastruttura informatica ed il software applicativo secondo la politica di gestione di Entaksi e nel rispetto della normativa vigente e degli standard internazionali, per rispondere efficacemente alle esigenze dei clienti.

Opera di concerto con il SOES per la gestione delle eventuali segnalazioni di malfunzionamento.

Il SOSI è attivo dal Lunedì al Venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00.

## 2.3. Compiti del Responsabile del servizio eNSO

Nella tabella seguente sono riportati da un lato i compiti del Responsabile del Servizio e, in modo corrispondente, le modalità con cui tali compiti vengono eseguiti:

Tabella 1. Responsabili.

Responsabile del Servizio	Realizzazione del compito
<b>Compiti organizzativi:</b> definisce i requisiti del sistema di erogazione del Servizio, organizza il contenuto dei supporti di archiviazione e gestisce le procedure di sicurezza e tracciabilità che garantiscono la corretta erogazione del Servizio.	Tali compiti sono svolti da personale di Entaksi Solutions appartenente alla struttura ICT, tramite le funzionalità rese disponibili dal software di sistema.
<b>Compiti di monitoraggio delle attività:</b> archivia e rende disponibili, con l'impiego di procedure elaborative di sistema, i log di accesso e di esecuzione elaborazioni.	Tali compiti sono svolti da personale di Entaksi Solutions appartenente al servizio ICT, mediante funzionalità rese disponibili dal software del sistema.
<b>Compiti di manutenzione e controllo del software applicativo oggetto del Servizio:</b> controlla il corretto svolgimento delle procedure applicative ed effettua gli aggiornamenti conseguenti ai bug fixing.	Tali compiti sono svolti da personale ICT di Entaksi Solutions mediante l'utilizzo di un sistema di gestione del software con il quale viene mantenuto il versioning del software realizzato.
<b>Compiti di verifica del sistema:</b> verifica la corretta funzionalità del sistema e dei programmi in gestione.	Tali compiti sono svolti da personale ICT di Entaksi Solutions, che periodicamente effettua a campione le verifiche in oggetto.
<b>Compiti inerenti alla sicurezza:</b> garantisce le misure necessarie per la sicurezza fisica e logica del sistema di erogazione del Servizio e per la realizzazione delle copie di sicurezza.	La sicurezza fisica e logica fa riferimento alla sicurezza dei sistemi e delle reti di Entaksi Solutions SpA e nel rispetto di quanto riportato nel Piano della sicurezza di Entaksi. Le attività di creazione delle copie di sicurezza sono effettuate da personale ICT di Entaksi.
<b>Compiti di verifica periodica di accessibilità del Servizio:</b> verifica periodicamente la accessibilità del Servizio, e garantisce l'assistenza alle persone da lui eventualmente delegate.	Tali compiti sono svolti da personale ICT di Entaksi Solutions, mediante funzionalità rese disponibili dal software del sistema.
<b>Compiti di verifica del rispetto degli SLA:</b> verifica periodicamente il rispetto degli SLA garantiti al Cliente.	Tali compiti sono svolti da personale ICT di Entaksi Solutions, mediante funzionalità rese disponibili dal software del sistema.



**NOTA:** Il Responsabile del Servizio non è responsabile del contenuto dei singoli documenti, che vengono inseriti e gestiti direttamente dal Cliente.

## 2.4. Descrizione dell'organizzazione

Tabella 2. Organizzazione

	Cliente	Responsabile del eNSO
Generazione dati necessari alla erogazione del Servizio	R	

	Cliente	Responsabile del eNSO
Inserimento dei dati	R	
Disponibilità alla ricezione ed alla elaborazione, da parte del sistema, dei dati introdotti		R
Verifica della consistenza dei flussi dati	R	
Gestione ed aggiornamento del software di sistema e del DB		R
Esecuzione delle attività di gestione applicativa	R	
Verifica dei dati delle elaborazioni	R	
Ricerca e visualizzazione dei documenti gestiti tramite interfaccia WEB	R	
Utilizzazione dei dati prodotti dalla elaborazione	R	
Segnalazione eventuali errori o malfunzionamenti	R	
Generazione e archiviazione in luogo sicuro dei supporti di backup		R
Verifica periodica della accessibilità del sistema		R
Verifica del rispetto degli SLA	C	R

**R** indica il responsabile primario **C** chi collabora alla realizzazione dell'attività.

[Torna all'indice.](#)

### 3. Procedura di registrazione a Entaksi Console

Per accedere alle funzionalità del servizio eNSO è necessario registrarsi al sistema di autenticazione Entaksi, raggiungibile all'indirizzo <https://entaksi.eu/console>.

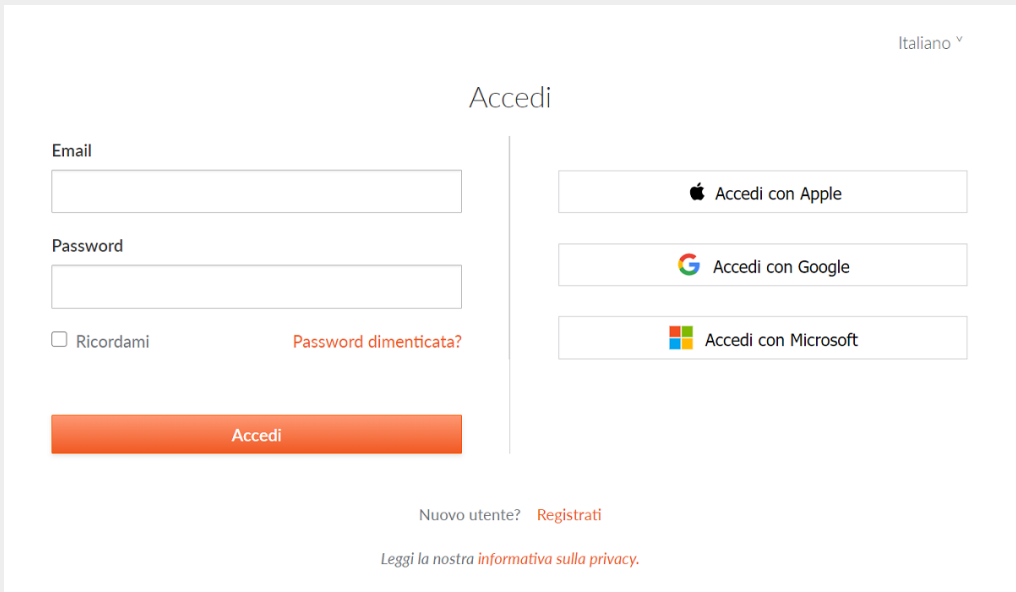
I servizi disponibili tramite tale interfaccia possono essere combinati o utilizzati singolarmente e sono descritti nel [nostro sito](#).

La Console Entaksi costituisce la piattaforma di registrazione unica che consente all'utente di inserire e gestire le proprie credenziali che saranno valide per l'accesso ad ogni servizio gestito da Entaksi stessa.

La piattaforma utilizzata per la gestione delle credenziali è conforme allo standard OAuth2 che garantisce elevati livelli di protezione degli accessi e di sicurezza dei dati.

L'accesso alle funzionalità dei servizi è subordinato al perfezionamento del contratto.

Ogni utente che intenda registrarsi dovrà dunque accedere a Entaksi Console e cliccare sul link "**Registrati**" posto a lato della domanda "Nuovo Utente?" in basso al centro.



Italiano ▾

Accedi

Email

Password

☐ Ricordami [Password dimenticata?](#)

[Accedi](#)

[Accedi con Apple](#)

[Accedi con Google](#)

[Accedi con Microsoft](#)

Nuovo utente? [Registrati](#)

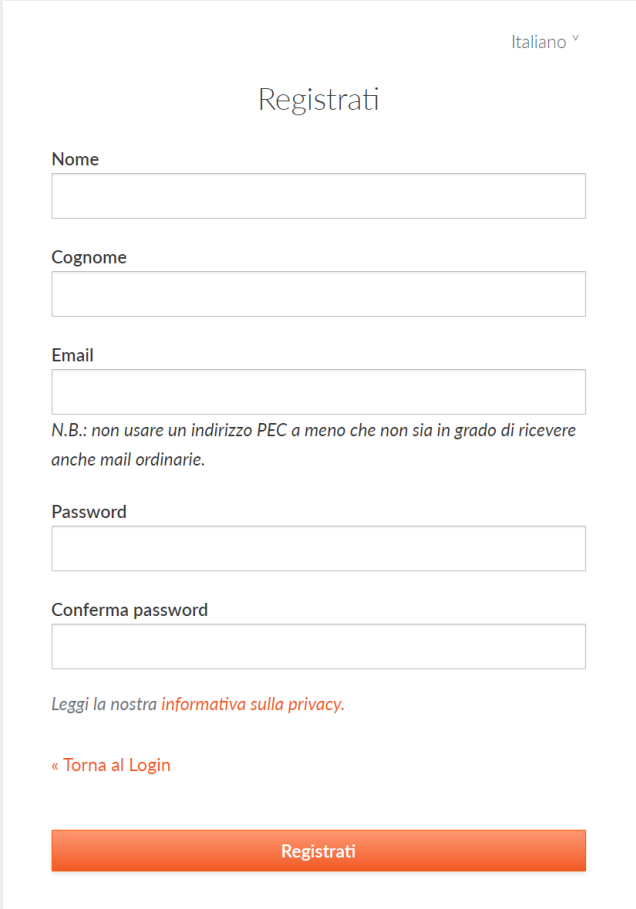
[Leggi la nostra informativa sulla privacy.](#)

Figura 3. Registrati.

Verrà proposta la seguente pagina dove l'utente dovrà inserire i propri dati di riconoscimento, ovvero nome, cognome, **email NON PEC a meno che non sia in grado di ricevere anche mail ordinarie**, e password.

La password dovrà essere formata da un minimo di 12 caratteri, dei quali almeno una lettera maiuscola, una minuscola e un numero. La password avrà una durata di 90 giorni, passati i quali il sistema chiederà automaticamente di aggiornarla. Per l'aggiornamento non potranno essere utilizzate le cinque password precedenti.





Italiano ▾

## Registrati

Nome

Cognome

Email

*N.B.: non usare un indirizzo PEC a meno che non sia in grado di ricevere anche mail ordinarie.*

Password

Conferma password

[Leggi la nostra informativa sulla privacy.](#)

[« Torna al Login](#)

[Registrati](#)

Figura 4. Inserimento dati.



**ATTENZIONE:** al fine di poter procedere all'invio della mail di verifica si richiede, nel caso venga utilizzato un indirizzo PEC, che l'email indicata nella form di registrazione sia abilitata alla ricezione della posta ordinaria in quanto non tutte le caselle di posta PEC sono abilitate a ricevere messaggi non PEC. In questo caso l'email per la verifica non giungerebbe a destinazione e non sarebbe possibile completare la registrazione.

Una volta inserite le informazioni e cliccato sul pulsante "Registrati" i dati vengono memorizzati ma l'utente non risulta ancora attivo in quanto deve essere ancora effettuata l'operazione di verifica dell'indirizzo email inserito.

Il sistema invia una email all'indirizzo indicato in fase di registrazione contenente un link che l'utente dovrà cliccare per portare a termine la procedura di registrazione.

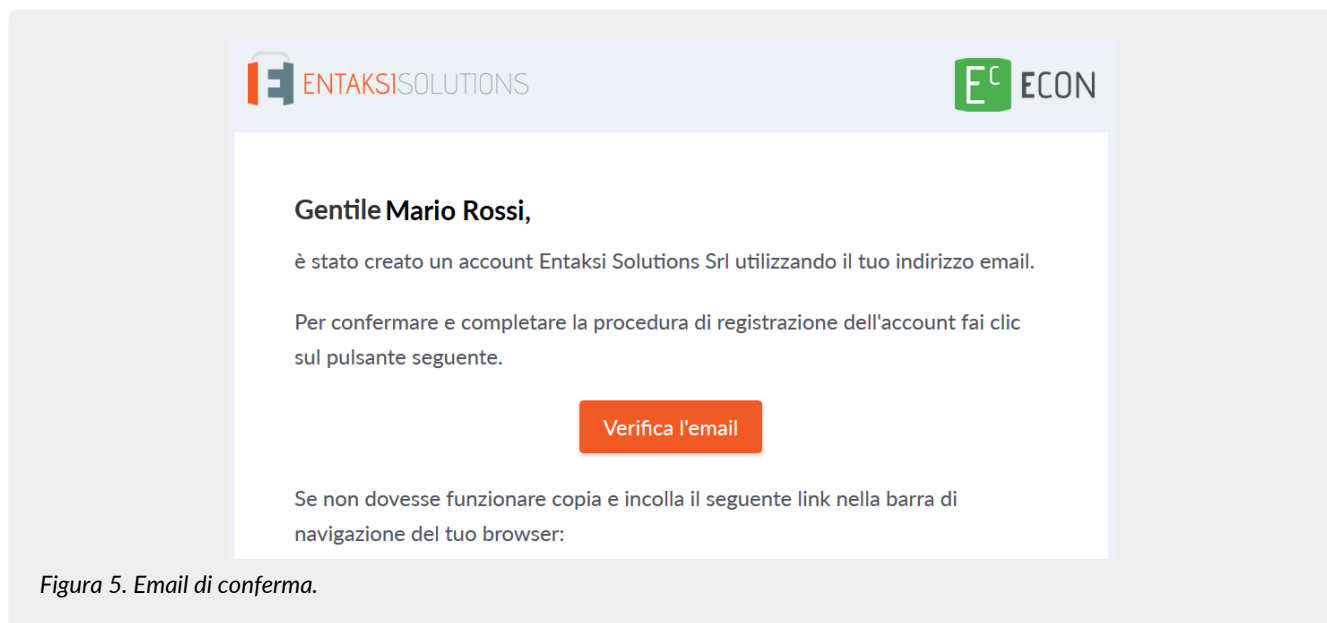


Figura 5. Email di conferma.

Per motivi di sicurezza, tale link rimane valido e attivo per 360 minuti (6 ore) dal momento dell'invio, trascorsi i quali non sarà più utilizzabile. Nel caso sia necessario inviare nuovamente il link v. paragrafo [Reinvio link e recupero password](#). Nel caso invece non venga completata la registrazione i dati verranno cancellati dai sistemi entro 7 giorni.

Una volta effettuata la conferma tramite il click sul link della mail, l'utente viene direttamente reindirizzato al servizio che ha attivato. A quel punto inserendo nome e password precedentemente scelti è possibile accedere al servizio.

### 3.1. Accesso account Single Sign-on

L'accesso può essere effettuato anche tramite Single Sign-on con account **Google**, **Apple** o **Microsoft**.

In questo caso, nella pagina di login occorre cliccare sull'apposito pulsante con il logo desiderato sulla destra in modo da ottenere la presentazione della pagina del servizio prescelto per effettuare il login.

Una volta selezionato l'account ed effettuato l'accesso il sistema acquisisce direttamente i dati richiesti per la registrazione dell'utente riproponendo poi il messaggio di verifica della email e inviando la conferma all'indirizzo indicato.

La procedura di conferma della registrazione è la medesima esposta per la registrazione standard.

### 3.2. Reinvio link e recupero password

Nel caso in cui la email di verifica non sia arrivata o siano trascorsi più di 360 minuti dal ricevimento è possibile **ottenere un nuovo messaggio con il link di conferma della registrazione** collegandosi nuovamente alla pagina del servizio che si intende utilizzare ed inserendo il nome utente e la password scelta durante la registrazione.

Il sistema non consentirà l'accesso, ma invierà un nuovo messaggio per la conferma della registrazione.

In caso di **smarrimento della password**, sempre accedendo alla pagina del servizio che intende utilizzare, l'utente può fare click su **"Password Dimenticata?"**.

Nella pagina successiva occorre indicare il nome utente oppure la mail di registrazione.

Anche in questo caso il sistema invierà un messaggio all'indirizzo email registrato contenente un link per avviare la procedura di ripristino della password.

### 3.3. Modalità di accesso al Servizio

Il Cliente accede al Servizio collegandosi attraverso la rete internet ad un sito messo a disposizione da Entaksi Solutions, utilizzando i seguenti browser:

- **Google Chrome**
- **Mozilla Firefox**
- **Safari**

- **Microsoft Edge**

Per garantire la sicurezza durante il trasferimento delle informazioni, il collegamento prevede l'impiego di protocolli TSL.

## 3.4. Gestione del profilo utente

Dall'indirizzo della Console del servizio eNSO <https://entaksi.eu/console> è possibile accedere al proprio profilo utente cliccando sul nome in alto a destra.

Nel menù, cliccando su **Impostazioni utente** è possibile visualizzare i dati dell'utente e apportare modifiche relative a:

- **Account:** è possibile modificare il nome e cognome dell'utente visualizzato e l'email di accesso (richiederà una nuova conferma via email).
- **Password:** è possibile inserire una nuova password.
- **Autenticatore:** è disponibile un QR code da utilizzare con applicazioni mobili come FreeOTP e Google Authenticator per poter attivare l'accesso con verifica a due fattori. Questo prevede che ad ogni accesso oltre alla password sia richiesto un ulteriore codice di sicurezza generato da queste applicazioni. Al primo utilizzo sarà necessario scansionare il QR con il proprio smartphone e inserire il codice di verifica.
- **Identità federate:** è possibile connettere l'utente al proprio account Google, Apple, o Microsoft.
- **Sessioni:** da questa scheda è possibile visualizzare le sessioni attive attualmente per l'utente, con indirizzo IP di riferimento, momento di inizio, ultimo accesso e tipologia di applicazione aperta. Nel caso vengano rilevate sessioni non autorizzate si consiglia di interromperle cliccando su "Log out all sessions", effettuare nuovamente l'accesso, e impostare una nuova password.
- **Log:** è disponibile la lista di tutti gli accessi effettuati dall'utente negli ultimi due mesi.

[Torna all'indice.](#)

## 4. Console servizio eNSO

Il servizio eNSO è accessibile tramite la **Console Entaksi**, l'applicazione web che consente ai clienti Entaksi il **caricamento dei documenti da conservare, la loro ricerca all'interno del sistema di conservazione, e il download di Pacchetti di Distribuzione a norma, che consentono di esibire documenti legalmente validi in caso di ispezioni e controlli.**

Tramite la Console è possibile accedere al servizio eNSO in modalità SaaS.

La Console Entaksi è un applicativo flessibile e adattabile alle proprie esigenze: grazie agli strumenti di configurazione, infatti, può essere utilizzato da utenti con ruoli diversi e per ogni ruolo può essere impostato un diverso livello di visibilità sui dati.

Questa segregazione deve essere richiesta alla attivazione del servizio.

L'interfaccia presenta un menu in alto dal quale è possibile accedere alla propria azienda di riferimento o a una lista di aziende nel caso l'utente sia associato a più d'una.

### 4.1. Dashboard

La pagina è suddivisa in diverse sezioni "**I miei servizi**", "**Sistema di conservazione**" e "**Ordini elettronici**".

Nella sezione de "**I miei servizi**" sono visualizzati tutti i servizi contrattualizzati.

Cliccando sul singolo tasto di ogni servizio verrà aperta la pagina principale del servizio stesso.

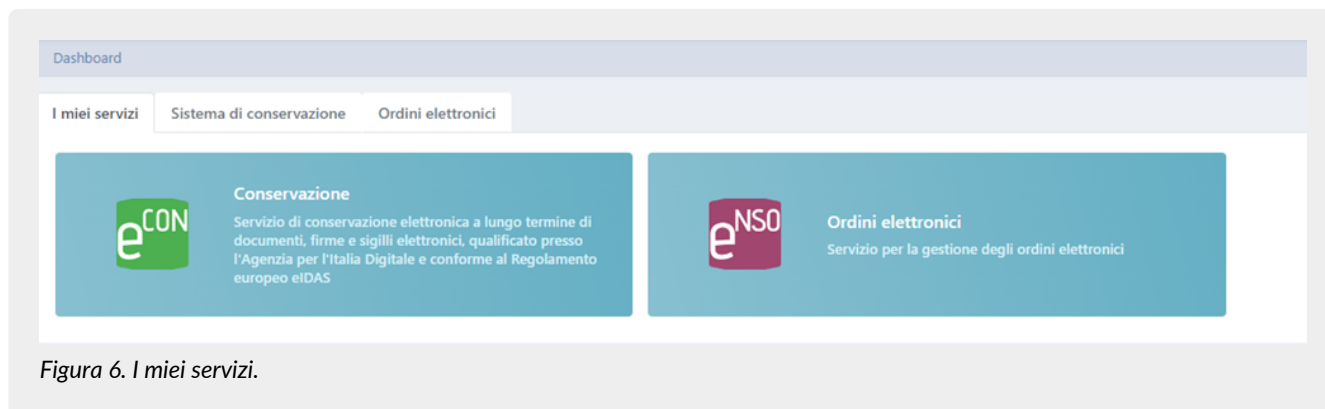


Figura 6. I miei servizi.

La sezione "**Sistema di conservazione**", invece presenta un riassunto dello stato dell'archivio, con quantità di spazio su disco occupato, numero di documenti e file caricati.

Sotto è disponibile un riepilogo degli ultimi documenti caricati suddivisi in tre sezioni Pacchetti di versamento, Pacchetti di Archiviazione e Pacchetti di Distribuzione.

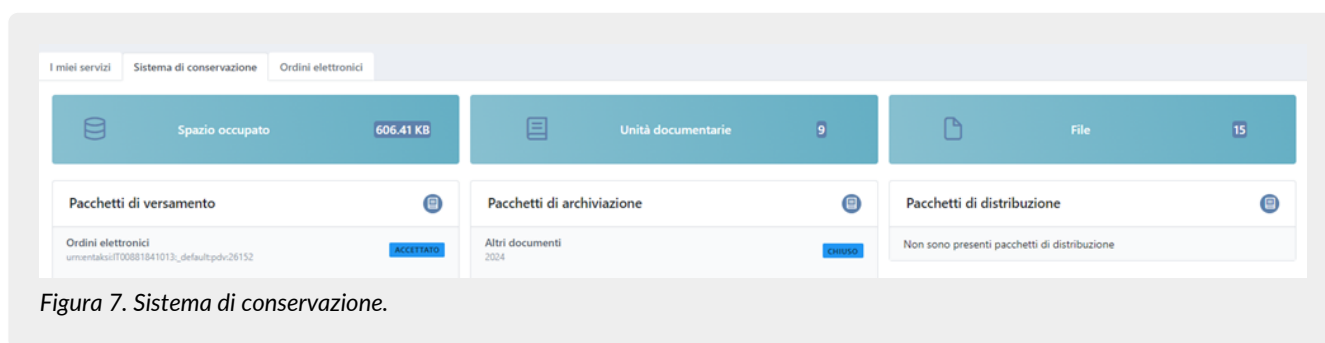



Figura 7. Sistema di conservazione.

Cliccando sul tasto  si aprirà la relativa pagina del servizio eNSO dove sono riportati, esposti in un elenco, tutti i pacchetti presenti a sistema, non solo gli ultimi caricati.

Cliccando, invece, sul singolo pacchetto, si aprirà la pagina del dettaglio dello stesso dove saranno disponibili tutte le informazioni relative.

La sezione "**Ordini elettronici**", suddivisa in due parti, presenta un riassunto dello stato degli ordini.

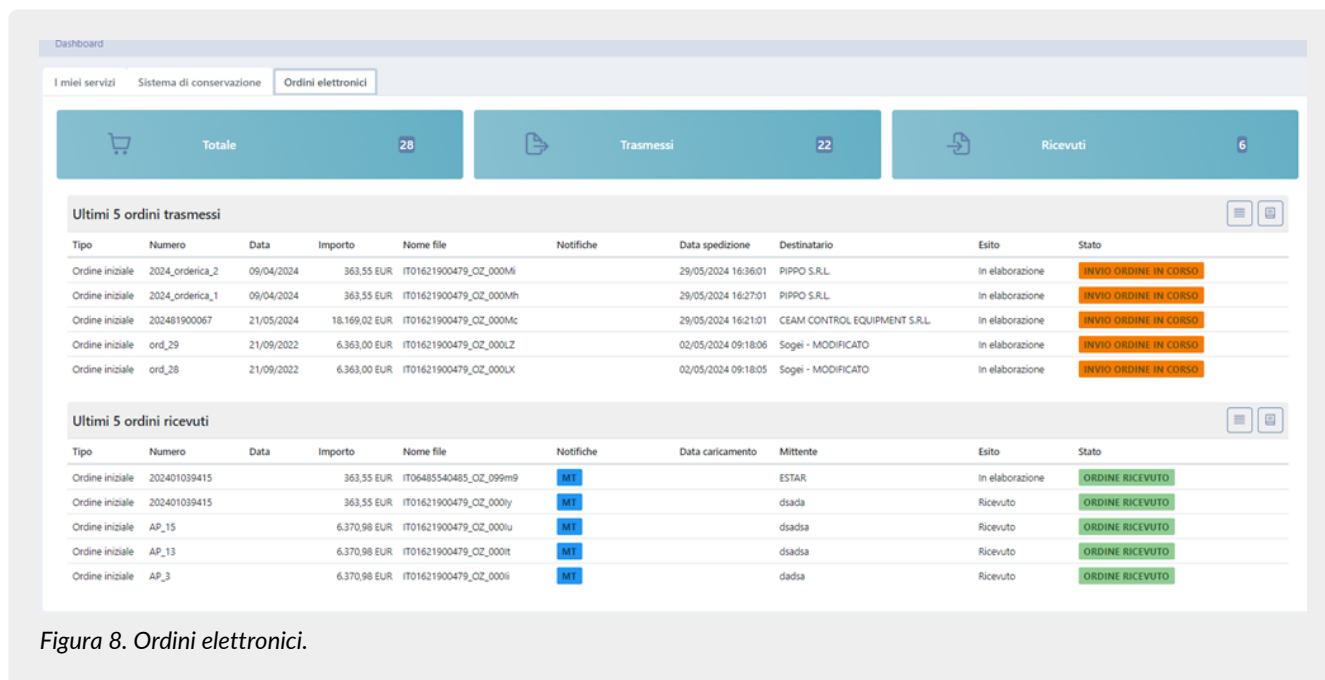


Figura 8. Ordini elettronici.

