



ENTAKSI SOLUTIONS

SISTEMA DI GESTIONE CERTIFICATO

ISO 9001 | ISO 20000-1 | ISO 22301 | ISO 37001

ISO 27001 | ISO 27017 | ISO 27018 | ISO 27035

SERVIZI FIDUCIARI QUALIFICATI

ETSI 319 401 | ETSI 319 411-1 e 2 | ETSI 319 421 | ETSI 119 511

FIRME E SIGILLI ELETTRONICI - MARCHE TEMPORALI

CONSERVAZIONE A LUNGO TERMINE

eCON Console

Note di rilascio 2.32

RN 20260904

Indice

- Informazioni sul documento 1
- Revisioni 1
- Approvazione del documento. 1
- 1. Introduzione 2
- 2. Elenco delle modifiche. 2
 - 2.1. Versione 2.32.0 2
 - 2.2. Versione 2.32.1 13
 - 2.3. Versione 2.32.2 14

Informazioni sul documento

Progetto	eCON Console
ID documento	RN eCON Console 20260904 Note di rilascio 2.32
Tipo	Note di rilascio
Data creazione	04/09/2026
Ultima revisione	14/09/2026
Versione	2.32.2
Autore	Anna Mazzotta
Stato	Rilasciato
Classificazione	Pubblico



Riproduzioni cartacee di questo documento sono da considerarsi copie di lavoro non censite dal SIG.

Revisioni

Data	Versione	Nome	Azione
04/09/2026	2.32.0	Anna Mazzotta	Creazione del documento.
08/09/2026	2.32.1	Anna Mazzotta	Aggiunte note rilascio 2.32.1
14/09/2026	2.32.2	Anna Mazzotta	Aggiunte note rilascio 2.32.2

Approvazione del documento

Data	Addetto	Mansione	Firma
14/09/2026	Paola Caioli	RDEL	 Firma elettronica ingegnera apposta da Paola Caioli Cognome: Caioli 6902306 7d1f d4fa bba0 a585ba88647 Firmato digitalmente.

© 2026 Entaksi Solutions SpA

Le informazioni contenute nel presente documento sono di proprietà di Entaksi Solutions SpA. Sono fornite ai destinatari in via riservata e confidenziale e non possono essere usate per fini produttivi, né comunicate a terzi o riprodotte, per intero o in parte, pubblicate o ridistribuite senza il consenso scritto di Entaksi.

1. Introduzione

In questo documento sono riportate le note di rilascio di eCON Console per la versione 2.32.x.

2. Elenco delle modifiche

2.1. Versione 2.32.0

Data di rilascio: 04/09/2026.

2.1.1. Servizio eSIGN

Ticket	Tipo	Descrizione della modifica
#15680	Implementazione	Prima della modifica rilasciata, i marcatori relativi ai dati dell'azienda che era possibile inserire all'interno di un template <i>ODT</i> o <i>DOCX</i> erano limitati a Descrizione/Ragione Sociale, Partita IVA e Codice Fiscale. Con l'implementazione introdotta, i marcatori aziendali sono stati estesi a tutti i dati anagrafici valorizzati, inclusi quelli del rappresentante legale, così da consentire una compilazione più completa e automatizzata dei documenti. I marcatori aggiornati sono consultabili sul sito, all'interno dei file <i>Marcatori.odt</i> e <i>Marcatori.docx</i>, disponibili nella pagina dedicata al servizio eSIGN.
#16276	Implementazione	Nel servizio eSIGN è stato inserito un controllo per la lunghezza del nome dei documenti che possono essere inseriti all'interno di un processo e/o template: il nome del file non può superare i 150 caratteri inclusa l'estensione. In caso di rinomina di un file in un template e/o processo il controllo di lunghezza non era stato aggiornato ed era rimasto a 200 caratteri inclusa l'estensione. Con la correzione apportata anche in fase di rinomina del nome file la lunghezza massima stabilita è ora di 150 caratteri inclusa l'estensione.