Nella parte superiore sono riportati i totali di ordini trasmessi, ricevuti e il totale degli ordini gestiti (trasmessi + ricevuti).

Nella parte sottostante sono riportate in liste separate degli ultimi cinque ordini trasmessi e ricevuti. Le informazioni che vengono riportate sono quelle già descritte nei paragrafi [Ordini trasmessi](#) e [Ordini ricevuti](#) rispettivamente.

Cliccando sul tasto si aprirà la relativa pagina del servizio eNSO dove sono riportati, esposti in un elenco, tutti i documenti trasmessi o ricevuti presenti a sistema.

Cliccando, invece, sul singolo documento, si aprirà la pagina del dettaglio dello stesso dove saranno disponibili tutte le informazioni relative (v. [Dettaglio singolo ordine](#))

## 4.2. Tabelle Console

La Console del servizio eNSO contiene diverse tabelle, il cui funzionamento è strutturato in modo tale da memorizzare i dati imputati senza doverli ricaricare ogni volta.

Cliccando una sola volta una voce di tabella questa viene evidenziata, ed è possibile con le frecce direzionali della tastiera scorrere la lista sulle righe.

Tramite la riga selezionata cliccando con il mouse è possibile visualizzarne il dettaglio con le relative informazioni.

Tramite il percorso di navigazione posto in alto a sinistra si potrà ritornare alle pagine precedenti **mantenendo la selezione**, mostrando dunque nuovamente la stessa tabella con la stessa riga selezionata.

Questa funzione è particolarmente utile nel caso siano presenti più righe, e permette di **navigare nei contenuti** senza perdere il segno sulla lista.

Per tutte le liste in formato tabella presenti nel sistema sono disponibili due funzioni particolarmente utili per una ricerca immediata all'interno della lista: i **Filtri** e gli **Ordinamenti**.

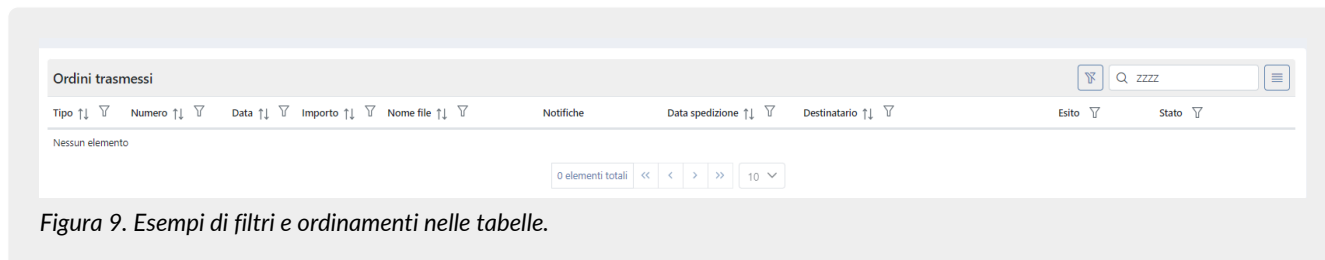



Figura 9. Esempi di filtri e ordinamenti nelle tabelle.

Cliccando sulla intestazione delle colonne sull'icona è possibile ordinare la lista in ordine crescente (e in questo caso l'icona diventerà ) o in ordine decrescente (e in questo caso l'icona diventerà )

Sono disponibili vari tipi di ordinamento:


- **Per data:** l'ordinamento verrà effettuato rispetto alla data.
- **Per numero:** l'ordinamento verrà effettuato rispetto al valore numerico.
- **Per testo:** l'ordinamento verrà effettuato in ordine alfabetico.
- **Per lista:** l'ordinamento verrà effettuato rispetto all'ordine degli elementi presenti in lista.

Per filtrare i dati presenti nelle liste si dovrà cliccare, in corrispondenza della colonna sulla quale si vorrà applicare il criterio, sull'icona .


Si aprirà, quindi una maschera all'interno della quale sarà possibile inserire il filtro desiderato.



Figura 10. Esempio di filtro.

Inserendo il criterio e cliccando il tasto "**Chiudi**", la lista verrà filtrata di conseguenza e l'icona si colorerà (  ) indicando, appunto, la presenza di un criterio.

Passando sopra l'icona con il mouse apparirà un tooltip che indicherà il criterio appena inserito senza dovere entrare nuovamente nella maschera per poterlo visualizzare.

Cliccando sul tasto di eliminazione massiva filtri (  ) posto in alto a destra accanto alla casella di ricerca, si potranno eliminare massivamente tutti i filtri presenti in griglia.

Nel caso, invece, si abbiano più filtri impostati ma si ha la necessità di cancellare un singolo filtro, basterà cliccare nuovamente sull'icona "filtro", entrare nella maschera, cancellare il criterio e cliccare il tasto "Chiudi".

Sono disponibili vari tipi di filtro:


- **per data:** si dovrà inserire una data valida o sceglierla direttamente dal calendario cliccando sull'icona posta sulla destra della casella.
- **di testo:** basterà inserire il testo all'interno della casella.
- **di lista:** sono dei filtri che vengono applicati scegliendo un'opzione tra quelle pre-caricate nella lista in questione.

Oltre ai filtri in tabella, in alto a destra, è presente un ulteriore campo filtro "**Ricerca**" che permette di eseguire una selezione rispetto al valore imputato non su una colonna specifica, ma su tutte le colonne presenti in tabella.

Tale funzione è valida solo per i campi di tipo testo e numero, mentre **non** è disponibile per i campi di tipo data e di tipo lista.


Si tenga presente inoltre che le chiavi di ricerca **modificano i conteggi dei pulsanti presenti sulla parte bassa della pagina** (es.: se si ha un totale di 100 elementi e si effettua un filtro su una voce trovando 2 elementi, il conteggio a fine pagina mostrerà solo il numero totale degli elementi risultanti, cioè 2).

Le **ricerche effettuate sui filtri** vengono registrate nella cache del browser, pertanto quando vengono utilizzate, una volta aperti i risultati, ritornando alla tabella dalla quale si è partiti la chiave di ricerca verrà conservata.

Per visualizzare nuovamente tutti i dati possibili è necessario **assicurarsi che tutte le chiavi di ricerca siano vuote**. Per eliminare eventuali chiavi di ricerca utilizzare il tasto di pulizia filtri globale (  ) oppure cancellarle singolarmente.



**ATTENZIONE:** questa utile caratteristica di conservazione delle chiavi di ricerca durante la navigazione del sito mediante la loro memorizzazione nella cache del browser implica che, in caso di aggiornamenti del servizio, le informazioni salvate potrebbero non essere coerenti con la nuova versione della console. Consigliamo, quindi, di **pulire la cache del proprio browser ad ogni aggiornamento**, al fine di non incorrere in eventuali malfunzionamenti.

Con il tasto funzione  è possibile includere od omettere la visualizzazione delle colonne presenti in lista. Cliccando su tale tasto, infatti, verrà visualizzato l'elenco delle colonne disponibili. Cliccando sulla colonna di interesse, nel caso sia essa visualizzata sarà nascosta, nel caso contrario, ovvero che sia nascosta, verrà visualizzata. Le eventuali modifiche di visualizzazione delle colonne vengono registrate nella cache del browser, pertanto verranno conservate.

## 4.3. Menu Console


Il Menu della Console Entaksi è situato nella parte laterale sinistra della pagina.


Il menu è dinamico: verranno visualizzate **esclusivamente** le voci relative ai servizi e alle funzionalità contrattualizzate.

La visualizzazione del menu laterale è minimizzata di default: saranno, quindi, visibili esclusivamente le icone identificative del servizio e delle funzionalità.

Per visualizzare il menu completamente aperto con la descrizione delle voci principali, è necessario posizionarsi sulla barra laterale con il mouse.

Nel caso si desiderasse bloccare il menu laterale nella visualizzazione completa, cliccare sull'icona .

Per visualizzare le voci secondarie di ogni menu, quando presenti, cliccare sulla freccia di scorrimento posta lateralmente all'icona identificativa : si aprirà un menu a tendina e cliccando su ogni voce verrà visualizzata la rispettiva pagina.

Per sbloccare il menu e chiuderlo lateralmente, cliccare sull'icona .

Cliccando su ogni singola voce del menu, verrà visualizzata la rispettiva pagina sulla destra.



**ATTENZIONE:** per un accesso rapido ai servizi Entaksi, si consiglia di memorizzare il link della pagina principale <https://entaksi.eu/console> e non quello di altre pagine del servizio. Infatti, nel caso in cui i link interni venissero riorganizzati per motivi tecnici, verrebbe restituito un errore "404" di "Pagina non trovata", e in tal caso è necessario ripartire dal link principale.

[Torna all'indice.](#)

## 5. Configurazione

La sezione configurazione del servizio eNSO consente di visualizzare le informazioni relative all'azienda e di configurare le proprietà generali del servizio come i ruoli utenti o le notifiche.

Il menu contiene:

- **Anagrafica azienda:** pagina dove è possibile visualizzare i dati inseriti nel contratto di servizio (v. [Anagrafica azienda](#))
- **Gestione accessi:** contiene la lista degli utenti collegati all'azienda selezionata (v. paragrafo [Gestione accessi](#)).
- **Notifiche:** pagina in cui è possibile configurare le notifiche email inviate dal sistema (v. paragrafo [Notifiche](#)).

### 5.1. Anagrafica azienda

Nella sezione **Anagrafica azienda** è possibile visualizzare i dati inseriti in fase di registrazione.

I dati non sono modificabili direttamente dall'utente in quanto fanno riferimento al contratto di servizio. Per qualsiasi rettifica è necessario contattare [assistenza@entaksi.eu](mailto:assistenza@entaksi.eu).

### 5.2. Gestione accessi

Nella pagina **Gestione Accessi**, visibile ai soli utenti profilati come Amministratori del servizio, è possibile consultare la lista degli utenti correlati all'azienda selezionata e ai servizi contrattualizzati: l'associazione all'azienda e al servizio permette agli utenti di accedere alle varie funzioni.

La pagina contiene diverse sezioni ognuna dedicata ad un servizio specifico.



La visualizzazione di queste sezioni è dinamica: verranno visualizzate esclusivamente le sezioni dei servizi contrattualizzati.

Ogni sezione contiene la lista esposta di tutti gli utenti precedentemente salvati a sistema con i ruoli assegnati per il relativo servizio.

Di seguito l'elenco dei dati principali esposti nella lista.

- **Nome:** è il nome dell'utente.
- **Cognome:** è il cognome dell'utente.
- **Email:** email dell'utente.
- **Data assegnazione:** è la data in cui è stato inserito l'utente.
- **Data revoca:** è la data di revoca, ovvero il momento in cui si è revocato l'utente.
- **Ruolo:** indica la tipologia di ruolo assegnato all'utente.
- **Stato:** indica lo stato del ruolo dell'utenza, attivo o revocato.

Dalla lista, oltre la visualizzazione degli utenti è possibile:

- ordinare le colonne e filtrare gli elementi presenti in tabella come descritto nel capitolo [Tabelle Console](#);
- cliccando in riga sull'icona  entrare nell'anagrafica relativa per apportare eventuali modifiche ove permesso;
- cliccando in riga sull'icona  revocare il ruolo del singolo utente. Il dato non verrà cancellato, ma sarà visibile con lo stato di "Revocato" e con la relativa data di revoca;

Nella tabella sottostante vengono elencati i valori possibili per lo "Stato" del ruolo delle utenze:

Valore	Descrizione
<b>DA ATTIVARE</b>	L'utenza è stata inserita, ma il ruolo non risulta essere ancora attivato: all'utente non sarà permesso di accedere al servizio eNSO.
<b>ATTIVATO</b>	L'utenza è stata inserita e il ruolo attivato: l'utente può accedere al servizio eNSO.
<b>DA REVOCARE</b>	Per l'utente è stata richiesta una revoca del ruolo.



Valore	Descrizione
<b>REVOCATO</b>	La revoca richiesta per l'utente risulta essere definitiva (confermata anche dal valore della data di revoca): all'utente non sarà più permesso di accedere al servizio eNSO.

Per aggiungere un nuovo utente attribuendogli il relativo ruolo cliccare sul tasto **Aggiungi** posto in alto a destra: verrà aperta una nuova maschera nella quale sarà possibile inserire il nome, il cognome e la mail dell'utente e selezionare il relativo ruolo tra quelli disponibili in lista.

Ogni servizio ha ruoli e possibilità di configurazioni dedicate.

I campi obbligatori sono riportati in rosso e il salvataggio sarà possibile solo se correttamente compilati.

Cliccando sul tasto **"Salva"** verranno salvati i dati appena inseriti e/o modificati, mentre cliccando sul tasto **"Chiudi"** verrà chiusa la maschera di inserimento senza apportare modifiche.

## 5.2.1. Gestione accessi servizio eCON

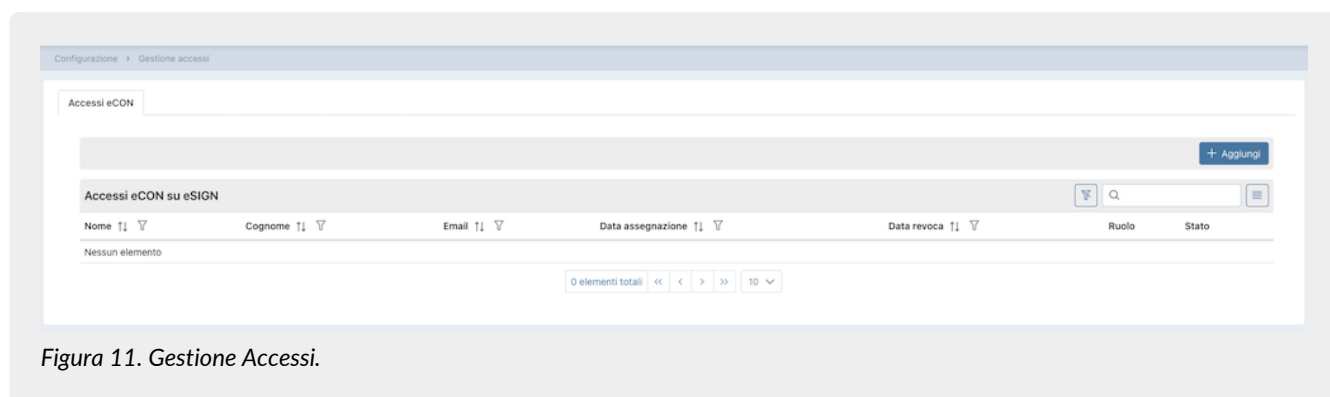


Figura 11. Gestione Accessi.

Di seguito in tabella sono riportati i ruoli disponibili.

Descrizione	Abilitazione
Amministratore del servizio	L'utente abilitato con questo profilo avrà accesso a tutte le funzioni del servizio, <b>inclusa</b> l'abilitazione di nuovi utenti e l'assegnazione del relativo profilo.
Utente del servizio	L'utente abilitato con questo profilo avrà accesso a tutte le funzioni del servizio, <b>esclusa</b> l'abilitazione di nuovi utenti e l'assegnazione del relativo profilo.
Utente abilitato al caricamento dei pacchetti di versamento di precedente conservatore	Tale profilo sarà visibile <b>esclusivamente</b> previo accordo commerciale. L'utente abilitato con questo profilo avrà la possibilità di caricare tramite un nuovo Pacchetti di Versamento, Pacchetti di distribuzione provenienti da un altro conservatore.

Nel caso sia stata richiesta l'abilitazione alla segregazione di visibilità dei documenti su eCON, è possibile imputarla in fase di inserimento dell'utenza.

Sarà possibile, infatti, scegliere una tra le possibilità di segregazione elencate e l'utente potrà gestire su eCON **esclusivamente** i documenti per i quali è stato abilitato.

Nel caso un utente non deve avere restrizioni, ovvero deve avere la possibilità di gestire tutti i documenti, basterà non selezionare alcuna voce.

L'email associata al contratto è automaticamente identificata come amministratore del servizio e ha privilegi su tutte le funzioni del servizio.

Quando l'indirizzo email aggiunto si registrerà e l'utente si collegherà alla Console i suoi dati anagrafici saranno automaticamente valorizzati con quelli inseriti alla registrazione.

## 5.2.2. Gestione accessi servizio eNSO

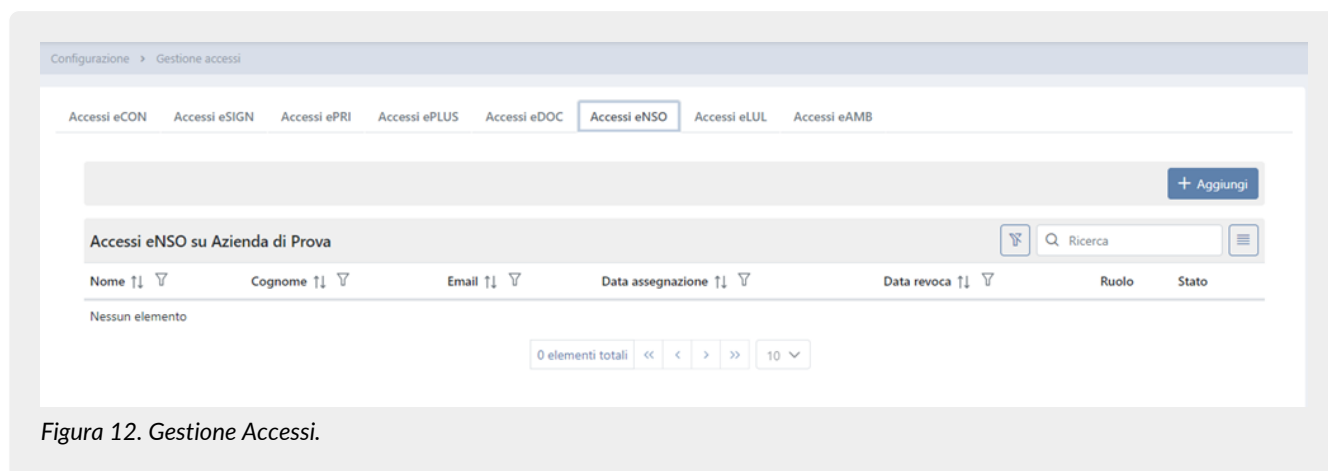


Figura 12. Gestione Accessi.

Di seguito in tabella sono riportati i ruoli disponibili.


Descrizione	Abilitazione
Amministratore del servizio	L'utente abilitato con questo profilo avrà accesso a tutte le funzioni del servizio eNSO, <b>inclusa</b> l'abilitazione di nuovi utenti e l'assegnazione del relativo profilo.
Utente del servizio	L'utente abilitato con questo profilo avrà accesso a tutte le funzioni del servizio eNSO, <b>esclusa</b> l'abilitazione di nuovi utenti e l'assegnazione del relativo profilo.

## 5.3. Notifiche


La Console Entaksi fornisce la possibilità di ricevere automaticamente delle notifiche email per monitorare alcuni passaggi dei processi di gestione e conservazione dei documenti informatici.

Ogni utente può configurare le proprie impostazioni per le notifiche sull'azienda alla quale è associato tramite la pagina "Notifiche" presente nel menu dell'azienda, e nel caso siano presenti più aziende può impostare diverse configurazioni per ognuna di esse.

Al primo accesso alla Console le notifiche sono disattivate di default, e possono essere attivate selezionando la modalità di invio desiderata dalla dropdown corrispondente.



**Sistema di conservazione**

	<b>Pacchetto di versamento</b> Invia una notifica via e-mail alla conclusione del processo di versamento dei documenti	Non inviare ▼
	<b>Pacchetto di distribuzione</b> Invia una notifica via e-mail quando un pacchetto di distribuzione richiesto è disponibile per il download	Non inviare ▼

**Ordini elettronici**



	<b>Ordine inviato</b> Invia una notifica via e-mail al termine del ciclo di gestione di un ordine inviato al Nodo di Smistamento Ordini	Invia sempre ▼
	<b>Ordine ricevuto</b> Invia una notifica via e-mail quando è disponibile un nuovo ordine ricevuto	Invia sempre ▼

Figura 13. Notifiche

Le notifiche possono essere inviate dal sistema:

- alla conclusione del processo di versamento dei pacchetti, riportando i dati relativi al pacchetto e l'esito del processo;
- quando è disponibile per il download un pacchetto di distribuzione richiesto;
- al termine del ciclo di gestione di un ordine inviato al Nodo Smistamento Ordini (NSO);
- quando è disponibile un nuovo ordine ricevuto.

Le notifiche possono essere impostate su "Non inviare", "Invia sempre" oppure "Solo in caso di errore" (ove presente).

[Torna all'indice.](#)

## 6. eNSO - Gestione degli ordini

Il servizio eNSO permette la **corretta gestione degli ordini trasmessi e ricevuti tramite il Nodo di Smistamento Ordini (NSO) e la loro conservazione a norma.**

L'utente potrà:

- inviare al Nodo di Smistamento Ordini (NSO) gli ordini da trasmettere caricandoli manualmente oppure tramite API strutturate;
- controllare e gestire gli ordini ricevuti dal Nodo di Smistamento Ordini (NSO);
- controllare e gestire le risposte (Notifiche) provenienti dal NSO;
- accedere al sistema di conservazione e controllare i documenti versati;
- richiedere Pacchetti di Distribuzione (PDD) per i documenti oggetto della ricerca;
- effettuare il download dei Pacchetti di Distribuzione richiesti.

Effettuato l'accesso alla Console Entaksi, per accedere all'interfaccia di eNSO selezionare tramite la voce "eNSO" del menu principale una delle voci proposte nel menu a tendina: ogni voce aprirà la rispettiva pagina.

Il menu **eNSO** comprende:

- **Ordini trasmessi:** elenco di tutti gli ordini inviati al Nodo di Smistamento Ordini (NSO);
- **Ordini ricevuti:** elenco di tutti gli ordini ricevuti dal Nodo di Smistamento Ordini (NSO);
- **Caricamento ordini trasmessi:** pagina dalla quale caricare manualmente gli ordini da inviare (trasmessi) a NSO.

### 6.1. Ordini trasmessi

Nella pagina "**Ordini trasmessi**" sono elencati in lista tutti gli ordini trasmessi al Nodo Smistamento Ordini (NSO) presenti nel sistema.

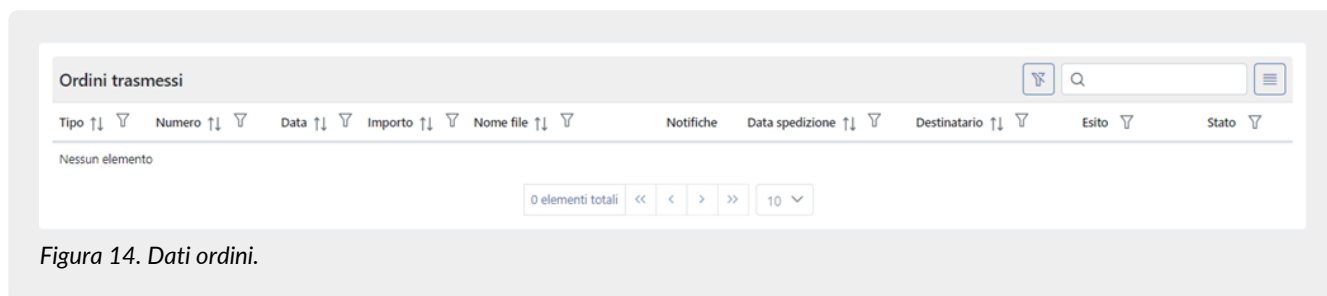


Figura 14. Dati ordini.

Di seguito una breve descrizione dei campi e filtri presenti in griglia:

- **Tipo:** è la tipologia di documento emesso, può assumere i valori:
  - "Ordine iniziale";
  - "Ordine sostitutivo" (sostituisce un ordine precedente);
  - "Ordine di revoca" (annulla un ordine precedente);
  - "Ordine di riscontro" (utilizzato per confermare, declinare o sostituire un documento ricevuto dal fornitore).
- **Numero:** è il numero del documento emesso. Deve essere un numero progressivo, senza salti di numerazione o doppioni, come prescritto dalla norma;
- **Data:** è la data del documento emesso;
- **Importo:** l'importo degli ordini inviati;
- **Nome file:** è il nome del file XML che viene assegnato dal sistema;
- **Notifiche:** riporta le sigle delle notifiche ricevute da NSO, che possono assumere i valori riportati nella tabella seguente;
- **Data spedizione:** data e ora in cui è stata eseguita la spedizione al NSO dell'ordine;
- **Destinatario:** ragione sociale del cliente destinatario del documento;
- **Esito:** indica l'esito dell'elaborazione del documento, ricavato in base alle notifiche ricevute dal NSO.
- **Stato:** è lo stato in cui si trova il documento rispetto al ciclo di gestione del documento stesso e rispetto al sistema di conservazione.

Con il tasto funzione  è possibile includere la visualizzazione delle seguenti colonne:

- **Id trasmissione:** è il numero identificativo univoco che viene assegnato al documento da parte del Nodo Smistamento Ordini di acquisto una volta che questo è stato ricevuto.;
- **Codice destinatario:** il codice identificativo attribuito al destinatario dell'ordine;
- **Partita IVA destinatario:** partita IVA del destinatario dell'ordine;
- **Tipo processo:** il tipo di processo adottato, che può essere "Ordinazione semplice" o "Ordinazione completa".

La tabella seguente riporta l'indice dei valori della colonna "Notifiche":

Tabella 3. Valori notifiche NSO ordini.

Valore	Descrizione	Note
<b>OC</b>	<i>Ricevuta di consegna</i>	L'ordine ha superato i controlli di validazione e NSO ha consegnato il messaggio al ricevente.
<b>OM</b>	<i>Mancata consegna</i>	L'ordine ha superato i controlli di validazione ma NSO è temporaneamente incapace di recapitare il messaggio al ricevente.
<b>OA</b>	<i>Attestazione di avvenuta trasmissione del messaggio con impossibilità di recapito</i>	L'ordine ha superato i controlli di validazione ma NSO non è in grado di recapitare il messaggio al ricevente.
<b>OS</b>	<i>Notifica di scarto</i>	L'ordine non ha superato i controlli di validazione oppure l'ordine è stato scartato da parte del ricevente.
<b>OV</b>	<i>Ricevuta di validazione</i>	L'ordine ha superato i controlli di validazione.
<b>MT</b>	<i>File dei metadati</i>	Notifica per i <b>soli ordini ricevuti</b> , contiene alcune informazioni sui dati della fattura, tra cui la data e ora di ricezione, e l'hash del file.

Posizionandosi sopra la label della notifica viene aperto un pop-up con il testo del messaggio della notifica.

In base alle notifiche ricevute dal NSO gli esiti del documento visualizzati nella relativa colonna "Esito" della pagina di dettaglio degli ordini sono:

- **In elaborazione:** l'ordine è in corso di elaborazione.
- **Inviato:** l'ordine è stato inviato al NSO ma non ha ancora ricevuto nessun messaggio di ritorno.
- **Consegnato:** l'ordine è stato inviato e consegnato regolarmente.
- **Scartato:** l'ordine ha ricevuto una notifica di scarto.
- **Validato:** l'ordine ha superato i controlli di validazione.
- **Mancata consegna:** è presente una ricevuta di mancata consegna.
- **Impossibilità di recapito:** l'ordine ha ricevuto una notifica OA di impossibilità di recapito.

La colonna Stato del documento indica lo stato in cui si trova in un determinato momento il documento e fa riferimento a tutto il ciclo di vita dell'ordine, dalla creazione all'archiviazione.

Per gli ordini trasmessi può assumere i valori:

- Nuovo.
- Attesa XML.
- Pronto per l'invio.
- Invio ordine in corso.
- Attesa risposta da NSO.
- Ordine consegnato.
- Ordine validato.
- Ordine scartato.
- Impossibilità di recapito.
- Ordine ricevuto.
- Archiviazione in corso.
- In conservazione.

Da questa pagina, oltre la visualizzazione degli ordini inviati è possibile:

- ordinare le colonne e filtrare gli elementi presenti in tabella come descritto nel capitolo [Tabelle Console](#);
- accedere al dettaglio dell'ordine cliccando sulla riga.

## 6.2. Ordini ricevuti

Nella sezione "Ordini ricevuti" è presente una tabella contenente le righe di tutti gli ordini ricevuti presenti nel sistema, per le quali vengono riportati i seguenti dati:

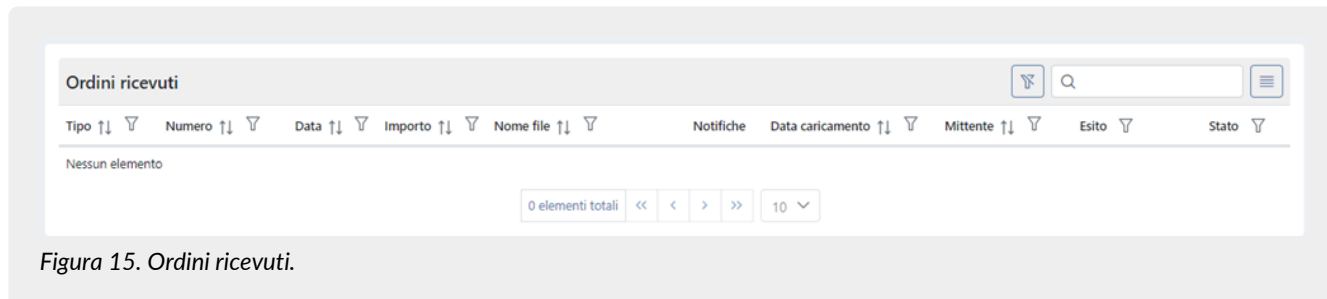


Figura 15. Ordini ricevuti.

Per ogni ordine ricevuto, vengono riportati i seguenti dati:

- **Tipo:** è la tipologia di documento ricevuto, può assumere i valori:
  - "Ordine iniziale", "Ordine sostitutivo" (sostituisce un ordine precedente);
  - "Ordine di revoca" (annulla un ordine precedente);
  - "Ordine di riscontro" (utilizzato per confermare, declinare o sostituire un documento ricevuto dal fornitore);
- **Numero documento:** è il numero del documento ricevuto;
- **Data:** è la data del documento ricevuto;
- **Importo:** l'importo degli ordini ricevuti;
- **Nome file:** è il nome del file XML che viene assegnato dal sistema;
- **Notifiche:** riporta le sigle delle notifiche ricevute da NSO, che possono assumere i valori riportati nella tabella degli ordini trasmessi (v. [Ordini trasmessi](#));
- **Data caricamento:** la data in cui è stato caricato l'ordine;
- **Mittente:** viene riportato il mittente dell'ordine;
- **Esito:** indica l'esito dell'elaborazione del documento, ricavato in base alle notifiche ricevute dal NSO.
- **Stato:** è lo stato in cui si trova il documento rispetto al ciclo di gestione del documento stesso e rispetto al sistema di conservazione;

Cliccando sul pulsante con tre linee in alto a destra sulla tabella è disponibile un menu attraverso il quale è possibile aggiungere le seguenti colonne, non visualizzate di default:

- **Id trasmissione:** è il numero identificativo univoco che viene assegnato al documento da parte del Nodo Smistamento Ordini di acquisto una volta che questo è stato ricevuto.
- **Codice mittente:** il codice identificativo attribuito al mittente dell'ordine.
- **Partita IVA mittente:** partita IVA del mittente dell'ordine.
- **Tipo processo:** il tipo di processo adottato, che può essere "Ordinazione semplice" o "Ordinazione completa".

Gli ordini non ancora visualizzati sono mostrati in grassetto, mentre quelli già visualizzati in carattere normale (tondo).

Nella colonna "Esito" gli ordini ricevuti assumono i seguenti valori:

- **In elaborazione:** l'ordine è in corso di elaborazione.
- **Ricevuto:** l'ordine è stata ricevuto.

La colonna Stato del documento indica lo stato in cui si trova in un determinato momento il documento e fa riferimento a tutto il ciclo di vita dell'ordine, dalla creazione all'archiviazione.

Per gli ordini ricevuti può assumere i valori:

- **Nuovo.**
- **Attesa XML.**
- **Ordine ricevuto.**

- **Archiviazione in corso.**
- **In conservazione.**

Da questa pagina, oltre la visualizzazione degli ordini inviati è possibile:

- ordinare le colonne e filtrare gli elementi presenti in tabella come descritto nel capitolo [Tabelle Console](#);
- accedere al dettaglio dell'ordine cliccando sulla riga.

## 6.3. Dettaglio singolo ordine

Sulla pagina degli ordini sia trasmessi che ricevuti, cliccando sulla singola riga dell'ordine esposto in lista, è possibile visualizzarne il dettaglio.

La pagina è divisa in più sezioni: la sezione dei dati generali, riportata in testa, e la sezione dei "Dettagli ordine" riportata sotto.

Ordine iniziale 2024\_orderica\_2 del 09/04/2024

Destinatario	Codice destinatario	Importo	Data spedizione
IT00881841012 - PIPPO S.R.L.	NSO0:Q4K6APD0	363,55 EUR	29/05/2024 16:36

Esito	Nome file	Download	Stato
In elaborazione	IT01621900479_OZ_000Mi.xml	<a href="#">XML</a> <a href="#">PDF NSO</a>	INVIO ORDINE IN CORSO

Figura 16. Dati generali ordini trasmessi

Ordine iniziale 20240605888 del 04/06/2024

Mittente	Codice mittente	Importo	Data caricamento
IT06485540485 - ESTAR	NSO0:IKS6CP	363,55 EUR	04/06/2024 14:52

Esito	Nome file	Download	Stato
In elaborazione	IT06485540485_OZ_099m7.xml	<a href="#">XML</a> <a href="#">PDF NSO</a>	ORDINE RICEVUTO

Figura 17. Dati generali ordini ricevuti

In testa, come titolo di sezione, è riportato la tipologia di documento con il numero e la data di emissione. Le informazioni riportate nel dettaglio sono:

- per gli ordini trasmessi:
  - la partita iva e la ragione sociale del destinatario del documento;
  - il codice del destinatario;
  - l'importo del documento;
  - la data e ora dell'invio del documento al NSO;
  - l'esito del documento;
  - il nome del file xml attribuito automaticamente dal sistema;
  - lo stato del documento.
- per gli ordini ricevuti:
  - la partita iva e la ragione sociale del mittente del documento;
  - il codice del mittente;
  - l'importo del documento;
  - la data e ora della ricezione del documento inviato dallo Sdl;
  - l'esito del documento;
  - il nome del file xml attribuito automaticamente dal sistema;
  - lo stato del documento.

Da questa sezione è possibile anche scaricare l'ordine in formato .xml cliccando sul tasto "XML" e in formato .pdf cliccando sul tasto "PDF NSO".

Nella sezione "Dettagli ordine" sono riportate, in diverse sottosezioni, varie informazioni inerenti l'ordine.

Nella sezione "**Formato NSO**" è visualizzato l'ordine in formato .pdf NSO (scaricabile dal tasto in testa).

Nel caso in cui siano presenti degli allegati nell'ordine, è possibile scaricarli dal tasto "**Scarica tutti gli allegati**" posto in alto a sinistra.

Cliccando sul tasto verranno scaricati tutti gli allegati presenti nell'ordine; nel caso si desideri scaricare solo un allegato singolo, cliccare sulla freccia del tasto, verrà visualizzata la lista degli allegati presenti, e, cliccando sul file desiderato, verrà avviato il download.

Nella sezione "**Notifiche**" sono elencate tutte le notifiche inviate da NSO per l'ordine in questione.

Per ogni singola notifica sono indicati i seguenti dati: la tipologia di notifica, il nome del file di notifica in formato .xml, la data e l'ora di ricezione della notifica.

In questa sezione è anche possibile scaricare il file .xml originario della notifica cliccando sul tasto "**XML**" posto all'interno della sezione.

Nella sezione "**Storico**" si può visualizzare lo storico dell'ordine, riportando le azioni in tutte le sue fasi.

Per ogni azione, oltre la tipologia e la sua descrizione, sono visualizzate la data e l'ora di inizio dell'azione stessa e l'utente che l'ha eseguita (nel caso l'azione sia stata prodotta da un utente abilitato al servizio).

## 6.4. Caricamento ordini trasmessi

Attraverso la funzione di caricamento ordini trasmessi è possibile caricare anche ordini prodotti da altri software, purché abbiano un tracciato conforme alla normativa vigente, al fine di procedere all'invio a NSO e al loro versamento in conservazione.

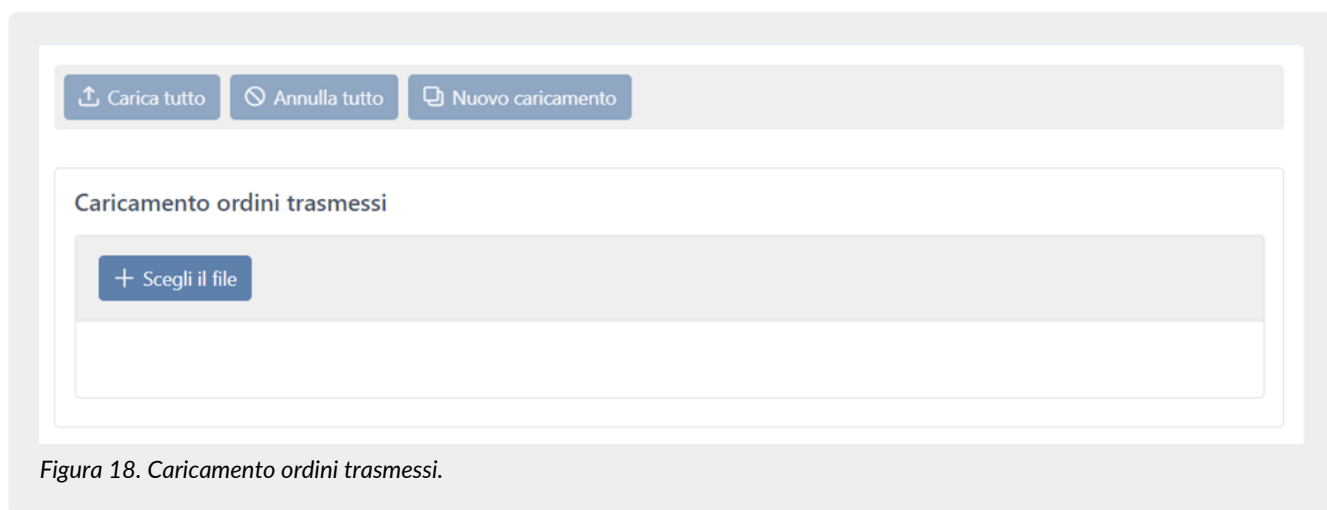


Figura 18. Caricamento ordini trasmessi.

Cliccando il tasto "**Scegli file**", verrà aperta una modale di ricerca per selezionare i file da caricare dal proprio dispositivo.




Selezionati e caricati i file appariranno nella lista sottostante e si abiliteranno i tasti "**Carica tutto**" e "**Nuovo caricamento**".

Cliccando il tasto "**Carica tutto**" tutti i file presenti in lista verranno caricati contemporaneamente.

Cliccando il tasto "**Nuovo caricamento**" la pagina verrà inizializzata nuovamente per procedere ad un nuovo caricamento.

Cliccando il tasto "**Annulla tutto**", abilitato solo in fase di caricamento, verrà annullata l'importazione, solo per i file il cui caricamento non sia già stato completato.

Cliccando i tasti in riga del singolo file:

-  : verrà importato **esclusivamente** il file relativo;
-  : verrà annullata, solo in caso sia ancora in corso e non completata, l'importazione del singolo file;
-  : verrà rimosso il singolo file dalla lista dei file da importare.

Nel caso in cui l'importazione è terminata senza errori, accanto al file dell'ordine apparirà una spunta verde e cliccando sulla scritta "**Vai all'ordine**" si accederà alla pagina di dettaglio dell'ordine caricato.

Nel caso in cui il caricamento non sia andato a buon fine, accanto al nome del file apparirà una icona di triangolo rosso, passandoci sopra con il mouse verrà mostrato un tooltip illustrativo nel quale è riportato l'errore riscontrato durante l'importazione.

[Torna all'indice.](#)



## 7. eCON - Conservazione

Una volta effettuato l'accesso alla Console Entaksi, per accedere all'interfaccia di conservazione del servizio eNSO è possibile cliccare sul tasto della dashboard "**Conservazione**", che porterà direttamente alla pagina dei **Pacchetti di Versamento**, oppure selezionare tramite la voce "**eCON**" del menu principale una delle voci proposte nel menu a tendina: ogni voce aprirà la rispettiva pagina.

Il menu dalla sezione "**eCON**" contiene:

- **Caricamento PDV**: sezione dalla quale è possibile caricare pacchetti di versamento in formato ZIP generati da altre procedure (v.[Caricamento PDV](#)).
- **Pacchetti di Versamento**: la lista dei pacchetti di versamento presenti nel sistema con i relativi dati identificativi (v.[Pacchetti di Versamento](#)).
- **Pacchetti di Archiviazione**: la lista dei pacchetti di archiviazione presenti nel sistema con i relativi dati identificativi (v.[Pacchetti di Archiviazione](#)).
- **Ricerca e richiesta documenti**: consente di predisporre una nuova ricerca all'interno dei documenti caricati e richiedere PDD (v.[Ricerca e richiesta documenti](#)).
- **Ricerche e raccolte di documenti**: la lista delle ricerche effettuate sul sistema (v.[Ricerche e raccolte di documenti](#)).
- **Pacchetti di Distribuzione**: la lista di tutti i pacchetti di distribuzione richiesti per l'azienda (v.[Pacchetti di Distribuzione](#)).

### 7.1. Processo di Conservazione

Il processo di conservazione dei documenti informatici è costituito da diverse fasi, che coinvolgono il Produttore, l'azienda e gli eventuali Utenti terzi.

Tutti i documenti versati nel sistema di conservazione devono essere contraddistinti da un insieme di metadati obbligatori definiti dalle Linee Guida.

I metadati gestiti dal sistema si applicano alle varie entità gestite, alle unità documentarie e ai fascicoli archiviati, rendendo possibile la ricerca e la collocazione archivistica secondo l'insieme minimo definito nell'Allegato 5 delle "Linee Guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici", che il sistema può estendere con un modello di metadati aggiuntivi in base alle diverse tipologie documentarie.

I metadati possono essere collegati all'oggetto descritto e di seguito conservati in due modi: come metadati incorporati (*embedded*), descritti nei file indice a livello di fascicolo o unità documentaria, oppure come oggetti esterni, sempre referenziati all'interno dell'indice ma memorizzati in file separati (*external*). Entaksi ha utilizzato metadati *embedded* fino all'8 luglio 2024, data dalla quale è stato implementato il nuovo indice di archiviazione con metadati *external*.

Di seguito viene riportato lo schema generale del processo di conservazione, con la descrizione delle varie fasi che attraversano i documenti, dal versamento alla conservazione permanente.

#### 7.1.1. Modalità di acquisizione dei pacchetti di versamento

I **Pacchetti di Versamento** (PDV) contenenti i documenti da conservare e caricati a sistema come descritto nel paragrafo [Caricamento PDV](#) vengono sottoposti ad un processo di validazione che ne verifica l'integrità e ad un backup, dove i pacchetti sono memorizzati finché i documenti non vengono inseriti in un pacchetto di archiviazione.

Tutte le operazioni eseguite sui PDV sono registrate conservate a sistema grazie in un log delle operazioni.

#### 7.1.2. Accettazione dei pacchetti di versamento e generazione del rapporto di versamento di presa in carico

Qualora i controlli sui Pacchetti di Versamento ricevuti abbiano dato esito positivo, le unità documentarie in esso contenute sono riversate nell'area temporanea per la formazione dei Pacchetti di Archiviazione.

Al termine di questa operazione, il Sistema predispone i dati per la produzione dell'esito di avvenuta presa in carico del documento (ossia per la generazione di un Rapporto di Versamento).

Il **Rapporto di Versamento** (RDV) è generato in modo automatico ed è relativo a uno specifico PDV, univocamente identificato dal Sistema di Conservazione.

Il RDV è un file XML che contiene al suo interno l'indice del PDV a cui si riferisce, al quale sono aggiunte le informazioni elaborate durante la validazione, le informazioni che determinano l'immodificabilità delle unità archivistiche contenute, ovvero l'impronta di ciascuno dei file contenuti nel PDV.

Il riferimento temporale contenente la data di accettazione del Pacchetto di Versamento è rappresentato con il formato ISO 8601 nell'elemento /rdv/dataElaborazione.

Il rapporto di versamento è firmato digitalmente dal Responsabile del Servizio di Conservazione.

L'esecuzione delle operazioni di elaborazione e firma digitale del Rapporto di Versamento e le operazioni di archiviazione dei documenti vengono tracciate nel log delle operazioni relative all'acquisizione del PDV.

Il Rapporto di Versamento viene mantenuto per tutto il periodo di conservazione dei documenti contenuti nel PDV, considerando il documento destinato a essere conservato più a lungo.

### 7.1.3. Preparazione e gestione dei pacchetti di archiviazione

Le unità documentarie di un PDV verificato con esito positivo, vengono posizionate nel registro di archiviazione identificato durante la validazione in un'area temporanea dedicata alla formazione di un nuovo PDA.

La formazione del **Pacchetto di Archiviazione** (PDA) consiste nel prendere in esame il contenuto delle aree temporanee di ciascun registro di archiviazione assemblando l'indice del pacchetto di archiviazione, sottoporlo alla firma digitale del Responsabile del Servizio di Conservazione e alla marcatura temporale e inserirlo nel PDA.

Le varie fasi comprendono:

- identificazione del Pacchetto di Archiviazione precedente;
- verifica preliminare per la formazione dei Pacchetti di Archiviazione;
- chiusura del Pacchetto di Archiviazione.

L'identificazione del PDA precedente consiste nell'individuare l'ultimo pacchetto chiuso all'interno dello stesso registro di archiviazione.

Se non ci sono PDA nel registro, il nuovo pacchetto sarà il numero 1, altrimenti si incrementa di uno il numero del pacchetto precedente.

### 7.1.4. Preparazione e gestione del pacchetto di distribuzione ai fini dell'esibizione

Il sistema permette all'utente la ricerca e l'estrazione degli oggetti conservati al fine della visualizzazione o della distribuzione degli stessi tramite **Pacchetti di Distribuzione** (PDD).

Il Pacchetto di Distribuzione viene reso disponibile sotto forma di un file ZIP contenente:

- un indice di distribuzione firmato digitalmente dal Responsabile del Servizio di Conservazione;
- le unità documentarie corrispondenti ai criteri di selezione;
- l'insieme delle prove di conservazione.

## 7.2. Caricamento PDV

L'utente che intendesse caricare un PDV già formato potrà utilizzare la funzione "**Caricamento PDV**" presente nel menu relativo alla propria azienda.

Con eNSO è possibile caricare anche file in formato ZIP prodotti da altri software purché abbiano un tracciato conforme alla normativa vigente, con la possibilità di scegliere tra le tipologie di contenuto nel menu specifico "Formato".

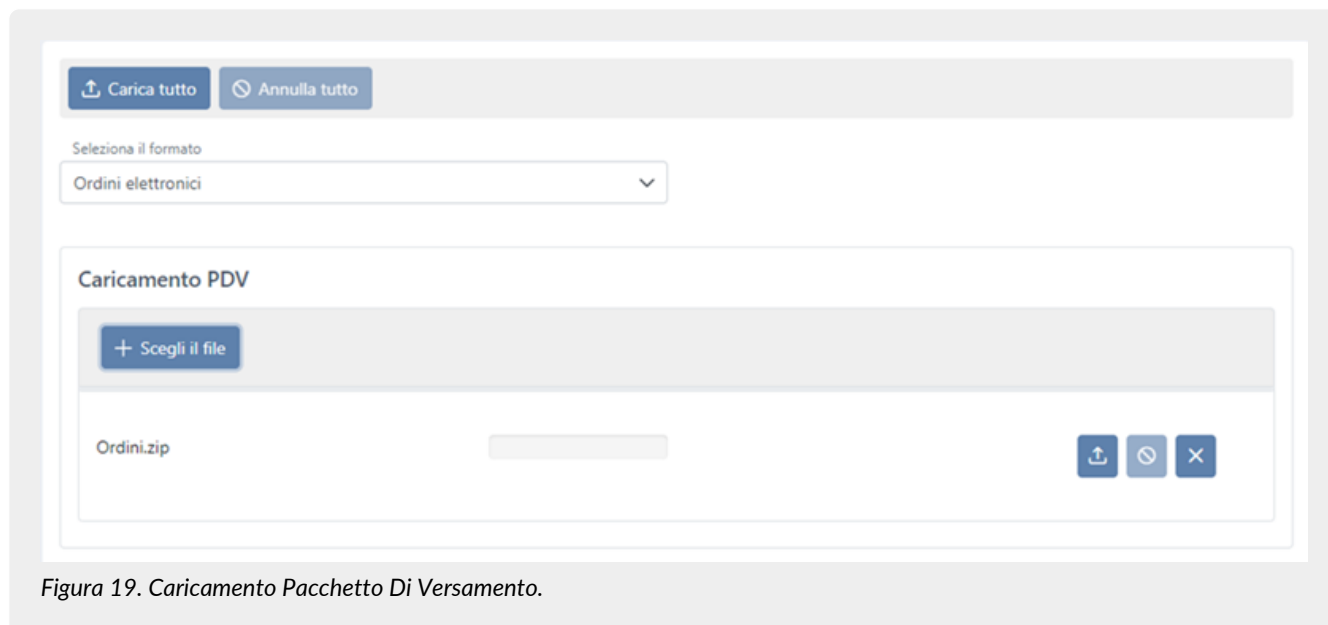


Figura 19. Caricamento Pacchetto Di Versamento.

La seguente tabella descrive i formati di validazione dei PDV gestiti dal sistema:

Tabella 4. Formati di validazione dei Pacchetti di Versamento.

Contenuto	Descrizione
Ordini elettronici.	Un file ZIP formato da ordini XML inviati e relative notifiche.

Le specifiche tecniche del formato del file ZIP e dei tipi di indice sono descritte nel manuale "UM 20150928 Manuale utente eDoc API" disponibile nel sito [www.entaksi.eu](http://www.entaksi.eu).