Ticket	Tipo	Descrizione della modifica
#16485	Implementazione	Nel servizio eSIGN è possibile definire dei template al fine di creare dei modelli predefiniti per velocizzare la creazione di processi di firma. Con la modifica rilasciata i template sono stati raggruppati in quattro tipologie: 1. Default: indica la tipologia template generica, ovvero non specifica per l'inserimento o aggiornamento di un soggetto firmatario, caratteristica principale delle altre tipologie come descritto in seguito. 2. Accettazione informativa FEA: indica il template utilizzato per l'accettazione FEA da parte degli utenti firmatari. Tramite questa tipologia di template, l'utente firmatario verrà inserito in anagrafica nel caso di accettazione inviata tramite link oppure verrà semplicemente aggiornato. Il documento del template (ODT o DOCX) dovrà essere correlato dai marcatori anagrafici completi al fine di compilare correttamente l'accettazione e aggiornare la banca dati. 3. Acquisizione nuovo firmatario: indica un template dedicato all'inserimento o aggiornamento di un soggetto firmatario. Al fine di una corretta compilazione è necessario corredare il documento caricato (ODT o DOCX) dei marcatori per l'inserimento dell'anagrafica. A differenza dei template di tipo "Accettazione informativa FEA", non è necessario che siano completi: è sufficiente la presenza dei marcatori U_CFI, U_COG, U_NOM, U_EMA. Specificando questa tipologia, al completamento del processo verrà inserita una nuova anagrafica (o aggiornata se già esistente) diversa da quella del firmatario con i valori inseriti per i dati richiesti. 4. Aggiornamento firmatario esistente: indica un template dedicato all'aggiornamento di una anagrafica specifica. In questo caso il documento (ODT o DOCX) deve contenere i marcatori per l'aggiornamento dei dati anagrafici. A differenza del template di tipo "Acquisizione nuovo firmatario" non è necessario indicare obbligatoriamente i marcatori di tipo U_CFI, U_COG, U_NOM, U_EMA: il soggetto da aggiornare, infatti, potrà essere specificato sia nel template stesso che in fase di avvio del processo selezionandolo dalla lista "Firmatario da aggiornare", visibile esclusivamente per questa tipologia di template. Contestualmente: 1. nella lista dei template è stata aggiunta la colonna di ricerca "tipo template" (non visibile di default) al fine di facilitare le ricerche dei template per tipologia; 2. nella lista dei processi di firma è stata aggiunta la colonna, non visibile di default, "Tipo processo" che potrà essere "Manuale" (ovvero non derivante da un template) o "Da template" al fine di facilitare la ricerca dei processi creati per tipologia; 3. nella lista dei processi di firma è stata aggiunta la colonna, non visibile di default, "tipo template" che assumerà il valore vuoto nel caso di processo manuale oppure la tipologia del template utilizzato per la creazione del processo; 4. le informazioni del tipo processo e tipologia di template sono state riportate anche nell'intestazione della pagina di dettaglio e di monitoraggio del processo.