Per caricare il pacchetto:

- selezionare la tipologia di documento che si desidera caricare;
- cliccare sul tasto "**Scegli file**" e selezionare uno o più pacchetti, oppure semplicemente trascinare i pacchetti nella sezione apposita;
- cliccando sul tasto "**Carica tutto**" tutti i pacchetti presenti nella sezione di caricamento verranno importati contemporaneamente nel sistema;
- cliccando il tasto "**Annulla tutto**" verrà interrotta l'importazione precedentemente avviata: i file comunque già caricati con esito positivo non verranno annullati e saranno presenti nel sistema;
- cliccando i tasti in riga del singolo file:
  - : verrà importato **esclusivamente** il file relativo;
  - : verrà annullata, solo in caso sia ancora in corso e non completata, l'importazione del singolo file;
  - : verrà rimosso il singolo file dalla lista dei file da importare.

L'opzione "**Pacchetto precedente conservatore**", la quale risulta essere attiva **esclusivamente** previo accordo commerciale per singola azienda, permette di caricare, tramite un nuovo PDV, un pacchetto di distribuzione proveniente da un altro conservatore.

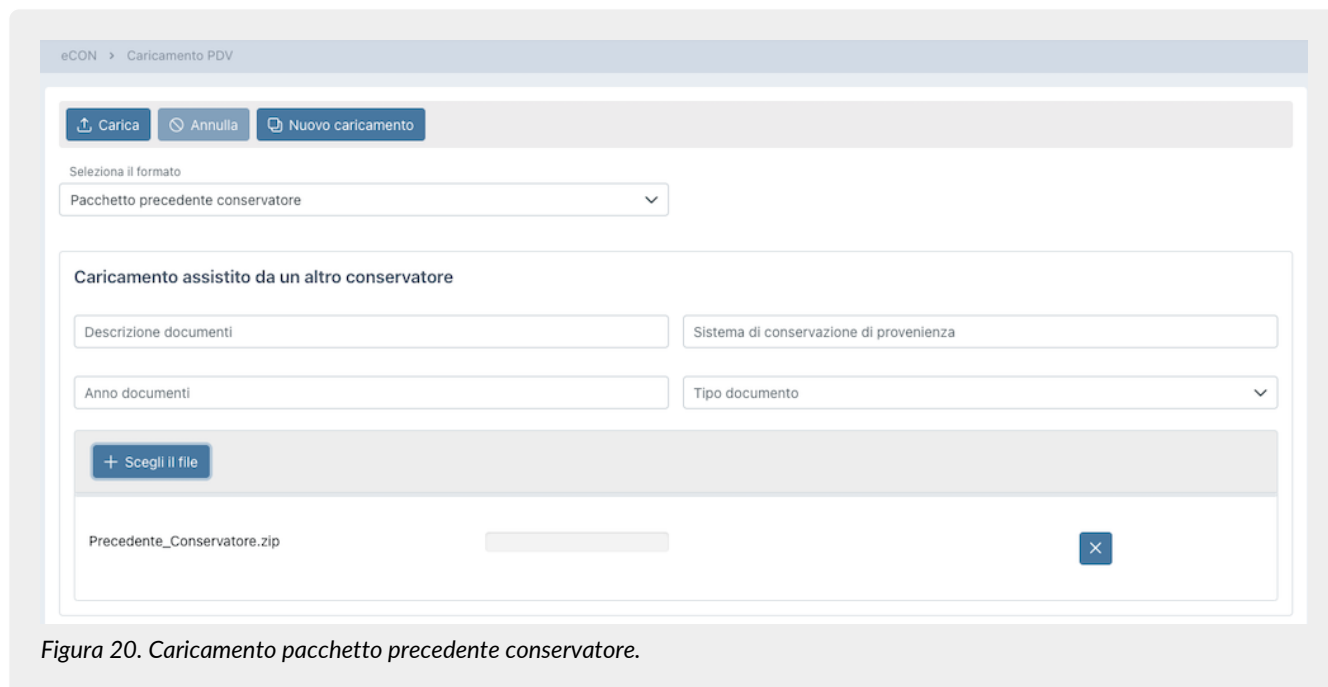



Figura 20. Caricamento pacchetto precedente conservatore.

Questa funzione permette di caricare un qualunque file di un precedente conservatore indicando i campi: "Descrizione documenti", "Sistema di conservazione di provenienza", "Anno documenti". Per inserire il file del precedente conservatore, cliccare sul tasto "**Scegli file**" oppure trascinare direttamente il file nell'apposita sezione.

Cliccando sul tasto in riga  verrà rimosso il file e sarà possibile selezionare un altro file.

Cliccando sul tasto "**Carica**" i file verranno importati nel sistema e cliccando sul tasto "**Annulla**" verrà annullata l'importazione nel caso essa non sia già terminata.

Cliccando sul tasto "**Nuovo caricamento**" verrà inizializzata nuovamente la pagina permettendo il caricamento di un nuovo pacchetto da precedente conservatore.

## 7.2.1. Metadati

I metadati sono attributi che descrivono il contenuto dei documenti. Essi vengono dichiarati nell'indice del PDV, e possono essere:

- attribuiti automaticamente dal sistema;
- inseriti manualmente dall'utente;
- ricavati da procedure di integrazione con altri software mediante API.

I metadati costituiscono una parte fondamentale della documentazione archiviata, in quanto il sistema permette la ricerca dei documenti tramite l'interrogazione dei valori attribuiti ad essi nell'indice di versamento.

Nella seguente tabella è riportata la corrispondenza tra metadati e chiavi di ricerca, e la loro descrizione. Le funzioni di ricerca sono descritte nel capitolo [Ricerca e richiesta documenti](#).

Tabella 5. Metadati per la ricerca.

Termine di ricerca	Metadato	Obbligatorio	Descrizione
<b>Dublin Core</b>			
Riassunto	terms:abstract	No	Sommario del contenuto del documento, per alcuni tipi di documento in assenza di metadati specifici può contenere informazioni sul contenuto che si ritengano necessarie per la ricerca del documento.

Termine di ricerca	Metadato	Obbligatorio	Descrizione
Diritti di accesso	terms:accessRights	No	Indica i diritti di accesso al documento.
Autore di contributo subordinato	terms:contributor	No	Nei fascicoli prodotti da enti della Pubblica Amministrazione, indica (in una o più occorrenze) il codice IPA dell'amministrazione partecipante al procedimento secondo la sintassi IPA:<codice>.
Creatore	terms:creator	No	Nei fascicoli prodotti da enti della Pubblica Amministrazione, indica il codice IPA dell'amministrazione titolare del procedimento secondo la sintassi IPA:<codice>.
Data	terms:date	Sì	La data e ora di chiusura o finalizzazione del documento. Nei documenti firmati digitalmente è la data e ora della firma digitale. Valorizzato automaticamente al versamento.
Data di accettazione	terms:dateAccepted	No	Nei documenti ricevuti, indica la data di registrazione del documento.
Data di immissione	terms:dateSubmitted	No	Nei documenti inviati, indica la data di invio del documento.
Descrizione	terms:description	No	Descrizione estesa del documento.
Estensione	terms:extent	Sì	Dimensione del documento (es. 2345 bytes), valorizzato automaticamente al versamento.
Formato	terms:format	Sì	Il formato <i>mime type</i> del file. Con valore "analogico" indica che il documento trattato era precedentemente analogico, ed è stata effettuata la sua conversione in PDF/A ed è stata apposta la firma digitale in fase di creazione del pacchetto. Valorizzato automaticamente al versamento.
Ha parte	terms:hasPart	No	Il codice URN dell'unità documentaria contenuta nel documento descritto in aggiunta all'unità documentaria costituita dal documento descritto stesso. Può essere ripetuto più volte. Quando applicato ad un fascicolo ciascun termine indica una delle unità documentarie contenute nel fascicolo.
Identificativo del documento	terms:identifier	Sì	Il codice URN identificativo del documento nel sistema di conservazione. Valorizzato automaticamente al versamento.

Termine di ricerca	Metadato	Obbligatorio	Descrizione
È parte di	terms:isPartOf	No	Il codice URN dell'unità documentaria che contiene il file descritto. È applicato alla descrizione di tutti i file allegati di una certa unità documentaria. Quando applicato al file principale di una unità documentaria indica che il contenuto di quella unità documentaria è effettivamente incluso in un'altra unità documentaria.
È riferito da	terms:isReferencedBy	No	Il codice URN del documento principale a cui si riferisce.
Supporto	terms:medium	No	Il formato <i>mime type</i> del contenitore utilizzato per il documento, ad esempio <code>application/pkcs7-mime</code> per i file inclusi in una busta PKCS#7 con la firma digitale.
Dichiarazione modifiche	terms:provenance	No	Ai documenti riversati è applicato il metadato Dublin Core <code>terms:provenance</code> contenente l'URN dell'unità documentaria in cui è archiviata la prova di archiviazione precedente.
Editore	terms:publisher	No	Metadato descrittivo che contiene per i documenti riversati l'indicazione del conservatore precedente.
Si riferisce a	terms:references	No	Il codice URN del documento secondario a cui si riferisce.
Sostituisce	terms:replaces	No	Indica il nome del documento da rettificare nel caso di modifica (metadato <code>modifica:numero</code> con valore maggiore di 1). Contiene l'identificativo eCON a 20 caratteri del documento o il nome di un file presente nel PDV.
Fonte	terms:source	Sì	Il codice URN del file descritto secondo la sintassi relativa al Pacchetto di Versamento di provenienza. Nei metadati del Pacchetto di Archiviazione contiene l'URN del Pacchetto di Versamento da cui provengono i documenti, ripetuto per ogni Pacchetto di Versamento coinvolto dai documenti contenuti. Viene valorizzato automaticamente all'archiviazione.
Soggetto e parole chiavi	terms:subject	Sì	Un breve testo che descrive il documento archiviato includendo un suo codice identificativo nell'ambito dei documenti del produttore (ad esempio Documento 3/2013 del 01/01/2015).

Termine di ricerca	Metadato	Obbligatorio	Descrizione
Titolo	terms:title	Sì	Nome del file del documento.
Tipo documento	terms:type	Sì	Il tipo di documenti contenuti in termini leggibili dall'utente.
<b>Documento</b>			
Anno documento	documento:anno	Sì	L'anno di riferimento del documento, estratto dalla data. Valorizzato automaticamente al versamento.
Aoo documento	documento:aoo	No	Area Organizzativa Omogenea. In riferimento al produttore, individua l'area organizzativa a cui il documento appartiene, nel caso siano presenti più flussi documentari.
Classe documento	documento:classe	No	Se presente indica il codice della classe della classificazione del documento.
Conservazione documento	documento:conservazione	Sì	Tempo di conservazione del documento, viene valorizzato automaticamente dal sistema in base alla tipologia di documento.
Data documento	documento:data	Sì	Data del documento.
Data inizio documento	documento:datainizio	No	Data di inizio del periodo di riferimento del documento (solo per i documenti che hanno un periodo di riferimento).
Data protocollo documento	documento:dataprotocollo	No	Valore disponibile per indicare, nei documenti ricevuti, la data di protocollo assegnata in fase di ricezione.
Data registrazione documento	documento:dataregistrazione	No	Data della registrazione nel registro IVA o nella prima nota.
Data termine documento	documento:datatermine	No	Data di termine del periodo di riferimento del documento (solo per i documenti che hanno un periodo di riferimento).
Flusso documento	documento:flusso	Sì	Indica il flusso del documento, e può assumere i seguenti valori:  - U = in uscita - E = in entrata - I = interno.  Viene valorizzato automaticamente al versamento.

Termine di ricerca	Metadato	Obbligatorio	Descrizione
Formato documento	documento:formato	Sì	Indica il formato del documento nel codice definito dall'allegato 2 delle Linee Guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici.
Formazione documento	documento:formazione	Sì	Indica il processo di creazione del documento, e riporta una delle seguenti lettere: a) creazione tramite l'utilizzo di strumenti software che assicurino la produzione di documenti nei formati previsti nell'Allegato 2 delle Linee Guida; b) acquisizione di un documento informatico per via telematica o su supporto informatico, acquisizione della copia per immagine su supporto informatico di un documento analogico, acquisizione della copia informatica di un documento analogico; c) memorizzazione su supporto informatico in formato digitale delle informazioni risultanti da transazioni o processi informatici o dalla presentazione telematica di dati attraverso moduli o formulari resi disponibili all'utente; d) generazione o raggruppamento anche in via automatica di un insieme di dati o registrazioni, provenienti da una o più banche dati, anche appartenenti a più soggetti interoperanti, secondo una struttura logica predeterminata e memorizzata in forma statica.
Numero documento	documento:numero	No	Numero progressivo del documento, se presente.
Posizione lotto	documento:posizionelotto	No	L'indice della posizione del documento descritto all'interno del file contenitore archiviato (solo nel caso in cui il file archiviato sia in un formato che può contenere più documenti).
Prima nota documento	documento:primanota	No	Nei documenti ricevuti indica il protocollo di registrazione assegnato nella prima nota.
Protocollo documento	documento:protocollo	No	Valore disponibile per indicare, nei documenti ricevuti, il protocollo assegnato in fase di ricezione.
Registrazione documento	documento:registrazione	No	Nei documenti ricevuti indica il protocollo di assegnato nel registro IVA.
Sezionale documento	documento:sezionale	Sì	Sezionale del documento, se non presente acquisisce il valore vuoto "_default".



Termine di ricerca	Metadato	Obbligatorio	Descrizione
Sottoclasse documento	documento:sottoclasse	No	Se presente indica il codice della sottoclasse della classificazione del documento.
Tipo documento	documento:tipo	Sì	Tipo del documento, selezionabile dalla lista dei documenti previsti dal sistema.
Titolario documento	documento:titolario	No	Se presente indica il codice del titolare di classificazione.
Titolo documento	documento:titolo	No	Se presente indica il codice del titolo della classificazione del documento.
Numero pratica documento	documento:pratica	No	Se presente indica il numero della pratica del documento.
<b>Modifica</b>			
Autore modifica	modifica:autore	No	Corrisponde all'autore (o al produttore) della rettifica.
Data modifica	modifica:data	No	Corrisponde alla data e ora del documento modificato.
Numero modifica	modifica:numero	No	Il numero di versione del documento.
Tipo modifica	modifica:tipo	No	Indica il tipo di modifica apportata al documento e può assumere i seguenti valori: - Annullamento - Rettifica - Integrazione - Annotazione.
<b>Verifica</b>			
Copia analogica conforme	verifica:conforme	Sì	Indica se il documento è una copia sostitutiva conforme, valore "vero" o "falso".
Firma digitale	verifica:firma	Sì	Indica se il documento è firmato digitalmente, valore "vero" o "falso".
Marca temporale	verifica:marca	Sì	Indica se il documento è marcato digitalmente, valore "vero" o "falso".
Sigillo elettronico	verifica:sigillo	Sì	Indica se il documento è sigillato digitalmente, valore "vero" o "falso".
<b>Intermediario</b>			
Codice fiscale intermediario	intermediario:codicefiscale	No	Codice fiscale del terzo intermediario (obbligatorio se non è indicato l'identificativo fiscale).

Termine di ricerca	Metadato	Obbligatorio	Descrizione
Cognome intermediario	intermediario:cognome	No	Cognome del terzo intermediario (in caso di persona fisica).
Id fiscale intermediario	intermediario:idfiscale	No	Identificativo fiscale composto dal codice paese e dalla partita IVA del terzo intermediario (obbligatorio se non è indicato il codice fiscale).
Nome intermediario	intermediario:nome	No	Nome del terzo intermediario (in caso di persona fisica).
Ragione sociale intermediario	intermediario:ragionesociale	No	Ragione sociale del terzo intermediario (in caso di persona giuridica).
Tipo intermediario	intermediario:tipo	No	Tipo intermediario, può assumere i valori: - PF per Persona Fisica - PG per Organizzazione - PAI per Amministrazioni Pubbliche italiane.
Codice intermediario	intermediario:codice	No	Se presente indica un eventuale codice attribuito all' intermediario.
<b>Mittente</b>			
Codice fiscale mittente	mittente:codicefiscale	Sì	Codice fiscale del mittente (obbligatorio se non è indicato l'identificativo fiscale).
Cognome mittente	mittente:cognome	Sì	Cognome del mittente (obbligatorio in caso di persona fisica).
Id fiscale mittente	mittente:idfiscale	Sì	Identificativo fiscale composto dal codice paese e dalla partita IVA del mittente (obbligatorio se non è indicato il codice fiscale).
Nome mittente	mittente:nome	Sì	Nome del mittente (obbligatorio in caso di persona fisica).
PEC mittente	mittente:pec	No	PEC del mittente.
Ragione sociale mittente	mittente:ragionesociale	Sì	Ragione sociale del mittente (obbligatorio in caso di persona giuridica).
Tipo mittente	mittente:tipo	Sì	Tipo mittente, può assumere i valori: - PF per Persona Fisica - PG per Organizzazione - PAI per Amministrazioni Pubbliche italiane.
Codice mittente	mittente:codice	No	Se presente indica un eventuale codice attribuito al mittente.
<b>Produttore</b>			

Termine di ricerca	Metadato	Obbligatorio	Descrizione
Codice fiscale produttore	produttore:codicefiscale	Sì	Codice fiscale del produttore (obbligatorio se non è indicato l'identificativo fiscale).
Cognome produttore	produttore:cognome	Sì	Cognome del produttore (in caso di persona fisica).
Id fiscale produttore	produttore:idfiscale	Sì	Identificativo fiscale composto dal codice paese e dalla partita IVA del produttore (obbligatorio se non è indicato il codice fiscale).
Nome produttore	produttore:nome	Sì	Nome del produttore (in caso di persona fisica).
Ragione sociale produttore	produttore:ragionesociale	Sì	Ragione sociale del produttore (in caso di persona giuridica).
Tipo produttore	produttore:tipo	Sì	Tipo produttore, può assumere i valori: - PF per Persona Fisica - PG per Organizzazione - PAI per Amministrazioni Pubbliche italiane.
Codice produttore	produttore:codice	No	Se presente indica un eventuale codice attribuito al produttore.
<b>Destinatario</b>			
Codice fiscale destinatario	destinatario:codicefiscale	Sì	Codice fiscale del destinatario (obbligatorio se non è indicato l'identificativo fiscale).
Cognome destinatario	destinatario:cognome	Sì	Cognome del destinatario (in caso di persona fisica).
Id fiscale destinatario	destinatario:idfiscale	Sì	Identificativo fiscale composto dal codice paese e dalla partita IVA del destinatario (obbligatorio se non è indicato il codice fiscale).
Nome destinatario	destinatario:nome	Sì	Nome del destinatario (in caso di persona fisica).
PEC destinatario	destinatario:pec	Sì	PEC del destinatario.
Ragione sociale destinatario	destinatario:ragionesociale	Sì	Ragione sociale del destinatario (in caso di persona giuridica).
Tipo destinatario	destinatario:tipo	Sì	Tipo destinatario, può assumere i valori: - PF per Persona Fisica - PG per Organizzazione - PAI per Amministrazioni Pubbliche italiane.

Termine di ricerca	Metadato	Obbligatorio	Descrizione
Codice destinatario	destinatario:codice	No	Se presente indica un eventuale codice attribuito al destinatario.
<b>Fixity</b>			
XML in forma canonica	fixity:canonicalXML	No	Valido solo per i file in formato XML, vale "true" se il file è stato ridotto in forma canonica prima di calcolare l'impronta.
Base64 impronta	fixity:messageDigest	Sì	La rappresentazione Base64 dell'impronta del file calcolata secondo un determinato algoritmo.
Algoritmo impronta	fixity:messageDigestAlgorithm	Sì	L'algoritmo con cui è stata calcolata l'impronta del file.
Generatore impronta	fixity:messageDigestOriginator	Sì	L'applicazione che ha calcolato l'impronta del file (vale "edoc" se l'impronta è calcolata dal sistema di conservazione).
<b>Ordine</b>			
Id NSO ordine	ordine:id	Sì	Indica l'identificativo ordine all'interno del sistema.
Importo ordine	ordine:importo	Sì	Indica l'importo dell'ordine.
Numero ordine	ordine:numero	Sì	Indica il numero dell'ordine.

Per altri esempi di PDV è possibile consultare il sito internet [www.entaksi.eu](http://www.entaksi.eu).

## 7.3. Pacchetti di Versamento

Nella sezione **Pacchetto di Versamento** è presente la lista dei Pacchetti di Versamento presenti a sistema e da qui è possibile monitorare lo stato dei PDV.

I Pacchetti di Versamento sono costituiti da un file in formato ZIP contenente documenti appartenenti ad una o più unità documentarie da portare in conservazione, e da un file indice del PDV in formato XML, e possono essere inseriti nel sistema tramite diverse fonti:

- caricamento manuale da parte dell'utente;
- caricamento automatico da parte di procedure esterne;
- altri moduli del servizio.

Il Sistema di Conservazione definisce una serie di formati del PDV che determinano la modalità di validazione del pacchetto. Questi formati possono essere di uso generale oppure concordati con il singolo produttore per implementare specifiche esigenze relative alla dichiarazione o anche all'estrazione automatica di metadati dal materiale versato in aggiunta a quelli dichiarati nell'indice.

Il Servizio di Conservazione riceve i documenti inviati attraverso un insieme di servizi REST su protocollo HTTPS mediante una connessione in cui è garantita l'autenticazione dell'utente.

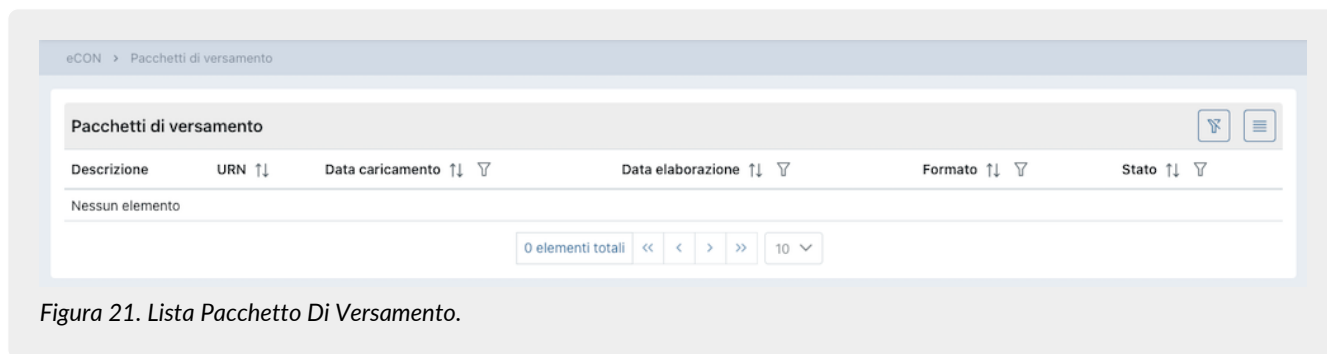


Figura 21. Lista Pacchetto Di Versamento.

Nella lista della sezione vengono riportate le seguenti informazioni:

- **Descrizione:** un campo che contiene la descrizione come riportata nel campo "Subject" per i pacchetti generici e analogici se valorizzato (altrimenti riporterà solo "Pacchetto generico"), o una descrizione associata al tipo documento.
- **URN:** l'identificativo univoco del pacchetto di versamento
- **Data caricamento:** la data/ora in cui è stato caricato il PDV
- **Data elaborazione:** la data/ora in cui è stato elaborato il PDV
- **Formato:** il formato in cui è stato recepito il PDV.
- **Stato:** lo stato in cui si trova il pacchetto in un determinato momento. Può assumere i seguenti valori:
  - "Stato iniziale";
  - "In costruzione";
  - "Elaborazione in corso";
  - "Elaborato";
  - "Firma in corso";
  - "Firmato";
  - "Accettato";
  - "Annullato";
  - "Rifiutato".

Gli stati di maggior interesse per l'utente sono:

- **Aperto:** il pacchetto rimane in questo stato dal versamento fino alla fine del mese, quando il ciclo di gestione associato viene chiuso e il pacchetto portato in conservazione. Una volta chiuso e versato viene emesso il rapporto di versamento.
- **Rifiutato:** la validazione del PDV non è andata a buon fine, il pacchetto ha dei problemi e deve essere ricaricato. I pacchetti rifiutati verranno periodicamente eliminati dal sistema con una procedura automatica.
- **Elaborato:** la validazione è andata a buon fine, il PDV non presenta problemi ed è pronto per la conservazione dei documenti in esso contenute.
- **Accettato:** il contenuto del PDV è messo in conservazione.

Gli altri stati elencati sono perlopiù stati di servizio in cui il PDV transita per pochi secondi.

Da questa sezione è possibile:

- ordinare le colonne e filtrare gli elementi presenti in tabella come descritto nel capitolo [Tabelle Console](#);
- entrare nel dettaglio del pacchetto di versamento dove sono riportate le informazioni dei singoli documenti contenuti nel pacchetto stesso.

Le pagina del dettaglio del PDV è suddivisa in due sezioni.

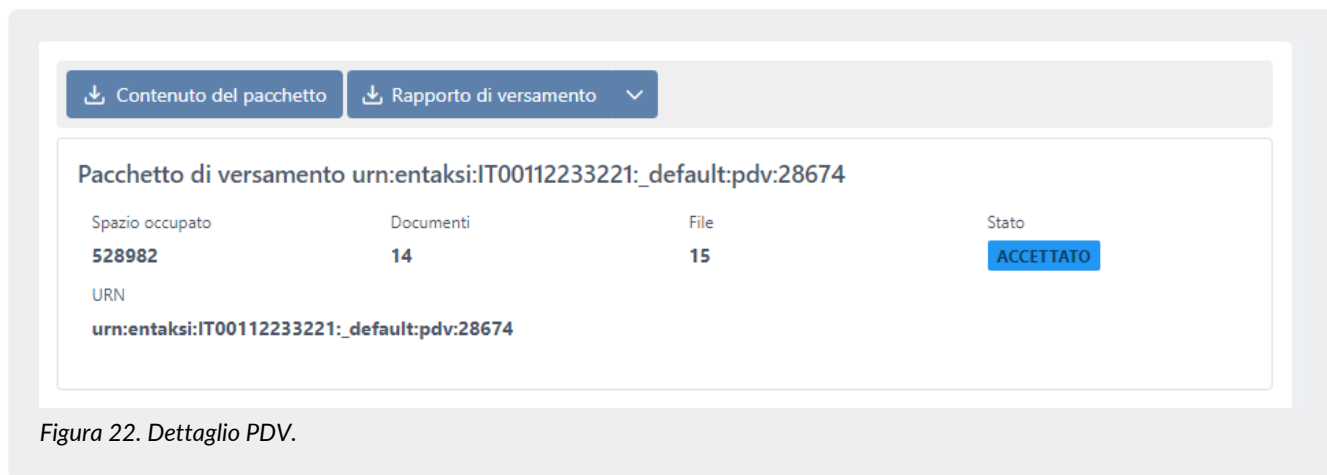


Figura 22. Dettaglio PDV.

Nella sezione in alto, oltre al titolo del pacchetto (ossia il numero progressivo assegnato dal sistema) sono presenti le seguenti informazioni: lo spazio occupato dal pacchetto, i documenti e il numero dei file che compongono il pacchetto, lo stato del pacchetto e il suo URN.

Cliccando sul tasto "Contenuto del pacchetto" è possibile scaricare il file ZIP del pacchetto selezionato.

Tramite il tasto "Rapporto di versamento" è possibile scaricare il RDV per il PDV caricato: cliccando sulla freccia posta a destra verrà aperto un menu dal quale è possibile scegliere la tipologia di file (.xml o .pdf) che si desidera scaricare semplicemente cliccandoci sopra.

Nella sezione sottostante "Rapporto di versamento" sono presenti i dati relativi alla Ricevuta di versamento.

In caso di pacchetti contenenti un numero di documenti superiore ai 10000, la visualizzazione del rapporto di versamento appare in formato ridotto: il formato completo è disponibile esclusivamente con il download del relativo documento.

Il **Rapporto di Versamento** (RDV) è un file XML che contiene al suo interno l'indice del PDV a cui si riferisce, al quale sono aggiunte le informazioni elaborate durante la validazione, le informazioni che determinano l'immodificabilità delle unità archivistiche contenute, ovvero l'impronta di ciascuno dei file contenuti nel PDV (v. [Accettazione dei pacchetti di versamento e generazione del rapporto di versamento di presa in carico](#)).

Il rapporto di versamento è firmato digitalmente dal Responsabile del Servizio di Conservazione con una firma livello XAdES B-T, che consiste in una firma digitale con marca temporale incorporata, in conformità allo standard ETSI EN 319 132-1 -

"Electronic Signatures and Infrastructures (ESI) - Firme digitali XAdES - Parte 1: elementi costitutivi e firme in formato XAdES". Tale firma fornisce un'ulteriore garanzia del completamento del processo di versamento entro i termini di legge.

I Certificati crittografici utilizzati nel processo di firma e per l'apposizione delle marche temporali sono emessi internamente da Entaksi Solutions SpA - Irish Branch iscritta alla EU Trust List.

Entaksi può avvalersi di Certification Authority di backup facenti parte della European Union Trusted List (EUTL) eIDAS.

## 7.4. Pacchetti di Archiviazione

In questa sezione è possibile visualizzare la lista dei PDA portati in conservazione come **Pacchetti di Archiviazione**, ossia di quei pacchetti informativi che sono stati chiusi, ai quali è stata apposta firma e marca temporale e che sono stati posti in stato di conservazione.

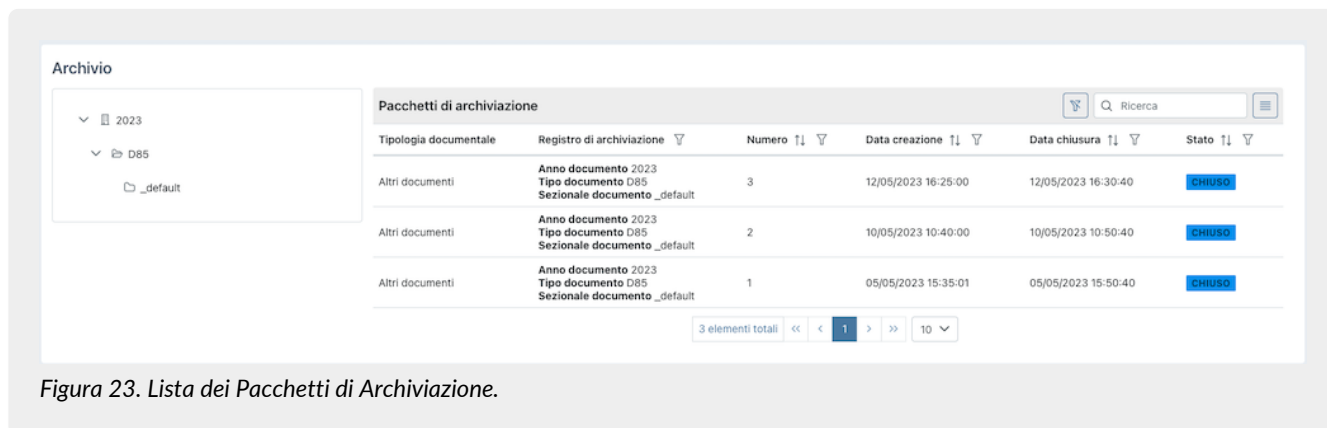


Figura 23. Lista dei Pacchetti di Archiviazione.

Sulla parte sinistra è riportata la struttura del registro di archiviazione utilizzato dall'azienda.

Cliccando sui rispettivi nodi, la lista riportata a destra verrà automaticamente filtrata per il nodo selezionato il quale apparirà evidenziato.

Per togliere la selezione dal nodo è necessario cliccare due volte (doppio click) sul nodo stesso. Il nodo non sarà più evidenziato e la lista sulla destra non sarà più filtrata.

Di seguito una breve descrizione dei campi presenti in lista:

- **Tipologia documentale:** la descrizione estesa della tipologia documentale archiviata;
- **Registro di archiviazione:** sono i metadati rispetto ai quali l'azienda ha organizzato la propria archiviazione documentale;
- **Numero;**
- **Stato:** lo stato in cui si trova il pacchetto in un determinato momento. Può assumere i seguenti valori:
  - "Da elaborare";
  - "Elaborato";
  - "Da firmare";
  - "Firma in corso";
  - "Firmato";
  - "Chiuso".

Tra questi, gli stati di maggior interesse per l'utente sono:

- **Elaborato:** significa che è stato creato l'indice, il PDA non presenta problemi ed è pronto per la conservazione dei documenti in esso contenuti.
- **Chiuso:** il PDA è in conservazione.

Da questa sezione è possibile:

- ordinare le colonne e filtrare gli elementi presenti in tabella come descritto nel capitolo [Tabelle Console](#);
- cliccando sulla singola riga entrare nel dettaglio del PDA.

I pacchetti rifiutati vengono periodicamente eliminati dal sistema con una procedura automatica.

Il PDA, composto dalle unità documentarie provenienti da uno o più PDV, è un'entità logica che contiene un numero variabile di unità documentarie ed un file indice che viene firmato digitalmente e marcato temporalmente dal Responsabile del Servizio di Conservazione utilizzando la firma XAdES B-LTA definita dallo standard ETSI EN 319 132-1 - "Electronic Signatures and Infrastructures (ESI) - Firme digitali XAdES - Parte 1: elementi costitutivi e firme in formato XAdES". Tale firma che consiste in una firma digitale con marca temporale incorporata e inclusione di tutti i materiali necessari per la verifica della validità a lungo termine, rispondendo così anche ai requisiti per la Long-Term Preservation secondo lo standard ETSI TS 119 511 - "Electronic Signatures and Infrastructures (ESI) - Policy e requisiti di sicurezza per i fornitori di servizi fiduciari di conservazione a lungo termine delle firme digitali o dei dati generali utilizzando tecniche di firma digitale" (v. [Preparazione e gestione dei pacchetti di archiviazione](#)).

Questo file indice costituisce la prova di archiviazione delle unità archivistiche contenute.

L'indice del PDA è un file in formato XML che riporta, per ognuna delle unità documentarie contenute, alcune informazioni tra cui l'identificativo univoco assegnato secondo il codice URN, e, per ogni file, un'impronta digitale (hash) e l'algoritmo con cui è stata calcolata questa impronta digitale.

La modalità di conservazione mediante indice permette di verificare l'integrità di ogni singolo file, a prescindere da tutti gli altri file conservati nello stesso blocco. Infatti sarà sufficiente essere in possesso del file per poter eseguire l'algoritmo di hash sul suo contenuto e confrontare l'impronta ricalcolata con la stringa riportata nell'indice.

La soluzione adottata da Entaksi utilizza lo standard UNI 11386:2020 – Supporto all'Interoperabilità nella Conservazione e nel Recupero degli Oggetti digitali, definito anche SinCRO, per il formato dell'indice del Pacchetto di Archiviazione.

All'interno della sottocommissione DIAM/SC11 (Gestione dei documenti archivistici) dell'Ente Nazionale Italiano di Unificazione (UNI), un apposito gruppo di lavoro denominato SinCRO ha definito la struttura dell'insieme dei dati a supporto del processo di conservazione individuando gli elementi informativi necessari alla creazione di un Indice di Conservazione ("file di chiusura").

L'implementazione di tale indice, del quale SinCRO ha descritto sia la semantica sia l'articolazione, permette di utilizzare una struttura dati condivisa e raggiungere un soddisfacente grado d'interoperabilità nei processi di migrazione, mediante l'adozione di uno Schema XML appositamente elaborato.

Lo schema dell'indice del pacchetto di archiviazione definito nello standard UNI 11386 comprende quattro punti di estensione, in cui la soluzione di archiviazione permette di inserire informazioni supplementari secondo uno schema personalizzato.

- **Informazioni supplementari sulla descrizione del pacchetto** (SelfDescription/MoreInfo). In questa sezione vengono riportati i riferimenti ai pacchetti di versamento da cui provengono i dati archiviati.
- **Informazioni supplementari sul contenuto del pacchetto** (VdC/MoreInfo). In questa sezione vengono riportati i metadati che caratterizzano il pacchetto di archiviazione.
- **Informazioni supplementari sulle singole unità archivistiche** (FileGroup/MoreInfo). In questa sezione vengono riportati i metadati dell'unità archivistica.
- **Informazioni supplementari sui singoli file** (File/MoreInfo). In questa sezione vengono riportati i metadati del singolo file dell'unità archivistica.

Cliccando sulla singola riga del PDA è possibile visualizzarne il dettaglio dove sono riportate sia le informazioni generali del pacchetto stesso, come la struttura del registro di archiviazione, la data di creazione e di elaborazione, il numero e lo stato, sia la lista delle unità documentarie in esso contenute, suddivise per numero, titolo e descrizione.

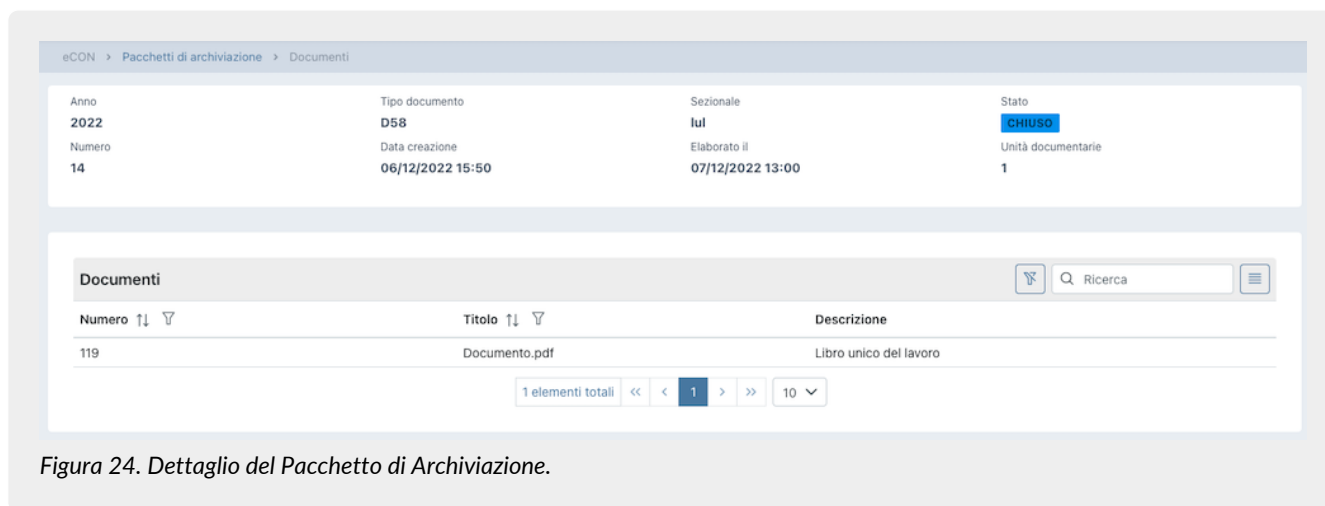


Figura 24. Dettaglio del Pacchetto di Archiviazione.

Nel caso fosse necessario approfondire il contenuto è possibile, cliccando su ogni unità documentaria, visualizzare le chiavi di ricerca indicizzate dal sistema (metadati) e come sono state valorizzate.

## 7.5. Ricerca e richiesta documenti

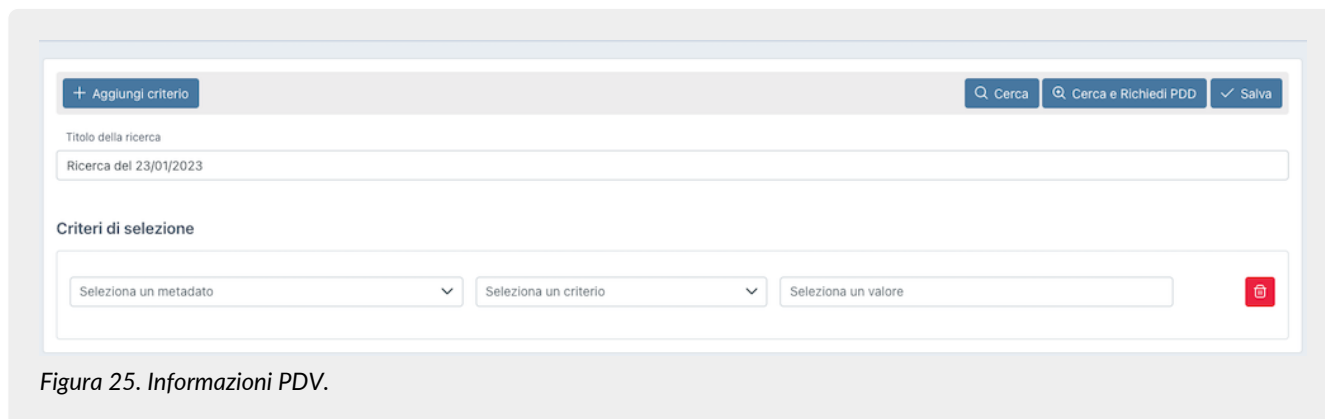


Figura 25. Informazioni PDV.

Attraverso "**Ricerca e richiesta documenti**" è possibile impostare la ricerca all'interno di tutti i documenti presenti per la propria azienda utilizzando come predicati i metadati censiti dal sistema e impostando il valore da attribuire alla chiave ("uguale" nel caso di ricerche testuali, "maggiore" e "minore" nel caso si stia cercando un range, come ad esempio per le date).

I predicati di ricerca sono costituiti dai metadati presenti nei documenti, come riportati nel capitolo [Metadati](#).

Per poter combinare più chiavi di ricerca cliccare sul tasto "**Aggiungi criterio**": comparirà una seconda riga dove si potranno inserire gli ulteriori criteri.

Per poter inserire più valori per una stessa chiave di ricerca (ove possibile) basterà cliccare sul tasto "+" che apparirà accanto alla casella del valore. Cliccando su tale tasto si visualizzerà una ulteriore riga dove poter imputare il nuovo valore.

Nel caso si volesse cancellare un valore inserito perché errato, basterà cliccare sull'icona di cestino blu mentre cliccando



sull'icona di cestino rosso verranno cancellati tutti i predicati della riga inseriti.

Per effettuare una ricerca dare un titolo al campo "Titolo della ricerca" (ne verrà proposto uno di default "Ricerca del" più la data) e inserire nei criteri di selezione i predicati di interesse.

Il tasto **"Salva"** permette di salvare i termini senza avviare la ricerca, il tasto **"Cerca"** avvia la ricerca che verrà salvata in "Raccolte documenti", il tasto **"Cerca e Richiedi PDD"** avvia la ricerca e richiede automaticamente un Pacchetto di Versamento per i risultati.

### 7.5.1. Ricerca e richiesta documenti tramite lista di valori separati dal carattere #

Per quanto illustrato nel paragrafo precedente ( [Ricerca e richiesta documenti](#) ), al fine di inserire all'interno di un campo di ricerca più valori, l'utente deve aggiungere manualmente nuove righe al criterio e imputare manualmente ogni singolo valore. Questa operazione, nel caso si intenda eseguire un filtro per un numero elevato di valori, potrebbe risultare molto lunga e laboriosa.

In quest'ottica Entaksi ha sviluppato una funzionalità di selezione multipla simultanea attraverso l'inserimento di una lista di valori separati dal carattere # precedentemente compilata.

Questa metodologia di selezione può essere adoperata per ogni criterio di ricerca.

Supponiamo, per esempio, di voler eseguire una ricerca multipla per i destinatari MARCO VERDI ; MARIO BIANCHI ; MARIO ROSSI

Si dovrà, quindi, selezionare come metadato "Nome destinatario", impostare il criterio di ricerca "è uguale a" e inserire la lista così strutturata all'interno della casella dei valori:

MARCO VERDI#MARIO BIANCHI#MARIO ROSSI

Figura 26. Inserimento nominativi tramite lista valori

Premendo poi il tasto "Invio" (Enter) della tastiera i nominativi saranno automaticamente inclusi nella ricerca con l'opzione di "oppure":


Figura 27. Ricerca multipla di valori

Nella tabella di seguito sono elencate le varie tipologie di criteri con il relativo esempio di lista di valori con separatore.

Tabella 6. Esempi liste di valori.

Tipologia criterio	Esempio lista di valori
Tipo stringa	MARCO VERDI#MARIO BIANCHI#MARIO ROSSI
Tipo numerico	2022#2023
Tipo data	06-12-2022#07-12-2022
Tipo data e ora	06-12-2022 14:16#07-12-2022 14:16
Tipo lista	D01#D02#D03

Nel caso si desideri replicare un criterio di una ricerca precedentemente effettuata, è possibile copiare la lista dei valori senza doverla necessariamente riprodurla.

In questo caso è necessario entrare nella pagina di dettaglio del Pacchetto di Distribuzione precedentemente richiesto (v. [Pacchetti di Distribuzione](#)) o di una ricerca precedentemente effettuata (v. [Ricerche e raccolte di documenti](#)) cliccare sull'apposito tasto di "copia dei criteri"  accanto al criterio che si desidera riprodurre, incollare la stringa così copiata nel corrispondente criterio della nuova ricerca.

## 7.5.2. Formazione dei PDD per interoperabilità

La **formazione dei PDD per interoperabilità**, ossia di quelli contenenti tutti i PDA finalizzati al trasferimento presso un altro conservatore, è disponibile solo se il servizio risulta cessato, per i sei mesi successivi alla data di disdetta.

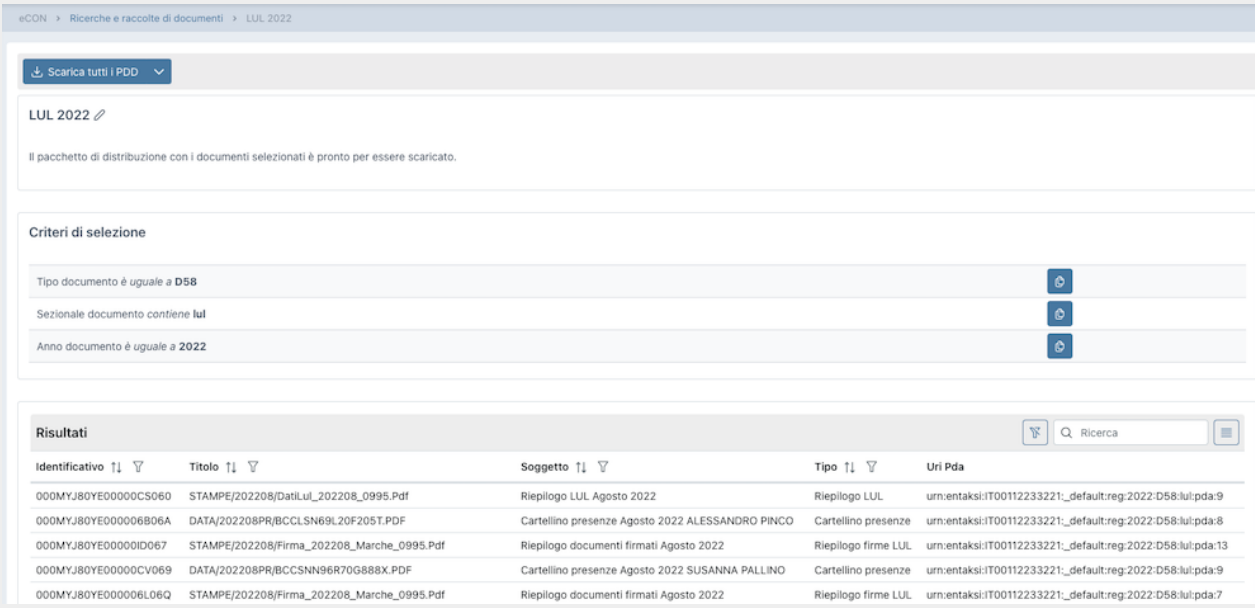
I PDD per interoperabilità si ottengono con la seguente procedura:

1. Si utilizza la voce di menu "Ricerca e richiesta documenti" (presente sulla nostra applicazione: <https://entaksi.eu/console>), lasciando vuoti i campi di selezione dei dati e selezionando "Cerca e Richiedi PDD". In questo modo la ricerca ottenuta presenterà tutti i PDA conservati per l'azienda di riferimento, che andranno a comporre i PDD per interoperabilità.



**NOTA:** il processo di selezione dei dati è una attività che può richiedere, per il suo completamento, un certo tempo, in funzione del carico del sistema e della dimensione del/dei PDD da formare.

2. Una volta terminato il processo di ricerca (è possibile monitorarne l'avanzamento mediante lo stato che appare nell'ultima colonna della videata che si apre con la funzione "Raccolte documenti", che sarà impostato dal sistema a 'PDD pronto'), si dovrà selezionare la ricerca effettuata in "Raccolte di documenti", e si aprirà la seguente videata:



**LUL 2022**

Il pacchetto di distribuzione con i documenti selezionati è pronto per essere scaricato.

**Criteri di selezione**

- Tipo documento è uguale a D58
- Sezionale documento contiene lul
- Anno documento è uguale a 2022

**Risultati**

Identificativo	Titolo	Soggetto	Tipo	Uri Pda
000MYJ80YE00000CS060	STAMPE/202208/DatiLul_202208_0995.Pdf	Riepilogo LUL Agosto 2022	Riepilogo LUL	urn:entaksi:IT00112233221_default:reg:2022-D58:lul:pda:9
000MYJ80YE000006B06A	DATA/202208PR/BCCLSN69L20F20ST.PDF	Cartellino presenze Agosto 2022 ALESSANDRO PINCO	Cartellino presenze	urn:entaksi:IT00112233221_default:reg:2022-D58:lul:pda:8
000MYJ80YE00000ID067	STAMPE/202208/Firma_202208_Marche_0995.Pdf	Riepilogo documenti firmati Agosto 2022	Riepilogo firme LUL	urn:entaksi:IT00112233221_default:reg:2022-D58:lul:pda:13
000MYJ80YE00000CV069	DATA/202208PR/BCCSNN96R70G888X.PDF	Cartellino presenze Agosto 2022 SUSANNA PALLINO	Cartellino presenze	urn:entaksi:IT00112233221_default:reg:2022-D58:lul:pda:9
000MYJ80YE000006L06Q	STAMPE/202208/Firma_202208_Marche_0995.Pdf	Riepilogo documenti firmati Agosto 2022	Riepilogo firme LUL	urn:entaksi:IT00112233221_default:reg:2022-D58:lul:pda:7

Figura 28. Formazione dei PDD per interoperabilità.

3. Il risultato della ricerca così effettuata comprende la lista di tutti i PDA. Ora è possibile selezionare "Scarica PDD" per ottenere tutti i propri documenti da versare a un altro conservatore. Possono essere presenti uno o più tasti "Scarica PDD" a seconda del numero di documenti (ogni PDD contiene circa 900 documenti e gli indici firmati).

Anche il download del/dei PDD è una attività che può richiedere un certo tempo per il suo completamento.

I PDD prodotti sono pronti per il versamento nel nuovo sistema di conservazione, con le modalità definite dal nuovo conservatore.