Ticket	Tipo	Descrizione della modifica
#16496	Implementazione	Nel servizio eSIGN è stata introdotta la possibilità di sostituire un documento già caricato in un template o in un processo di firma manuale lasciando inalterati i campi precedentemente inseriti al fine di velocizzarne la compilazione. Precedentemente la modifica, nel caso in cui il documento non corrispondeva più alle esigenze, l'utente doveva cancellarlo, questo implicava la cancellazione di eventuali campi editabili, parametri o marcatori precedentemente inseriti e valorizzati. Con la modifica apportata l'utente può ora caricare un nuovo documento in sostituzione ad uno già presente: • nel caso di documenti PDF: i campi editabili e di firma rimangono valorizzati se presenti nelle pagine del nuovo documento. In caso contrario un messaggio avverte l'utente di una eventuale eliminazione; • nel caso di documenti ODT/DOCX: i marcatori di dati aggiuntivi/extra/parametri restano presenti se con lo stesso nome. In caso contrario vengono eliminati.
#16604	Implementazione	Nel servizio eSIGN è possibile configurare l'invio di notifiche contenenti i documenti firmati ai creatori del processo, ai firmatari coinvolti, ai firmatari di fase oppure a utenti terzi al completamento delle richieste di firma. Le notifiche inviate avevano in allegato erroneamente documenti con firme rifiutate, quindi non completati. Con la modifica apportata i documenti che hanno almeno una firma rifiutata non vengono allegati a eventuali notifiche insieme a documenti correttamente completati.
#15250	Correzione	Nel servizio eSIGN è possibile duplicare i template precedentemente inseriti al fine di apportare solo piccole modifiche e avere nuovi template. In caso di duplicazione di un template con soggetto firmatario inserito, entrando in modifica di un template duplicato per cambiare il soggetto firmatario, la lista dei soggetti disponibili non veniva visualizzata restando in caricamento. Con la modifica rilasciata è stata corretta l'anomalia precedentemente descritta.
#15854	Correzione	Nel servizio eSIGN è possibile creare dei template con file PDF, ODT, DOCX. Per i file di tipo PDF è possibile inserire manualmente i campi di firma e applicarli su tutti i documenti. Nel caso di template misti, per esempio con file ODT e PDF, i campi di firma applicati su tutti i documenti PDF venivano erroneamente applicati anche ai documenti di tipo ODT o DOCX. Con la correzione rilasciata i campi definiti manualmente e applicati su tutti i documenti sono ora visibili esclusivamente sui documenti PDF.
#16182	Correzione	Nel servizio eSIGN in fase di creazione di un template è possibile associare un utente firmatario o un gruppo alla fase. Nel caso non sia immediatamente visibile in lista è possibile ricercare il firmatario con l'apposita casella di ricerca. Nel caso in cui l'utente del servizio avesse selezionato prima un utente firmatario, poi un gruppo e successivamente di nuovo l'utente, la ricerca non era funzionante rimanendo in caricamento. Con la correzione rilasciata è stata corretta l'anomalia precedentemente descritta.

Ticket	Tipo	Descrizione della modifica
#16296	Correzione	I dati aggiuntivi nel servizio eSIGN possono essere inseriti tramite: 1. imputazione manuale 2. import di file CSV dei firmatari, dei dati aggiuntivi 3. inserimento template con nuovi dati di tipo extra 4. importazione firmatari o file di dati tramite il modulo exchange Il codice dei dati aggiuntivi veniva scritto diversamente, tutto maiuscolo, tutto minuscolo o rispettando la scrittura all'interno del file, a seconda della metodologia di inserimento. Con la modifica rilasciata è stata uniformata la metodologia di inserimento del codice dei dati aggiuntivi: 1. nel caso in cui il dato aggiuntivo sia nuovo viene inserito come specificato nel file; 2. nel caso sia già presente rimane come precedentemente inserito, indipendentemente da come è scritto nel file.
#16426	Correzione	Nel servizio eSIGN in fase di creazione o di modifica di un processo di firma o template è possibile inserire dei metadati per la conservazione dei documenti firmati. Nel caso di metadati di tipo <i>data</i> in fase di valorizzazione era assente il controllo di coerenza tra le date: era possibile inserire una data di inizio successiva a quella di fine. Con la modifica rilasciata è stato inserito il controllo di coerenza tra le date inizio/termine già presente nel servizio ePLUS.
#16427	Correzione	Nel servizio eSIGN è possibile impostare i metadati ai file del processo al fine di porli correttamente in conservazione. Nella maschera di inserimento/modifica metadati di eSIGN non erano presenti i metadati relativi al contratto (presenti in caricamento documenti ed eCON). Con la correzione rilasciata anche i metadati della categoria "Contratto" possono essere impostati dal servizio eSIGN.
#16516	Correzione	Con la modifica rilasciata sono state corrette delle anomalie nella ricerca degli utenti o gruppi di utenti firmatari in fase di creazione/modifica di processi o template.
#16578	Correzione	Corretta anomalia in visualizzazione della pagina utenti firmatari del servizio eSIGN. Nel caso in cui l'utente avesse visualizzato questa pagina e contestualmente selezionato nuovamente l'azienda corrente, i tasti di importazione/esportazione CSV presenti in intestazione pagina venivano erroneamente duplicati.
#16620	Correzione	Nel servizio eSIGN è stata corretta un'anomalia che impediva l'importazione dei template contenenti esclusivamente file PDF con campi editabili inseriti manualmente.
#16656	Correzione	Nel servizio eSIGN è possibile inviare dei template per l'accettazione FEA. In questi template devono essere presenti tutti i dati anagrafici al fine di poterli valorizzare per aggiornare correttamente l'utente firmatario. Nel caso della provincia di residenza la lista non era correttamente visualizzata: veniva troncata ed era impossibile lato utente selezionarla e di conseguenza completare il processo essendo tale dato obbligatorio.
#16674	Correzione	Ripristinato il corretto funzionamento del riavvio di un processo FEA rifiutato dall'utente firmatario.