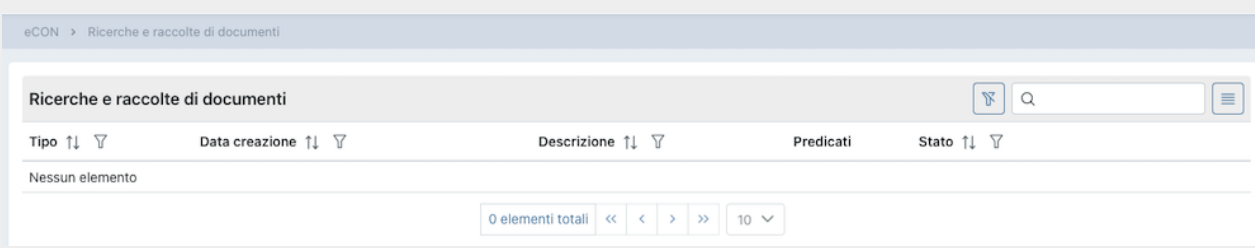
**NOTA:** Si tenga conto che nel sistema potrebbero essere presenti dei PDV ancora da "chiudere", ossia da elaborare in PDA. Il processo di elaborazione avviene a cadenza definita e con frequenza circa mensile: è quindi opportuno eseguire la procedura di formazione dei PDD sopra descritta dopo aver verificato tramite la lista PDV in Console, che tutti i PDA siano stati correttamente chiusi.



**NOTA:** Nel caso l'azienda non risulti cessata la procedura darà come risultato un errore, in quanto per un'azienda attiva va inserito almeno un termine nel menu di ricerca.

## 7.6. Ricerche e raccolte di documenti

In questa sezione sono disponibili, esposte in una lista, tutte le ricerche precedentemente richieste o salvate.



**Ricerche e raccolte di documenti**

Tipo	Data creazione	Descrizione	Predicati	Stato
Nessun elemento				

0 elementi totali

Figura 29. Ricerche e raccolte di documenti.

Di seguito una breve descrizione dei campi presenti in griglia:

- **Tipo:** Tipologia dell'estrazione. Può assumere i valori di "Ricerca" o "Raccolta";
- **Data creazione:** è la data in cui è stata avviata la ricerca;

- **Descrizione:** è il titolo attribuito alla ricerca;
- **Stato:** lo stato in cui si trova la ricerca in un determinato momento. Può assumere i seguenti valori:
  - "Bozza";
  - "Salvata";
  - "Ricerca in corso";
  - "Risultati disponibili";
  - "PDD Richiesto";
  - "PDD in costruzione";
  - "Attiva";
  - "PDD pronto";
  - "PDD da eliminare";
  - "PDD eliminato";
  - "Nessun risultato"

Tra questi, gli stati di maggior interesse per l'utente sono:

- **Bozza:** significa che la ricerca effettuata in [Ricerca e richiesta documenti](#) è stata semplicemente salvata;
- **Ricerca in corso:** la ricerca richiesta è in fase di elaborazione;
- **Nessun risultato:** la ricerca effettuata è terminata e non ha prodotto risultati, ovvero non sono stati trovati documenti che soddisfano i criteri inseriti;
- **Risultati disponibili:** la ricerca effettuata è terminata: per visualizzare i risultati basterà cliccare in riga per entrare nella pagina di dettaglio;
- **PDD pronto:** il PDD richiesto è disponibile.

Da questa sezione è possibile:

- ordinare le colonne e filtrare gli elementi presenti in tabella come descritto nel capitolo [Tabelle Console](#);
- cliccando sulla singola riga entrare nel dettaglio della ricerca visualizzandone i particolari.

Nel caso di Tipo "Ricerca" con stato "Bozza", entrando nel dettaglio si potrà modificare e/o completare la ricerca richiedendo l'estrazione dei dati o la formazione di un PDD.

Nel caso di Tipo "Ricerca" con stato "Risultati disponibili", entrando nel dettaglio si visualizzeranno, oltre le informazioni generali della ricerca stessa, anche i risultati prodotti.

The screenshot shows the 'eCON' interface for 'Ricerca e raccolta di documenti'. The top bar includes the 'eCON' logo, the user 'Umberto Rossi', and the email 'ericozza1975@gmail.com'. The breadcrumb trail is 'eCON > Ricerche e raccolte di documenti > Ricerca del 04/05/2023'.

The main section is titled 'Ricerca del 04/05/2023' and contains a message: 'I documenti riportati corrispondono a quelli presenti nell'archivio in base ai criteri di selezione indicati. Puoi creare un pacchetto di distribuzione oppure aggiungere tutti o parte dei documenti ad un'altra raccolta.'

Below this is the 'Criteri di selezione' section, which shows a filter: 'Tipo documento è uguale a D01 Oppure D8503'.

There are buttons for 'Selezione tutto', 'Deselezione tutto', '+ Crea raccolta', and 'Richiedi PDD'.

The 'Risultati' section displays a table with the following columns: Identificativo, Titolo, Soggetto, Tipo, and Uri Pda. The table contains three rows of search results.

Identificativo	Titolo	Soggetto	Tipo	Uri Pda
000MYJ80MY000067060	IT01621900479_000PA_NE_003.xml	Fattura SezPrivi/28 del 28-10-2022 Destinatario: CONLPF null Ufficio per la transizione al Digitale	Fattura	urn:entaksi:IT00112233221_default:reg:2022:D01_default:pda:15
000MYJ80MY00000606F	IT01621900479_000G9.xml	Fattura 2022/55 del 05-05-2022 Destinatario: 0000000 CompanyTest20191219_follower s.r.l.	Fattura	urn:entaksi:IT00112233221_default:reg:2022:D01_default:pda:1
000MYJ80MY00006C06F	IT01621900479_000Mc.xml	Fattura SezPrivi/1 del 14-09-2022 Destinatario: 9999999 Cessionario_RagioneSociale_Modificato	Fattura	urn:entaksi:IT00112233221_default:reg:2022:D01_default:pda:11

Figura 30. Dettaglio ricerche e raccolte di documenti.

Nella parte superiore, sono riportati il titolo della ricerca e i criteri di selezione precedentemente effettuati.

Cliccando sull'icona accanto al titolo, è possibile modificare lo stesso.

Nella parte centrale sono riportati i criteri di selezione.

Cliccando sull'icona accanto ad ogni criterio di selezione, verrà copiata la lista di valori con separatore del criterio.

Si potrà così creare una nuova ricerca inserendo la lista copiata come illustrato in [Ricerca e richiesta documenti](#).

Nella lista sottostante è riportato in lista il risultato dell'estrazione richiesta, ovvero l'elenco dei documenti che soddisfano i criteri di estrazione.

Sarà possibile selezionare sia singolarmente che totalmente gli elementi in lista. Cliccando i tasti a sinistra, "**Seleziona tutto**" verranno selezionati tutti gli elementi in lista; "**Deseleziona tutto**" verranno deselezionati tutti gli elementi in lista.

Cliccando con i tasti a destra, che saranno abilitati esclusivamente in presenza di elementi selezionati, sarà possibile:

- richiedere un PDD cliccando sul tasto "**Richiedi PDD**": la richiesta avviata sarà presente nella lista di Raccolte e richieste documenti;
- creare una raccolta cliccando sul tasto "**Crea raccolta**". In questo caso si aprirà una nuova maschera dalla quale si potrà decidere di creare una nuova raccolta imputandone la descrizione oppure unire gli elementi selezionati ad una raccolta esistente selezionando una delle opzioni dalla lista delle raccolte esistenti. Cliccando il tasto "**Salva**" l'opzione scelta sarà eseguita e, nel caso di una nuova raccolta, essa apparirà nella lista delle "Ricerche e raccolte di documenti".

Entrando nel dettaglio di una Raccolta in stato "Attivo", esattamente come nel caso di una Ricerca in stato "Risultati disponibili", sarà possibile, selezionando tutti o una parte degli elementi, richiederne un PDD o crearne una nuova raccolta o aggiungerli ad una esistente.

Nel caso, invece, la Ricerca sia in stato "PDD pronto", entrando nel dettaglio si visualizzerà la pagina di dettaglio del PDD descritta nel paragrafo [Pacchetti di Distribuzione](#).

## 7.7. Pacchetti di Distribuzione

La sezione dedicata ai **Pacchetti di Distribuzione** permette di visualizzare tutti i PDD richiesti attraverso le funzioni di ricerca precedentemente descritte.

Il sistema permette all'utente la ricerca e l'estrazione degli oggetti conservati al fine della visualizzazione o della distribuzione degli stessi tramite questo apposito pacchetto informativo.

In base ai criteri di selezione dei documenti espressi nelle funzioni di ricerca il Pacchetto di Distribuzione viene reso disponibile sotto forma di un file ZIP contenente:

- un indice di distribuzione chiamato "*PIndex.xml*", firmato digitalmente dal Responsabile del Servizio di Conservazione con una firma livello XAdES B-T, che consiste in una firma digitale con marca temporale incorporata, in conformità allo standard ETSI EN 319 132-1 - "Electronic Signatures and Infrastructures (ESI) - Firme digitali XAdES - Parte 1: elementi costitutivi e firme in formato XAdES.

I Certificati crittografici utilizzati nel processo di firma e per l'apposizione delle marche temporali sono emessi internamente da Entaksi Solutions SpA - Irish Branch iscritta alla EU Trust List. Entaksi può avvalersi di Certification Authority di backup facenti parte della European Union Trusted List (EUTL) eIDAS.

L'indice costituisce anche il rapporto di distribuzione, contenente l'indice di tutti i pacchetti di archiviazione richiesti;

- le unità documentarie all'interno dell'archivio corrispondenti ai criteri di selezione, organizzate secondo i PDA di appartenenza, che possono corrispondere a una o più cartelle all'interno del file ZIP, nominate secondo l'urn del PDA, (ad esempio urn\_entaksi\_IT01234567890\_\_default\_reg\_2022\_D85\_man\_pda\_9);
- eventuali report di validazione delle firme;
- l'insieme delle prove di conservazione delle unità documentarie selezionate (cioè gli indici firmati dei PDA in cui sono contenute).

I PDD possono contenere parte, uno o più PDA, e rimangono disponibili per il download per un anno prima di essere scartati automaticamente dal sistema.

L'indice del pacchetto di distribuzione utilizza lo stesso formato SinCRO utilizzato per l'indice del pacchetto di archiviazione, incluse le definizioni relative alle tag MoreInfo presenti nel formato.

I PDD vengono tracciati dal Sistema e costituiscono un'esibizione opponibile a terzi, firmata, dei documenti contenuti nei pacchetti di archiviazione, e il loro download è disponibile per l'utente per sei mesi prima di procedere allo scarto automatico.

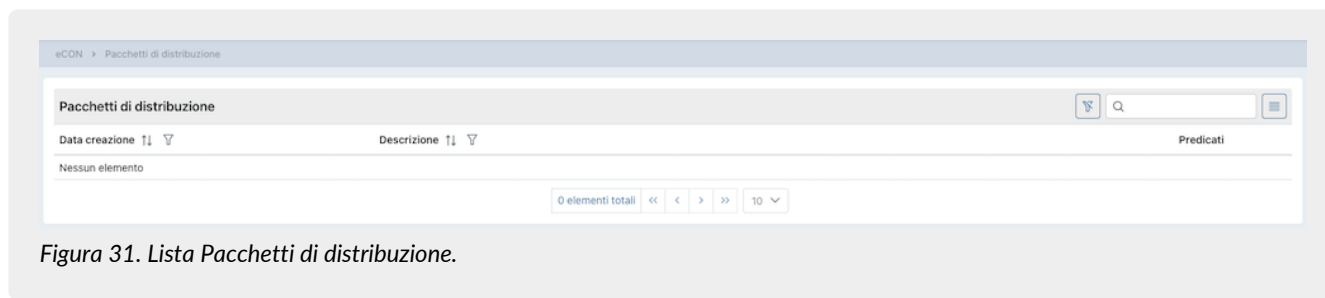


Figura 31. Lista Pacchetti di distribuzione.

I PDD sono esposti in una lista dove sono riportate la data di creazione del pacchetto, la descrizione dello stesso e i valori inseriti in fase di ricerca.

Da questa sezione è possibile:

- ordinare le colonne e filtrare gli elementi presenti in tabella come descritto nel capitolo [Tabelle Console](#);
- entrare nel dettaglio del PDD cliccando sulla singola riga.

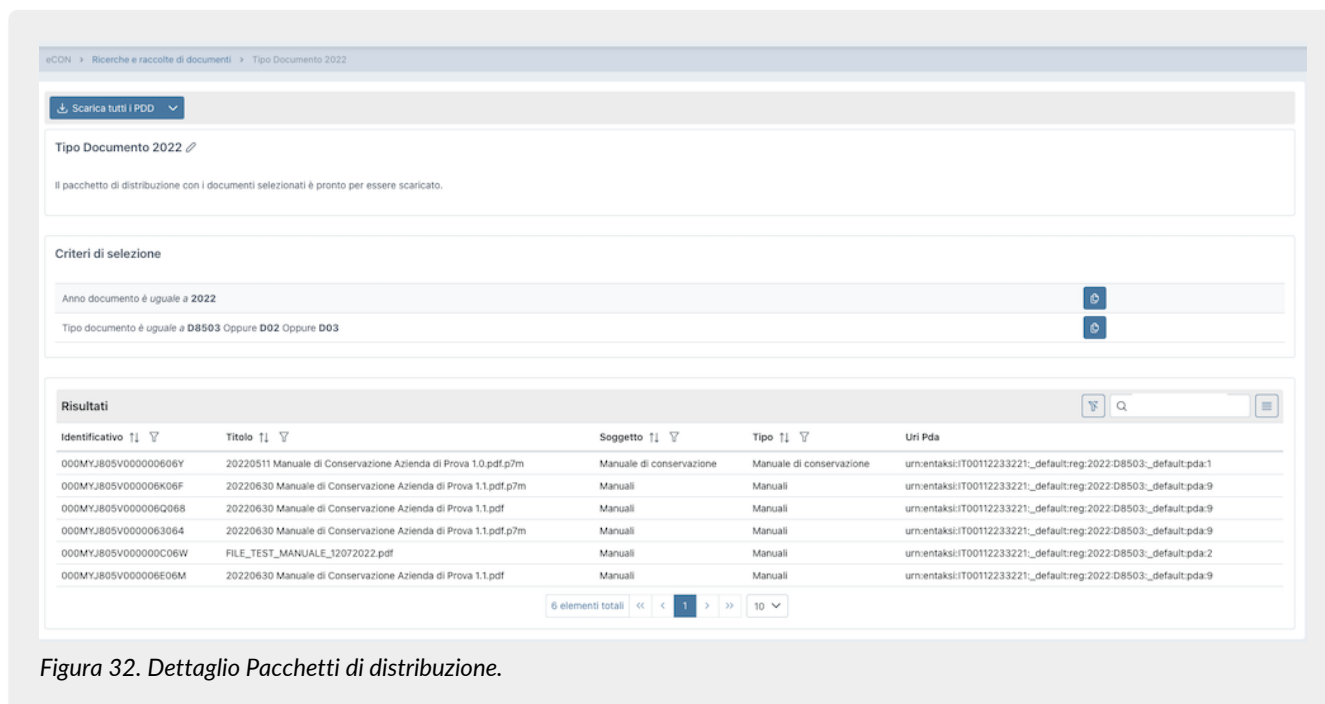


Figura 32. Dettaglio Pacchetti di distribuzione.

Nella parte inferiore della pagina sono riportati, esposti in lista, tutti i documenti che compongono il PDD estratto.

Nella parte superiore, invece, oltre ad essere riportate le informazioni generali del pacchetto come l'anno, il tipo documento, il sezionale, il numero e la data di elaborazione e creazione, è possibile scaricare il file .zip del pacchetto creato cliccando sul tasto **"Scarica tutti i PDD"**.

Dato che ogni PDD contiene un numero massimo di documenti (circa 900) ogni ricerca può produrre uno o più file .zip.

In questo caso, supponendo vengano creati un numero pari ad n di file PDD, cliccando sul tasto **"Scarica tutti i PDD"** verranno scaricati contemporaneamente tutti gli n file prodotti.

Nel caso si voglia scaricare esclusivamente un file, aprire il menu a tendina del tasto e cliccare sul file desiderato.

Nella parte centrale sono riportati i criteri di selezione.

Cliccando sull'icona  accanto ad ogni criterio di selezione, verrà copiata la lista di valori con separatore del criterio.

Si potrà così creare una nuova ricerca inserendo la lista copiata come illustrato in [Ricerca e richiesta documenti](#).

[Torna all'indice.](#)

## 8. eMAN - Manuale di conservazione

Le "Linee Guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici" pubblicate da AgID il 10/09/2020 indicano, nel capitolo 4.5 "Responsabile della conservazione" che:

"Nella Pubblica Amministrazione, il responsabile della conservazione:

- a. è un ruolo previsto dall'organigramma del Titolare dell'oggetto di conservazione;
- b. è un dirigente o un funzionario interno formalmente designato e in possesso di idonee competenze giuridiche, informatiche ed archivistiche;
- c. può essere svolto dal responsabile della gestione documentale o dal coordinatore della gestione documentale, ove nominato.

Per i soggetti diversi dalla Pubblica Amministrazione, il ruolo del responsabile della conservazione può essere svolto da un soggetto esterno all'organizzazione, in possesso di idonee competenze giuridiche, informatiche ed archivistiche, purché terzo rispetto al Conservatore al fine di garantire la funzione del Titolare dell'oggetto di conservazione rispetto al sistema di conservazione."

Dal punto di vista operativo, il responsabile della conservazione è chiamato a svolgere le attività elencate nei punti da a) a m) dello stesso capitolo 4.5:

- a. definisce le politiche di conservazione e i requisiti funzionali del sistema di conservazione, in conformità alla normativa vigente e tenuto conto degli standard internazionali, in ragione delle specificità degli oggetti digitali da conservare (documenti informatici, aggregazioni informatiche, archivio informatico), della natura delle attività che il Titolare dell'oggetto di conservazione svolge e delle caratteristiche del sistema di gestione informatica dei documenti adottato;
- b. gestisce il processo di conservazione e ne garantisce nel tempo la conformità alla normativa vigente;
- c. genera e sottoscrive il rapporto di versamento, secondo le modalità previste dal manuale di conservazione;
- d. genera e sottoscrive il pacchetto di distribuzione con firma digitale o firma elettronica qualificata, nei casi previsti dal manuale di conservazione;
- e. effettua il monitoraggio della corretta funzionalità del sistema di conservazione;
- f. effettua la verifica periodica, con cadenza non superiore ai cinque anni, dell'integrità e della leggibilità dei documenti informatici e delle aggregazioni documentarie degli archivi;
- g. al fine di garantire la conservazione e l'accesso ai documenti informatici, adotta misure per rilevare tempestivamente l'eventuale degrado dei sistemi di memorizzazione e delle registrazioni e, ove necessario, per ripristinare la corretta funzionalità; adotta analoghe misure con riguardo all'obsolescenza dei formati;
- h. provvede alla duplicazione o copia dei documenti informatici in relazione all'evolversi del contesto tecnologico, secondo quanto previsto dal manuale di conservazione;
- i. predispone le misure necessarie per la sicurezza fisica e logica del sistema di conservazione come previsto dal par. 4.11 delle Linee Guida;
- j. assicura la presenza di un pubblico ufficiale, nei casi in cui sia richiesto il suo intervento, garantendo allo stesso l'assistenza e le risorse necessarie per l'espletamento delle attività al medesimo attribuite;
- k. assicura agli organismi competenti previsti dalle norme vigenti l'assistenza e le risorse necessarie per l'espletamento delle attività di verifica e di vigilanza;
- l. provvede per le amministrazioni statali centrali e periferiche a versare i documenti informatici, le aggregazioni informatiche e gli archivi informatici, nonché gli strumenti che ne garantiscono la consultazione, rispettivamente all'Archivio centrale dello Stato e agli archivi di Stato territorialmente competenti, secondo le tempistiche fissate dall'art. 41, comma 1, del Codice dei beni culturali;
- m. predispone il manuale di conservazione di cui al par. 4.7 e ne cura l'aggiornamento periodico in presenza di cambiamenti normativi, organizzativi, procedurali o tecnologici rilevanti."

Tutte le attività elencate dalla lettera a) alla l), che comprendono il monitoraggio tecnico, la generazione del rapporto di versamento, la definizione delle politiche di sicurezza e tecniche per il mantenimento del sistema di conservazione, e altre, possono essere delegate al Conservatore.

L'unica attività non delegabile, che rimane quindi in capo al responsabile della conservazione, è quella relativa al punto m), cioè **la creazione e il mantenimento del manuale di conservazione secondo i criteri definiti dalle Linee Guida.**

Dal momento che il manuale rappresenta un obbligo per PA e privati, Entaksi fornisce uno **specifico servizio attraverso il quale è possibile ottenere un manuale già conforme alle Linee Guida**, contenente la descrizione dei processi di conservazione già utilizzati, che sarà inoltre mantenuto costantemente aggiornato rispetto alle evoluzioni della normativa e delle modalità di erogazione del servizio di conservazione.

Il manuale, una volta firmato digitalmente dal responsabile della conservazione, sarà a sua volta conservato mediante il servizio

di conservazione Entaksi.

## 8.1. Manuali di conservazione

Entrati nella Console Entaksi, per accedere all'interfaccia per la creazione del Manuale di conservazione, si potrà cliccare sul tasto della dashboard "**Manuale di Conservazione**" aprendo direttamente la pagina della gestione dei manuali, oppure si potrà cliccare sulla voce "**Manuale di Conservazione**" del menu principale posto in alto e selezionare una delle voci proposte nel menu a tendina: ogni voce aprirà la rispettiva pagina.

La pagina **Manuali di conservazione** contiene una lista, esposta in griglia, di tutti i manuali precedentemente creati tramite il servizio.

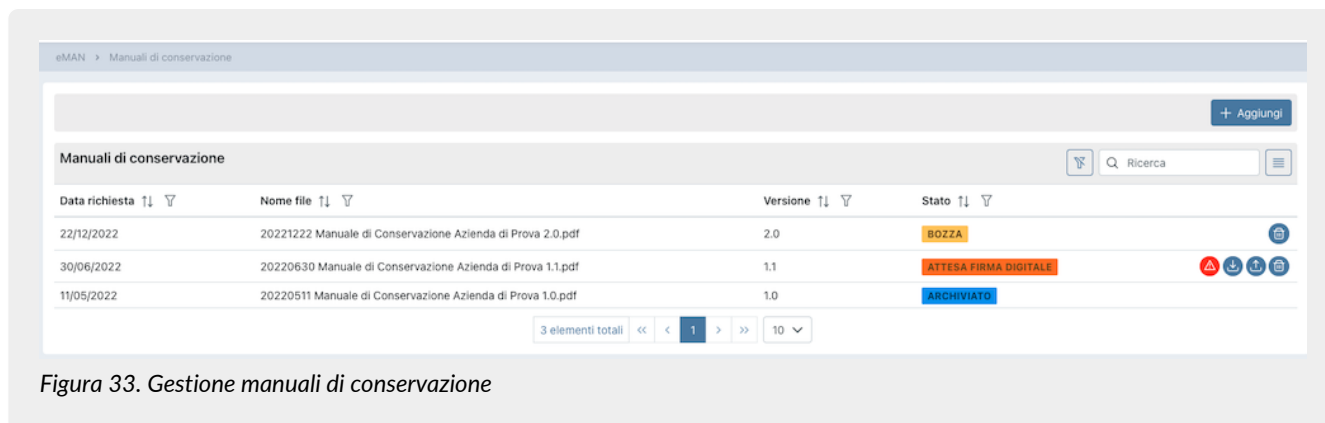


Figura 33. Gestione manuali di conservazione

Di seguito una breve descrizione dei campi e filtri presenti nell'interfaccia.

- **Data richiesta:** contiene la data di richiesta del manuale. Questo dato è imputabile e modificabile solo fino a quando lo stato del manuale è in "Bozza".
- **Nome file:** è il nome del file che si sta creando. Esso non è mai modificabile e viene creato automaticamente dal sistema.
- **Versione:** è la versione che si vuole attribuire al manuale che si sta creando. Questo dato è imputabile e modificabile solo fino a quando lo stato del manuale è in "Bozza".
- **Stato:** indica lo stato di avanzamento del manuale.

Da questa sezione è possibile:

- ordinare le colonne e filtrare gli elementi presenti in tabella come descritto nel capitolo [Tabelle Console](#);
- solo nel caso in cui il manuale sia nello stato "Bozza", accedere al dettaglio del manuale di conservazione cliccando due volte sulla singola riga per apportare eventuali modifiche ai dati precedentemente salvati;
- eliminare un manuale non ancora firmato, cliccando sull'icona con il simbolo di cestino in grigio sulla destra della riga (pulsante "Elimina");
- scaricare e ricaricare il manuale richiesto: icone grigie a destra con simbolo di download e upload;
- inserire nuovi manuali cliccando sul tasto "**Aggiungi**".

Nella tabella sottostante vengono riportati gli stati disponibili durante l'elaborazione del manuale:

Valore	Descrizione
<b>BOZZA</b>	Il manuale risulta essere stato creato ma non richiesto. In questo stato è ancora possibile effettuare eventuali modifiche alla data di richiesta e alla versione del manuale o eliminarlo.
<b>IN ELABORAZIONE</b>	Il manuale è stato richiesto e il sistema dà avvio all'iter della creazione del manuale.
<b>IN ATTESA DELLA FIRMA DIGITALE</b>	Stato nel quale il manuale è stato creato, ma deve essere firmato digitalmente per essere validato. In questo stato non è possibile modifiche la data di richiesta e la versione, ma è possibile eliminarlo.



Valore	Descrizione
ARCHIVIAZIONE IN CORSO	Stato finale dell'elaborazione: il manuale è stato creato e firmato digitalmente, è quindi conforme alla normativa e pronto per essere scaricato.
ARCHIVIATO	Stato di archiviazione avvenuta correttamente: il manuale è stato inserito tramite un servizio automatico in un PDV, il quale è stato validato e inviato automaticamente in conservazione.
ERRORE DI ARCHIVIAZIONE	Stato di archiviazione avvenuta con errori. Questo stato potrebbe essere causato perché la creazione automatica del PDV con all'interno il manuale è andata in errore, oppure il PDV creato non è stato validato e quindi, rifiutato per la conservazione.

Il workflow di elaborazione del manuale di conservazione è il seguente:

1. Creare una nuova richiesta di manuale in stato di bozza e avviarla (v. paragrafo [Richiesta del manuale di conservazione](#)).
2. Attendere la creazione del manuale e che lo stato passi da "In elaborazione" a "In attesa della firma digitale".
3. Quando lo stato assumerà il valore di "In attesa della firma digitale", scaricare il manuale appena creato attraverso l'apposito tasto di download, controllarlo, firmarlo digitalmente e caricarlo nuovamente attraverso il tasto di upload.
4. Attendere che lo stato passi da "In attesa della firma digitale" ad "Archiviazione in corso". Sarà ora possibile, attraverso l'apposito tasto di download, scaricare il manuale di conservazione creato secondo le Linee Guida definite da AgID e firmato digitalmente.
5. Il sistema crea automaticamente un PDV (con cadenza circa settimanale), e lo invia in conservazione. Nel caso in cui il PDV venga accettato, lo stato del manuale passa automaticamente in "Archiviato"; in caso contrario lo stato del manuale sarà "Errore di archiviazione".

### 8.1.1. Richiesta del manuale di conservazione

In questa pagina è possibile creare una nuova richiesta del manuale di conservazione ed avviarla. Sarà accessibile in modifica esclusivamente nel caso in cui lo stato del manuale sia in "Bozza".

The screenshot shows a web interface for creating a manual request. At the top, there's a breadcrumb trail: eMAN > Manuali di conservazione > Manuale di conservazione 20221222 Manuale di Conservazione Azienda di Prova 2.0.pdf. Below this, there are three buttons: '> Richiedi', 'Elimina manuale', and 'Salva'. The main form area is titled 'Manuale di conservazione' and contains the following fields:

- Nome file:** 20221222 Manuale di Conservazione Azienda di Prova 2.0.pdf
- Stato:** BOZZA (highlighted in orange)
- Data richiesta:** 22/12/2022
- Versione:** 2.0

Below the form, there is a caption: **Figura 34. Richiesta del Manuale di Conservazione**

Lo stato di default è "Bozza" e non è possibile modificarlo.

Il nome del file viene attribuito automaticamente dal sistema, non è possibile modificarlo e viene così composto: "aaaammgg" + "Manuale conservazione" + "Nome azienda" + "Versione" + ".pdf"

Dove:

- "aaaammgg": indica l'anno, il mese e il giorno in cui si sta creando la richiesta in bozza;
- "Manuale conservazione": è una dicitura inserita automaticamente dal sistema;
- "Nome azienda": è il nome dell'azienda per la quale si sta creando il manuale;
- "Versione": è la versione del manuale che si sta creando, e il sistema propone automaticamente un numero di versione successivo rispetto all'ultimo manuale elaborato;
- ".pdf": è l'estensione del file che si andrà a creare.

Supponendo che si stia creando, per la prima volta, in data 07/06/2021 il manuale di conservazione per l'azienda ROSSI SRL,

questo si avrà il seguente nome proposto in automatico:

"20210607 Manuale conservazione ROSSI SRL 1.0.pdf"

I valori della data di richiesta e del numero della versione possono essere modificati, rimanendo, comunque, congruenti (ovvero consecutivi) con la data e la versione dell'ultimo manuale elaborato.

Utilizzando i tasti in alto:

- cliccando su **"Elimina Manuale"** il manuale corrente sarà cancellato;
- cliccando su **"Salva"** le modifiche apportate al manuale corrente saranno salvate;
- cliccando su **"Richiedi"** verrà avviato il processo di richiesta per il manuale corrente. **Non** sarà possibile avviare richieste se per la data specificata non è presente in anagrafica un responsabile della conservazione attivo, ovvero la cui data di fine ruolo (se esiste) risulti essere superiore alla data di richiesta (v. capitolo [Responsabili della conservazione](#)).

Sarà possibile ritornare alla pagina dell'elenco dei manuali di conservazione tramite il percorso di navigazione posto in alto a sinistra cliccando sulla voce "Manuali di conservazione".

## 8.2. Configurazioni

Cliccando sulla voce a menu "Configurazioni", si aprirà un ulteriore sottomenu, attraverso il quale, cliccando sulla rispettiva voce, sarà possibile controllare, modificare e inserire le anagrafiche dei **Responsabili della conservazione** e dei **Referenti dell'azienda** ed eventualmente il logo che verrà riportato automaticamente nella stampa del manuale di conservazione.

### 8.2.1. Responsabili della conservazione

Nella sezione **Responsabili della conservazione** è possibile visualizzare, in griglia, l'elenco di tutti i responsabili della conservazione precedentemente inseriti a sistema.

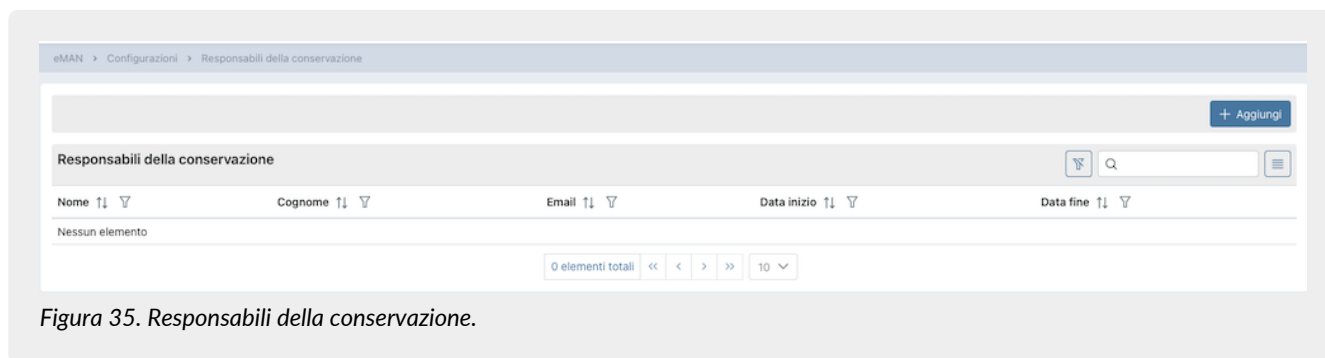


Figura 35. Responsabili della conservazione.

Di seguito una breve descrizione dei campi e filtri presenti in griglia:

- **Nome:** indica il nome del responsabile della conservazione;
- **Cognome:** indica il cognome del responsabile della conservazione;
- **Data inizio:** indica la data di inizio del ruolo di responsabile della conservazione;
- **Data fine:** indica la data di fine del ruolo di responsabile della conservazione.

Attraverso le date di inizio e fine ruolo è possibile avere lo storico dei responsabili della conservazione inseriti a sistema.

Da questa sezione è possibile:

- ordinare le colonne e filtrare gli elementi presenti in tabella come descritto nel capitolo [Tabelle Console](#);
- accedere al dettaglio del responsabile della conservazione per apportare eventuali modifiche cliccando due volte sulla singola riga;
- inserire nuovi responsabili cliccando sul tasto **"Aggiungi"**.

### 8.2.2. Inserimento del responsabile della conservazione

In questa pagina è possibile inserire le anagrafiche dei responsabili della conservazione. Le anagrafiche salvate non potranno più essere eliminate.

Manuale di conservazione > Configurazioni > Responsabili della conservazione > Responsabile della conservazione

✓ Salva

**Responsabile della conservazione**

Nome Indicare il nome

Cognome Indicare il cognome

Email Indicare l'email

Data inizio ruolo Indicare la data inizio

Data fine ruolo

Figura 36. Inserimento responsabili della conservazione.

Si dovranno inserire le seguenti informazioni:

- **Nome:** indica il nome del responsabile della conservazione. Questo campo è obbligatorio.
- **Cognome:** indica il cognome del responsabile della conservazione. Questo campo è obbligatorio.
- **Email:** indica la mail del responsabile della conservazione. Questo campo è obbligatorio.
- **Data inizio ruolo:** indica la data di inizio del ruolo di responsabile della conservazione. Questo campo è obbligatorio.
- **Data fine ruolo:** indica la data di fine del ruolo di responsabile della conservazione. Se non inserita indica che il ruolo risulta essere attivo fino a data da destinarsi.

I campi obbligatori verranno riportati in rosso se mancanti in fase di salvataggio. Non sarà possibile salvare l'anagrafica fino a quando non verranno correttamente imputati.

Cliccando sul tasto "**Salva**" i dati imputati (siano essi in inserimento che in modifica) verranno salvati nel sistema.

Sarà possibile ritornare alla pagina dell'elenco dei responsabili tramite il percorso di navigazione posto in alto a sinistra cliccando sulla voce "Responsabili della conservazione".

### 8.2.3. Referenti dell'azienda

Nella sezione **Referenti dell'azienda** è possibile visualizzare, in griglia, l'elenco di tutti i referenti dell'azienda precedentemente inseriti a sistema.

eMAN > Configurazioni > Referenti dell'azienda

+ Aggiungi

**Referenti dell'azienda**

Nome	Cognome	Email	Data inizio	Data fine
NomeReferente	CognomeReferente	referente@gmail.com	01/10/2022	In corso

1 elementi totali

Figura 37. Referenti dell'azienda.

Di seguito una breve descrizione dei campi e filtri presenti in griglia:

- **Nome:** indica il nome del referente dell'azienda;
- **Cognome:** indica il cognome del referente dell'azienda;
- **Data inizio:** indica la data di inizio del ruolo di referente dell'azienda;
- **Data fine:** indica la data di fine del ruolo di referente dell'azienda.

Attraverso la data di inizio e fine ruolo è possibile avere lo storico dei referenti dell'azienda inseriti a sistema.

Da questa sezione è possibile:

- ordinare le colonne e filtrare gli elementi presenti in tabella come descritto nel capitolo [Tabelle Console](#);
- accedere al dettaglio del referente dell'azienda per apportare eventuali modifiche cliccando due volte sulla singola riga;
- inserire nuovi referenti cliccando sul tasto "Aggiungi".

## 8.2.4. Inserimento del referente dell'azienda

In questa pagina è possibile inserire le anagrafiche dei referenti dell'azienda. Le anagrafiche salvate non potranno più essere eliminate.

Figura 38. Inserimento referente dell'azienda.

Si dovranno inserire le seguenti informazioni:

- **Nome:** indica il nome del referente dell'azienda. Questo campo è obbligatorio.
- **Cognome:** indica il cognome del referente dell'azienda. Questo campo è obbligatorio.
- **Email:** indica la mail del referente dell'azienda. Questo campo è obbligatorio.
- **Data inizio ruolo:** indica la data di inizio del ruolo di referente dell'azienda. Questo campo è obbligatorio.
- **Data fine ruolo:** indica la data di fine del ruolo di referente dell'azienda. Se non inserita indica che il ruolo risulta essere attivo fino a data da destinarsi.

I campi obbligatori verranno riportati in rosso se mancanti in fase di salvataggio. Non sarà possibile salvare l'anagrafica fino a quando non verranno correttamente imputati.


Cliccando sul tasto "Salva" i dati imputati (siano essi in inserimento che in modifica) verranno salvati nel sistema.

Sarà possibile ritornare alla pagina dell'elenco dei referenti tramite il percorso di navigazione posto in alto a sinistra cliccando sulla voce "Referenti dell'azienda".

## 8.2.5. Inserimento Logo

In questa sezione è possibile salvare il logo che si desidera portare automaticamente sul manuale di conservazione.

Figura 39. Inserimento logo.

Cliccando sull'icona blu "Carica logo", è possibile caricare il logo desiderato. Una volta caricato il logo apparirà in corpo pagina. Nel caso si desideri caricare un altro logo, sarà sufficiente cliccare sull'icona blu a forma di cestino  e procedere con il caricamento del nuovo logo.

## 8.3. Firma e conservazione

Ottenuto il manuale di conservazione seguendo la procedura descritta precedentemente, per ultimare il processo e renderlo normativamente valido, è necessario procedere al download dello stesso, e una volta controllato il contenuto il responsabile della conservazione dovrà firmarlo digitalmente e ricaricarlo sul sistema tramite la stessa interfaccia.

Il documento ha una protezione sulla copia del contenuto.

Alcuni software di firma digitale non sono in grado di firmare in formato PAdES i documenti con una protezione sulla copia. In tal caso il documento può essere firmato digitalmente in formato CAdES (p7m).

Una volta ricaricato il manuale correttamente firmato questo assumerà lo stato "Archiviazione in corso".

Con un processo automatico, a intervalli regolari, il sistema procede alla creazione di un apposito Pacchetto di Versamento (PDV) e all'invio in conservazione. Quando il PDV comprendente il manuale sarà presente in conservazione, lo stato passerà da "Archiviazione in corso" ad "Archiviato" come descritto nel paragrafo [Manuali di conservazione](#).

Il manuale archiviato, quindi in conservazione, viene considerato la copia corrente del manuale di conservazione per l'azienda.

Esso è ricercabile e consultabile tramite la Console Entaksi come descritto nei paragrafi [Pacchetti di Versamento](#) e [Ricerca e richiesta documenti](#).

In particolare nella lista PDV, il manuale apparirà con la descrizione "Manuale di conservazione" e si potrà visionarne il dettaglio come descritto nel paragrafo [Pacchetti di Versamento](#).

Nel caso il pacchetto di versamento sia in stato "Accettato" e il relativo pacchetto di archiviazione sia in stato "Chiuso", sarà possibile eseguire una "Ricerca e richiesta documenti" inserendo come criteri di selezione *Tipo documento - è uguale a - D8503 Manuali* (v. paragrafo [Ricerca e richiesta documenti](#)) e, se necessario, richiedere il relativo pacchetto di distribuzione.

## 9. Terminologia

Viene di seguito riportata, a scopo esemplificativo, la terminologia utilizzata nel manuale, suddivisa tra il glossario dei termini tecnici e gli acronimi.

### 9.1. Glossario

#### *Accesso*

Operazione che consente di prendere visione dei documenti informatici.

#### *Affidabilità*

Caratteristica che, con riferimento a un sistema di gestione documentale o conservazione, esprime il livello di fiducia che l'utente ripone nel sistema stesso, mentre con riferimento al documento informatico esprime la credibilità e l'accuratezza della rappresentazione di atti e fatti in esso contenuta.

#### *Aggregazione documentale informatica*

Insieme di documenti informatici o insieme di fascicoli informatici riuniti per caratteristiche omogenee, in relazione alla natura e alla forma dei documenti o in relazione all'oggetto e alla materia o in relazione alle funzioni dell'ente.

#### *Archivio*

Complesso dei documenti prodotti o acquisiti da un soggetto pubblico o privato durante lo svolgimento della propria attività.

#### *Archivio informatico*

Archivio costituito da documenti informatici, organizzati in aggregazioni documentali informatiche.

#### *Area Organizzativa Omogenea*

Un insieme di funzioni e di uffici individuati dall'ente al fine di gestire i documenti in modo unitario e coordinato, secondo quanto disposto dall'art. 50 comma 4 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445. Essa rappresenta il canale ufficiale per l'invio di istanze e l'avvio di procedimenti amministrativi.

#### *Attestazione di conformità delle copie per immagine su supporto informatico di un documento analogico*

Dichiarazione rilasciata da notaio o altro pubblico ufficiale a ciò autorizzato allegata o asseverata al documento informatico.

### *Autenticità*

Caratteristica in virtù della quale un oggetto deve considerarsi come corrispondente a ciò che era nel momento originario della sua produzione. Pertanto un oggetto è autentico se nel contempo è integro e completo, non avendo subito nel corso del tempo o dello spazio alcuna modifica non autorizzata. L'autenticità è valutata sulla base di precise evidenze.

### *Certificazione*

Attestazione di terza parte relativa alla conformità ai requisiti specificati di prodotti, processi, persone e sistemi.

### *Classificazione*

Attività di organizzazione di tutti i documenti secondo uno schema costituito da un insieme di voci articolate in modo gerarchico e che individuano, in astratto, le funzioni, competenze, attività e/o materie del soggetto produttore.

### *Cloud della PA*

Ambiente virtuale che consente alle Pubbliche Amministrazioni di erogare servizi digitali ai cittadini e alle imprese nel rispetto di requisiti minimi di sicurezza e affidabilità.

### *Codec*

Algoritmo di codifica e decodifica che consente di generare flussi binari, eventualmente imbustarli in un file o in un wrapper (codifica), così come di estrarli da esso (decodifica).

### *Conservatore*

Soggetto pubblico o privato che svolge attività di conservazione dei documenti informatici.

### *Conservazione*

Insieme delle attività finalizzate a definire ed attuare le politiche complessive del sistema di conservazione e a governarne la gestione in relazione al modello organizzativo adottato, garantendo nel tempo le caratteristiche di autenticità, integrità, leggibilità, reperibilità dei documenti.

### *Convenzioni di denominazione del file*

Insieme di regole sintattiche che definisce il nome dei file all'interno di un filesystem o pacchetto.

### *Coordinatore della Gestione Documentale*

Soggetto responsabile della definizione di criteri uniformi di classificazione ed archiviazione nonché di comunicazione interna tra le AOO ai sensi di quanto disposto dall'articolo 50 comma 4 del DPR 445/2000 nei casi di amministrazioni che abbiano istituito più AOO.

### *Destinatario*

Soggetto o sistema al quale il documento informatico è indirizzato.

### *Digest*

Vedi Impronta crittografica.

### *Documento amministrativo informatico*

Ogni rappresentazione, grafica, fotocinematografica, elettromagnetica o di qualunque altra specie, del contenuto di atti, anche interni, formati dalle pubbliche amministrazioni, o, comunque, da queste ultime utilizzati ai fini dell'attività amministrativa.

### *Documento elettronico*

Qualsiasi contenuto conservato in forma elettronica, in particolare testo o registrazione sonora, visiva o audiovisiva.

### *Documento informatico*

Documento elettronico che contiene la rappresentazione informatica di atti, fatti o dati giuridicamente rilevanti.

### *Duplicato informatico*

Vedi art. 1, comma 1, lett) i) quinquies del CAD: "il documento informatico ottenuto mediante la memorizzazione, sullo stesso dispositivo o su dispositivi diversi, della medesima sequenza di valori binari del documento originario".

### *eSeal*

Vedi sigillo elettronico.

*Esibizione*

Operazione che consente di visualizzare un documento conservato.

*eSignature*

Vedi firma elettronica.

*Estratto di documento informatico*

Parte del documento tratto dal documento originale.

*Estratto per riassunto di documento informatico*

Documento nel quale si attestano in maniera sintetica fatti, stati o qualità desunti da documenti informatici.

*Estrazione statica dei dati*

Estrazione di informazioni utili da grandi quantità di dati (es. database, datawarehouse ecc...), attraverso metodi automatici o semi-automatici.

*Evidenza informatica*

Sequenza finita di bit che può essere elaborata da una procedura informatica.

*Fascicolo informatico*

Aggregazione documentale informatica strutturata e univocamente identificata contenente atti, documenti o dati informatici prodotti e funzionali all'esercizio di una attività o allo svolgimento di uno specifico procedimento.

*File*

Insieme di informazioni, dati o comandi logicamente correlati, raccolti sotto un unico nome e registrati, per mezzo di un programma di elaborazione o disrittura, nella memoria di un computer.

*File container*

Vedi Formato contenitore.

*File wrapper*

Vedi Formato contenitore.

*File-manifesto*

File che contiene metadati riferiti ad un file o ad un pacchetto di file.

*Filesystem*

Sistema di gestione dei file, strutturato mediante una o più gerarchie ad albero, che determina le modalità di assegnazione dei nomi, memorizzazione e organizzazione all'interno di uno storage.

*Firma elettronica*

Vedi articolo 3 del Regolamento eIDAS: "dati in forma elettronica, acclusi oppure connessi tramite associazione logica ad altri dati elettronici e utilizzati dal firmatario per firmare".

*Firma elettronica avanzata*

Vedi articoli 3 e 26 del Regolamento eIDAS: "Una firma elettronica avanzata soddisfa i seguenti requisiti: a) è connessa unicamente al firmatario; b) è idonea a identificare il firmatario; c) è creata mediante dati per la creazione di una firma elettronica che il firmatario può, con un elevato livello di sicurezza, utilizzare sotto il proprio esclusivo controllo; e d) è collegata ai dati sottoscritti in modo da consentire l'identificazione di ogni successiva modifica di tali dati."

*Firma elettronica qualificata*

Vedi articolo 3 del Regolamento eIDAS: "una firma elettronica avanzata creata da un dispositivo per la creazione di una firma elettronica qualificata e basata su un certificato qualificato per firme elettroniche".

*Flusso (binario)*

Sequenza di bit prodotta in un intervallo temporale finito e continuativo che ha un'origine precisa ma di cui potrebbe non essere predeterminato il suo istante di interruzione.

*Formato contenitore*

Formato di file progettato per consentire l'inclusione ("imbustamento" o wrapping), in uno stesso file, di una o più evidenze informatiche soggette a differenti tipi di codifica e al quale possono essere associati specifici metadati.

### *Formato del documento informatico*

Modalità di rappresentazione della sequenza di bit che costituiscono il documento informatico; comunemente è identificato attraverso l'estensione del file.

### *Formato "deprecato"*

Formato in passato considerato ufficiale il cui uso è attualmente sconsigliato a favore di una versione più recente.

### *Funzioni aggiuntive del protocollo informatico*

Nel sistema di protocollo informatico, componenti supplementari rispetto a quelle minime, necessarie alla gestione dei flussi documentali, alla conservazione dei documenti nonché alla accessibilità delle informazioni.

### *Funzioni minime del protocollo informatico*

Componenti del sistema di protocollo informatico che rispettano i requisiti di operazioni ed informazioni minime di cui all'articolo 56 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445.

### *Funzione di hash crittografica*

Funzione matematica che genera, a partire da una evidenza informatica, una impronta crittografica o digest (vedi) in modo tale che risulti computazionalmente difficile (di fatto impossibile), a partire da questa, ricostruire l'evidenza informatica originaria e generare impronte uguali a partire da evidenze informatiche differenti.

### *Gestione Documentale*

Processo finalizzato al controllo efficiente e sistematico della produzione, ricezione, tenuta, uso, selezione e conservazione dei documenti.

### *hash*

Termine inglese usato, impropriamente, come sinonimo d'uso di "impronta crittografica" o "digest" (vedi).

### *Identificativo univoco*

Sequenza di numeri o caratteri alfanumerici associata in modo univoco e persistente ad un'entità all'interno di uno specifico ambito di applicazione.

### *Impronta crittografica*

Sequenza di bit di lunghezza predefinita, risultato dell'applicazione di una funzione di hash crittografica a un'evidenza informatica.

### *Integrità*

Caratteristica di un documento informatico o di un'aggregazione documentale in virtù della quale risulta che essi non hanno subito nel tempo e nello spazio alcuna alterazione non autorizzata. La caratteristica dell'integrità, insieme a quella della completezza, concorre a determinare la caratteristica dell'autenticità.

### *Interoperabilità*

Caratteristica di un sistema informativo, le cui interfacce sono pubbliche e aperte, e capaci di interagire in maniera automatica con altri sistemi informativi per lo scambio di informazioni e l'erogazione di servizi.

### *Leggibilità*

Caratteristica di un documento informatico che garantisce la qualità di poter essere decodificato e interpretato da un'applicazione informatica.

### *Manuale di conservazione*

Documento informatico che descrive il sistema di conservazione e illustra dettagliatamente l'organizzazione, i soggetti coinvolti e i ruoli svolti dagli stessi, il modello di funzionamento, la descrizione del processo, la descrizione delle architetture e delle infrastrutture.

### *Manuale di gestione*

Documento informatico che descrive il sistema di gestione, anche ai fini della conservazione, dei documenti informatici e fornisce le istruzioni per il corretto funzionamento del servizio per la tenuta del protocollo informatico, della gestione dei flussi documentali e degli archivi.

### *Metadati*

Dati associati a un documento informatico, a un fascicolo informatico o a un'aggregazione documentale per identificarli, descrivendone il contesto, il contenuto e la struttura - così da permetterne la gestione del tempo - in conformità a quanto



definito nella norma ISO 15489-1:2016 e più nello specifico dalla norma ISO 23081-1:2017.

#### *Naming convention*

Vedi Convenzioni di denominazione

#### *Oggetto di conservazione*

Oggetto digitale versato in un sistema di conservazione.

#### *Oggetto digitale*

Oggetto informativo digitale, che può assumere varie forme tra le quali quelle di documento informatico, fascicolo informatico, aggregazione documentale informatica o archivio informatico.

#### *Pacchetto di archiviazione*

Pacchetto informativo generato dalla trasformazione di uno o più pacchetti di versamento coerentemente con le modalità riportate nel manuale di conservazione.

#### *Pacchetto di distribuzione*

Pacchetto informativo inviato dal sistema di conservazione all'utente in risposta ad una sua richiesta di accesso a oggetti di conservazione.

#### *Pacchetto di file (file package)*

Insieme finito di più file (possibilmente organizzati in una struttura di sottoalbero all'interno di un filesystem) che costituiscono, collettivamente oltre che individualmente, un contenuto informativo unitario e auto-consistente.

#### *Pacchetto di versamento*

Pacchetto informativo inviato dal produttore al sistema di conservazione secondo il formato descritto nel manuale di conservazione.

#### *Pacchetto informativo*

Contenitore logico che racchiude uno o più oggetti di conservazione con i relativi metadati, oppure anche i soli metadati riferiti agli oggetti di conservazione.

#### *Path*

Vedi Percorso.

#### *Pathname*

Concatenazione ordinata del percorso di un file e del suo nome.

#### *Percorso*

Informazioni relative alla localizzazione virtuale del file all'interno del filesystem espressa come concatenazione ordinata del nome dei nodi del percorso.

#### *Piano della sicurezza del sistema di conservazione*

Documento che, nel contesto del piano generale di sicurezza, descrive e pianifica le attività volte a proteggere il sistema di conservazione dei documenti informatici da possibili rischi.

#### *Piano della sicurezza del sistema di gestione Informatica dei documenti*

Documento che, nel contesto del piano generale di sicurezza, descrive e pianifica le attività volte a proteggere il sistema di gestione informatica dei documenti da possibili rischi.

#### *Piano di classificazione (Titolario)*

Struttura logica che permette di organizzare documenti e oggetti digitali secondo uno schema desunto dalle funzioni e dalle attività dell'amministrazione interessata.

#### *Piano di conservazione*

Documento, allegato al manuale di gestione e integrato con il sistema di classificazione, in cui sono definiti i criteri di organizzazione dell'archivio, di selezione periodica e di conservazione ai sensi dell'articolo 68 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445.

#### *Piano di organizzazione delle aggregazioni documentali*

Strumento integrato con il sistema di classificazione a partire dai livelli gerarchici inferiori di quest'ultimo e finalizzato a individuare le tipologie di aggregazioni documentali (tipologie di serie e tipologie di fascicoli) che devono essere prodotte e

gestite in rapporto ai procedimenti e attività in cui si declinano le funzioni svolte dall'ente.

#### *Piano generale della sicurezza*

Documento che pianifica le attività volte alla realizzazione del sistema di protezione e di tutte le possibili azioni indicate dalla gestione del rischio nell'ambito dell'organizzazione di appartenenza.

#### *Presa in carico*

Accettazione da parte del sistema di conservazione di un pacchetto di versamento in quanto conforme alle modalità previste dal manuale di conservazione e, in caso di affidamento del servizio all'esterno, dagli accordi stipulati tra il titolare dell'oggetto di conservazione e il responsabile del servizio di conservazione.

#### *Processo*

Insieme di attività correlate o interagenti che trasformano elementi in ingresso in elementi in uscita.

#### *Produttore dei PdV*

Persona fisica, di norma diversa dal soggetto che ha formato il documento, che produce il pacchetto di versamento ed è responsabile del trasferimento del suo contenuto nel sistema di conservazione. Nelle pubbliche amministrazioni, tale figura si identifica con il responsabile della gestione documentale.

#### *qSeal*

Sigillo elettronico qualificato, come da art. 35 del Regolamento eIDAS.

#### *qSignature*

Firma elettronica qualificata, come da art. 25 del Regolamento eIDAS.

#### *Rapporto di versamento*

Documento informatico che attesta l'avvenuta presa in carico da parte del sistema di conservazione dei pacchetti di versamento inviati dal produttore.

#### *Registro di protocollo*

Registro informatico ove sono memorizzate le informazioni prescritte dalla normativa per tutti i documenti ricevuti e spediti da un ente e per tutti i documenti informatici dell'ente stesso.

#### *Registro particolare*

Registro informatico individuato da una pubblica amministrazione per la memorizzazione delle informazioni relative a documenti soggetti a registrazione particolare.

#### *Regolamento eIDAS*

electronic IDentification Authentication and Signature, Regolamento (UE) N° 910/2014 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 23 luglio 2014, in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno e che abroga la direttiva 1999/93/CE.

#### *Repertorio*

Registro su cui vengono annotati con un numero progressivo i fascicoli secondo l'ordine cronologico in cui si costituiscono all'interno delle suddivisioni del piano di classificazione.

#### *Responsabile dei sistemi informativi per la conservazione*

Soggetto che coordina i sistemi informativi all'interno del conservatore.

#### *Responsabile del servizio di conservazione*

Soggetto che coordina il processo di conservazione all'interno del conservatore, in conformità ai requisiti definiti da AgID nel "Regolamento sui criteri per la fornitura dei servizi di conservazione dei documenti informatici".

#### *Responsabile della conservazione*

Soggetto che definisce e attua le politiche complessive del sistema di conservazione e ne governa la gestione con piena responsabilità ed autonomia, in conformità ai requisiti definiti da AgID nelle "Linee Guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici".

#### *Responsabile della funzione archivistica di conservazione*

Soggetto che coordina il processo di conservazione dal punto di vista archivistico all'interno del conservatore, in conformità ai requisiti definiti da AgID nel "Regolamento sui criteri per la fornitura dei servizi di conservazione dei documenti informatici".

*Responsabile della gestione documentale*

Soggetto responsabile della gestione del sistema documentale o responsabile del servizio per la tenuta del protocollo informatico, della gestione dei flussi documentali e degli archivi, ai sensi dell'articolo 61 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445.

*Responsabile della protezione dei dati*

Persona con conoscenza specialistica della normativa e delle prassi in materia di protezione dei dati, in grado di assolvere i compiti di cui all'articolo 39 del Regolamento (UE) 2016/679.

*Responsabile della sicurezza dei sistemi di conservazione*

Soggetto che assicura il rispetto dei requisiti di sicurezza all'interno del conservatore.

*Responsabile dello sviluppo e della manutenzione del sistema di conservazione*

Soggetto che assicura lo sviluppo e la manutenzione del sistema all'interno del conservatore.

*Riferimento temporale*

Insieme di dati che rappresenta una data e un'ora con riferimento al Tempo Universale Coordinato (UTC).

*Riversamento*

Procedura mediante la quale uno o più documenti informatici sono convertiti da un formato di file (ovvero di busta, ovvero di pacchetto di file) ad un altro, lasciandone invariato il contenuto per quanto possibilmente permesso dalle caratteristiche tecniche del formato (ovvero dei formati) dei file e delle codifiche di destinazione.

*Scarto*

Operazione con cui si eliminano definitivamente, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, i documenti ritenuti non più rilevanti ai fini giuridico-amministrativo e storicoculturale.

*Serie*

Raggruppamento di documenti con caratteristiche omogenee (vedi anche aggregazione documentale informatica).

*Sidecar (file)*

Vedi File-manifesto.

*Sigillo elettronico*

Dati in forma elettronica, acclusi oppure connessi tramite associazione logica ad altri dati in forma elettronica, per garantire l'origine e l'integrità di questi ultimi.

*Sistema di conservazione*

Insieme di regole, procedure e tecnologie che assicurano la conservazione dei documenti informatici in attuazione a quanto previsto dall'art. 44, comma 1, del CAD.

*Sistema di gestione informatica dei documenti*

Insieme delle risorse di calcolo, degli apparati, delle reti di comunicazione e delle procedure informatiche utilizzati dalle organizzazioni per la gestione dei documenti. Nell'ambito della pubblica amministrazione è il sistema di cui all'articolo 52 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445

*Timeline*

Linea temporale virtuale su cui sono disposti degli eventi relativi ad un sistema informativo o a un documento informatico. Costituiscono esempi molto diversi di timeline un file di log di sistema, un flusso multimediale contenente essenze audio/video sincronizzate.

*Titolare dell'oggetto di conservazione*

Soggetto produttore degli oggetti di conservazione.

*Trasferimento*

Passaggio di custodia dei documenti da una persona o un ente ad un'altra persona o un altro ente.

*TUDA*

Testo Unico della Documentazione Amministrativa, Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445, e successive modificazioni e integrazioni.

### *Ufficio*

Riferito ad un'area organizzativa omogenea, un ufficio dell'area stessa che utilizza i servizi messi a disposizione dal sistema di protocollo informatico.

### *Utente abilitato*

Persona, ente o sistema che interagisce con i servizi di un sistema di gestione informatica dei documenti e/o di un sistema per la conservazione dei documenti informatici, al fine di fruire delle informazioni di interesse.

### *Versamento*

Passaggio di custodia, di proprietà e/o di responsabilità dei documenti. Nel caso di un organo giudiziario e amministrativo dello Stato operazione con la quale il responsabile della conservazione trasferisce agli Archivi di Stato o all'Archivio Centrale dello Stato della documentazione destinata ad essere ivi conservata ai sensi della normativa vigente in materia di beni culturali.

## 9.2. Acronimi

### *AgID*

Agenzia per l'Italia Digitale.

### *AOO*

Area Organizzativa Omogenea.

### *CA*

Certification Authority.

### *CAD*

Codice dell'Amministrazione Digitale - Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e successive modificazioni e integrazioni.

### *eIDAS*

Regolamento (UE) N° 910/2014 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 23 luglio 2014, in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno e che abroga la direttiva 1999/93/CE.

### *FEA*

Firma Elettronica Avanzata.

### *FEQ*

Firma Elettronica Qualificata.

### *PdA (AiP)*

Pacchetto di Archiviazione.

### *PdD (DiP)*

Pacchetto di Distribuzione.

### *PdV (SiP)*

Pacchetto di Versamento.

### *UOR*

Unità Organizzativa Responsabile

[Torna all'indice.](#)

## 10. Normativa e standard di riferimento

Per garantire la gestione a norma dei propri servizi, Entaksi definisce i criteri e i processi di progettazione e gestione dei propri sistemi in base alla normativa italiana ed europea in materia, oltre a implementare standard internazionali che definiscono la gestione teorica, operativa e funzionale del sistema. Vengono qui di seguito riportati le norme e gli standard di riferimento per l'azienda.

### 10.1. Certificazioni aziendali

Entaksi, nell'ambito dello sviluppo e del mantenimento del proprio Sistema Integrato di Gestione, ha ottenuto le seguenti certificazioni:

- **ISO 9001:2015:** Sistemi di gestione per la qualità - Requisiti.
- **ISO/IEC 20000-1:2018:** Tecnologie informatiche - Gestione del servizio - Parte 1: Requisiti per un sistema di gestione del servizio.
- **ISO/IEC 27001:2013:** Tecnologie informatiche - Tecniche per la sicurezza - Sistemi di gestione della sicurezza delle informazioni - Requisiti.
- **ISO/IEC 27017:2015:** Tecnologie informatiche - Tecniche per la sicurezza - Codice di condotta per i controlli di sicurezza delle informazioni basato su ISO/IEC 27002 per i servizi cloud.
- **ISO/IEC 27018:2019:** Tecnologie informatiche - Tecniche per la sicurezza - Codice di condotta per la protezione delle informazioni di identificazione personale (PII) nei cloud pubblici che fungono da processori PII.
- **ISO/IEC 27035:2016:** Tecnologie informatiche - Tecniche per la sicurezza - Gestione degli incidenti di sicurezza delle informazioni.
- **ISO/IEC 22301:2019:** Sicurezza e resilienza - Sistemi di gestione della continuità operativa aziendale - Requisiti.
- **UNI ISO 37001:2016:** Sistemi di gestione per la prevenzione della corruzione - Requisiti e guida all'utilizzo.
- **Regolamento eIDAS per i Prestatori di Servizi Fiduciari Qualificati:**
  - **ETSI EN 319 401:** Electronic Signatures and Infrastructures (ESI) - Policy e requisiti generali per i fornitori di servizi fiduciari.
  - **ETSI EN 319 411-1:** Electronic Signatures and Infrastructures (ESI) - Policy e requisiti di sicurezza per i prestatori di servizi fiduciari che emettono certificati - Parte 1: Requisiti generali.
  - **ETSI EN 319 411-2:** Electronic Signatures and Infrastructures (ESI) - Policy e requisiti di sicurezza per i prestatori di servizi fiduciari che emettono certificati - Parte 2: Requisiti per i prestatori di servizi fiduciari che emettono certificati qualificati UE.
  - **ETSI EN 319 412-1,2,3,5:** Electronic Signatures and Infrastructures (ESI) - Profili dei certificati.
  - **ETSI EN 319 421:** Electronic Signatures and Infrastructures (ESI) - Policy e requisiti di sicurezza per i fornitori di servizi fiduciari che emettono marche temporali.
  - **ETSI EN 319 422:** Electronic Signatures and Infrastructures (ESI) - Protocollo di marcatura temporale e profili di token di marcatura temporale.
  - **ETSI TS 119 511:** Electronic Signatures and Infrastructures (ESI) - Policy e requisiti di sicurezza per i fornitori di servizi fiduciari di conservazione a lungo termine delle firme digitali o dei dati generali utilizzando tecniche di firma digitale.

### 10.2. Normativa di riferimento

#### **Codice Civile, R. D. 16 marzo 1942 n. 262**

Libro Quinto Del lavoro, Titolo II Del lavoro nell'impresa, Capo III Delle imprese commerciali e delle altre imprese soggette a registrazione, Sezione III Disposizioni particolari per le imprese commerciali, Paragrafo 2 Delle scritture contabili, articolo 2215 bis – Documentazione informatica.

#### **Legge 7 agosto 1990, n. 241 e s.m.i.**

Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi.

#### **Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445 e s.m.i.**

Testo Unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa.

**Decreto Legislativo 22 gennaio 2004, n. 42 e s.m.i.**

Codice dei Beni Culturali e del Paesaggio.

**Decreto Legislativo 7 marzo 2005 n. 82 e s.m.i.**

Codice dell'amministrazione digitale (CAD).

**Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 22 febbraio 2013**

Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali ai sensi degli articoli 20, comma 3, 24, comma 4, 28, comma 3, 32, comma 3, lettera b), 35, comma 2, 36, comma 2, e 71.

**Regolamento (UE) n. 910/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio**

Regolamento UE del 23 luglio 2014 (eIDAS), in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno.

**Linee Guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici**

Linee guida ufficiali sulla creazione, gestione e conservazione dei documenti informatici, pubblicate da AgID in data 11/09/2020 alle quali vengono aggiunte le modifiche con la relativa proroga contenute nella Determinazione 371/2021 del 17/05/2021.

**Determinazione AgID 25 giugno 2021 n.455**

Concernente l'adozione del "Regolamento sui criteri per la fornitura dei servizi di conservazione dei documenti informatici".

**Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio**

Regolamento UE del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati).

**Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n. 101**

Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati).

## 10.3. Standard di riferimento

**ISO 9001:2015**

Sistemi di gestione per la qualità - Requisiti.

**ISO/IEC 20000-1:2018**

Tecnologie informatiche - Gestione del servizio - Parte 1: Requisiti per un sistema di gestione del servizio.

**ISO/IEC 27001:2013**

Tecnologie informatiche - Tecniche per la sicurezza - Sistemi di gestione della sicurezza delle informazioni - Requisiti.

**ISO/IEC 27017:2015**

Tecnologie informatiche - Tecniche per la sicurezza - Codice di condotta per i controlli di sicurezza delle informazioni basato su ISO/IEC 27002 per i servizi cloud.

**ISO/IEC 27018:2019**

Tecnologie informatiche - Tecniche per la sicurezza - Codice di condotta per la protezione delle informazioni di identificazione personale (PII) nei cloud pubblici che fungono da processori PII.

**ISO/IEC 27035:2016**

Tecnologie informatiche - Tecniche per la sicurezza - Gestione degli incidenti di sicurezza delle informazioni.

**ISO/IEC 22301:2019**

Sicurezza e resilienza - Sistemi di gestione della continuità operativa aziendale - Requisiti.

**UNI ISO 37001:2016**

Sistemi di gestione per la prevenzione della corruzione - Requisiti e guida all'utilizzo.

**Regolamento UE n° 910/2014 - eIDAS**

Regolamento UE 910/2014 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014 in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno e che abroga la direttiva 1999/93/CE.

**ETSI EN 319 401**

Electronic Signatures and Infrastructures (ESI) - Policy e requisiti generali per i fornitori di servizi fiduciari.

**ETSI EN 319 411-1**

Electronic Signatures and Infrastructures (ESI) - Policy e requisiti di sicurezza per i prestatori di servizi fiduciari che emettono certificati - Parte 1: Requisiti generali.

**ETSI EN 319 411-2**

Electronic Signatures and Infrastructures (ESI) - Policy e requisiti di sicurezza per i prestatori di servizi fiduciari che emettono certificati - Parte 2: Requisiti per i prestatori di servizi fiduciari che emettono certificati qualificati UE.

**ETSI EN 319 412-1,2,3,5**

Electronic Signatures and Infrastructures (ESI) - Profili dei certificati.

**ETSI EN 319 421**

Electronic Signatures and Infrastructures (ESI) - Policy e requisiti di sicurezza per i fornitori di servizi fiduciari che emettono marche temporali.

**ETSI EN 319 422**

Electronic Signatures and Infrastructures (ESI) - Protocollo di marcatura temporale e profili di token di marcatura temporale.

**ETSI TS 119 511**

Electronic Signatures and Infrastructures (ESI) - Policy e requisiti di sicurezza per i fornitori di servizi fiduciari di conservazione a lungo termine delle firme digitali o dei dati generali utilizzando tecniche di firma digitale.

**UNI 11386:2020**

Supporto all'Interoperabilità nella Conservazione e nel Recupero degli Oggetti digitali (SInCRO).

**ISO/IEC 14721:2012**

"Space data and information transfer systems - Open archival information system (OAIS) - Modello di riferimento", modello di riferimento di sistema informativo aperto per la gestione e l'archiviazione a lungo termine di contenuti informativi.

**ISO 15489-1:2016**

Informazione e documentazione - Gestione dei documenti di archivio - Parte 1: Concetti e principi.

**ISO 15836-1:2017**

Informazione e documentazione - Il Dublin Core metadata element set - Parte 1: Elementi essenziali.

**ISO 16363:2012**

Space data and information transfer systems - Audit e certificazione di depositi digitali.

**ISAD(G)**

General International Standard Archival Description, standard per la descrizione di archivi destinati alla registrazione di documenti prodotti da organizzazioni, persone e famiglie.

[Torna all'indice.](#)

## 11. Verifica accessibilità del servizio

La procedura è eseguita dal Responsabile dei Servizi, che in prima persona o attraverso un delegato, accerta l'accessibilità del Servizio da parte del Cliente e la sua effettiva fruibilità, anche riguardo alle prestazioni.

[Torna all'indice.](#)



## 12. Luogo di conservazione dei dati

I dati inseriti e gestiti nell'esercizio del Sistema sono conservati in appositi server di storage posizionati nella rete informatica di Entaksi Solutions SpA.

I server fisici messi a disposizione dal fornitore che gestisce il datacenter sono sottoposti a un contratto di noleggio che prevede la sola manutenzione dell'hardware e la completa disponibilità della configurazione software per cui, dopo l'installazione, il fornitore non ha più accesso al sistema.

Il Servizio è erogato da un sistema informatico costituito da macchine che operano in configurazione ad alta affidabilità, posizionate, ai sensi della legge 244/2007, entro i confini dell'Unione Europea.

[Torna all'indice.](#)

## 13. Procedura di gestione delle copie di sicurezza

Le copie di sicurezza gestite dal sistema sono effettuate al solo fine di garantire la continuità operativa dell'erogazione del servizio.

Per garantire la maggiore fruizione possibile da parte del Cliente, il Servizio è ospitato su un Cluster di server, che garantisce la ridondanza delle informazioni gestite.

Nel rispetto delle procedure interne di gestione della sicurezza delle informazioni, è comunque previsto un apposito processo per la generazione delle copie di backup.

Tali copie sono utilizzate dal Responsabile del Servizio in caso di eventi particolarmente gravi, che rendano indisponibili gli ambienti di lavoro correntemente utilizzati.

[Torna all'indice.](#)

## 14. Manutenzione del software applicativo

Il Responsabile Tecnico di Entaksi Solutions SpA ha cura di mantenere aggiornate le versioni del Software utilizzato per l'erogazione del Servizio.

A tale scopo, tutto il software realizzato per l'erogazione delle funzionalità applicative e per i processi ad essi collegate si trova all'interno di un sistema di gestione del software certificato conforme alla normativa ISO 9001:2015, in grado pertanto di mantenere il versioning del codice sorgente sviluppato.

[Torna all'indice.](#)

## 15. Gestione dei malfunzionamenti

Nonostante l'applicazione da parte di Entaksi Solutions degli standard più avanzati nelle procedure di sviluppo e test del Sistema, le Parti riconoscono che nell'uso del Servizio possono verificarsi casi di malfunzionamento, di errore o di necessità di adeguamento alla evoluzione normativa, per ovviare ai quali Entaksi Solutions ha predisposto l'erogazione di un Servizio di manutenzione correttiva ed evolutiva che provvede a mantenere regolarmente aggiornato e fruibile il Servizio.

### 15.1. Segnalazioni relative al servizio

Il Cliente può segnalare eventuali problemi riscontrati inviando una mail all'indirizzo [assistenza@entaksi.eu](mailto:assistenza@entaksi.eu).

Entaksi mette a disposizione un ambiente software, denominato Redmine, fruibile via Internet e dedicato alla gestione e al tracking delle segnalazioni ricevute.

Attraverso questo ambiente il Cliente può segnalare ad Entaksi eventuali problemi tecnici o economici rilevati nella fruizione del servizio, e rimanere informato sulla loro gestione ed evoluzione.

Entaksi inoltre può comunicare tramite il sito, attraverso la pagina [status.entaksi.eu](http://status.entaksi.eu), eventuali malfunzionamenti rilevati sul sistema.

### 15.2. Reclami

Si definisce "reclamo" uno speciale tipo di segnalazione, relativa al mancato rispetto degli SLA (Service Level Agreement - Accordo sui Livelli di Servizio) stabiliti nel contratto di servizio.

Il Cliente può inoltrare un reclamo e seguirne l'evoluzione attraverso l'ambiente di gestione delle segnalazioni descritto nel precedente paragrafo.

### 15.3. Cambiamenti di emergenza

Nel caso di incidenti che provochino improvvisi malfunzionamenti bloccanti o significativi scostamenti dagli SLA stabiliti, Entaksi si riserva la possibilità di apportare al Servizio un cambiamento, definito Cambiamento di Emergenza, la cui applicazione può comportare la temporanea sospensione del Servizio, le cui modalità verranno comunicati al Cliente via mail.

[Torna all'indice.](#)

## 16. Procedure di gestione della protezione dei dati personali

Per quanto riguarda l'accesso ai dati personali da parte di personale Entaksi si farà riferimento alle procedure di gestione della privacy e della protezione dei dati presenti nella documentazione ufficiale della società Entaksi Solutions SpA.

Per quanto riguarda l'accesso ai dati da parte di personale del Cliente, e in particolare al personale che avrà accesso all'interfaccia web di ricerca, visualizzazione e esibizione dei documenti, si farà riferimento alle procedure di gestione della protezione dei dati personali del Cliente.

Nell'ambito del trattamento dei dati personali connessi all'espletamento delle attività previste dal presente Manuale, Entaksi agisce in qualità di Responsabile Esterno del Trattamento, in virtù di apposita delega conferita dal Cliente.

L'insieme completo di disposizioni relative al trattamento dei dati personali è riportato nel documento Condizioni Generali del Servizio, articolo "Trattamento dei dati personali".

L'insieme completo di disposizioni relative al trattamento dei dati personali è riportato nel [sito internet della società](#).

### 16.1. Data Breach

In base al Regolamento UE (artt. 33-34) la violazione dei dati personali va affrontata e gestita con una risposta immediata, in modo da evitare l'insorgenza o l'aggravamento di danni fisici, materiali o immateriali alle persone fisiche: la perdita del controllo dei dati personali o limitazione dei loro diritti, discriminazione, furto o usurpazione d'identità, perdite finanziarie, decifratura non autorizzata della pseudonimizzazione, pregiudizio alla reputazione, perdita di riservatezza di dati personali protetti da segreto professionale, o qualsiasi danno economico o sociale significativo per l'interessato al trattamento.

Pertanto Entaksi, in qualità di Responsabile Esterno del Trattamento, non appena viene a conoscenza di un'avvenuta violazione dei dati personali trattati, si impegna a notificare la violazione oltre che al Cliente all'autorità di controllo competente, senza ingiustificato ritardo, **entro 72 ore** dal momento in cui ne è venuta a conoscenza.

L'obbligo non sussiste nel caso in cui sia in grado di dimostrare che è improbabile che la violazione rappresenti un rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche.

Decorse le 72 ore dalla violazione la notifica viene corredata delle ragioni del ritardo, e viene data in ogni caso la massima disponibilità a collaborare con le autorità competenti.

[Torna all'indice.](#)

## 17. Livelli di servizio

I livelli di servizio garantiti, o SLA (Service Level Agreement - Accordo sui Livelli di Servizio) sono stabiliti nel contratto di servizio.

[Torna all'indice.](#)

## 18. Reporting del servizio

Entaksi predispone ed invia al Cliente, con frequenza annuale, report specifici sui servizi ricavati dalla estrazione di dati dal sistema di tracking che riportano in maniera sintetica i seguenti indicatori:

- tempo di disponibilità del servizio (in % sul tempo solare totale di disponibilità teorica);
- numero di incidenti critici gestiti;
- numero di NC rilevate;
- numero di reclami ricevuti.

Al Cliente viene richiesto, annualmente, di comunicare in forma anonima via mail il suo livello di soddisfazione nella fruizione del servizio tramite un questionario che riporta i valori degli indicatori sopracitati e alcune domande specifiche su parametri mirati a misurare il grado di soddisfazione, rilevare bisogni, possibili modifiche e miglioramenti nell'erogazione del servizio.

[Torna all'indice.](#)