Ticket	Tipo	Descrizione della modifica
#16681	Correzione	Nel servizio eSIGN è possibile creare dei template con all'interno dei campi editabili di tipo lista. Nel caso in cui il campo editabile di tipo lista fosse stato posizionato in modo tale da uscire dal bordo del documento, in fase di esportazione del template e successiva importazione, il campo lista risultava essere privo di elementi. Con la correzione apportata il campo editabile di tipo lista viene ora importato correttamente.
#16682	Correzione	Ripristinato il corretto funzionamento dello scorrimento delle pagine dei documenti in creazione o modifica template. Nel servizio eSIGN è possibile creare dei template con uno o più documenti da firmare ognuno dei quali può avere un numero di pagine differenti. Nella sezione sinistra della pagina è possibile scorrere le pagine dei documenti cliccando le frecce verso destra per aumentare le pagine e verso sinistra per diminuirle. Nel caso l'utente si posizioni sulla prima pagina, la freccia verso sinistra deve essere disabilitata, nel caso si posizioni sull'ultima pagina la freccia verso destra deve essere disabilitata e nel caso si posizioni nelle pagine centrali devono essere abilitate entrambe. Precedentemente alla correzione rilasciata erano sempre abilitate entrambe le frecce (quella verso destra e quella verso sinistra) indipendentemente dalla pagina selezionata.
#16683	Correzione	Corretta la visualizzazione dei campi di firma di un template nel caso in cui fosse composto da più documenti (ODT, PDF, DOCX) contenenti campi di firma con lo stesso nome.
#16686	Correzione	Un template di eSIGN può essere composto sia da file PDF che da file ODT con marcatori. Nel caso in cui l'utente avesse applicato dei campi di firma a tutti i documenti PDF, questi erano visibili erroneamente anche nel file ODT (erroneamente in quanto nei file ODT i campi di firma vengono definiti con i marcatori). Con la correzione rilasciata, nel caso di campi di firma applicati a tutti i documenti questi non sono visibili sui file di tipo ODT.
#16691	Correzione	Ripristinato il corretto funzionamento della ricerca globale nell'elenco dei soggetti firmatari, dei soggetti firmatari da includere in un gruppo e in quello dei soggetti firmatari incluso nel gruppo.
#16721	Correzione	Nel servizio eSIGN i processi di firma possono essere creati da template precedentemente definiti. Nel caso in cui un utente avesse creato un processo di firma selezionando un template non era più possibile deselectionarlo: tutti i campi e le fasi rimanevano erroneamente presenti. Con la correzione rilasciata è stata ripristinata la possibilità di sostituire un template in un processo di firma in stato di bozza.
#16724	Correzione	Nel servizio eSIGN è possibile inviare delle richieste di firma per documenti che devono essere valorizzati in fase di apposizione firma da parte dell'utente firmatario. La valorizzazione dei campi editabili avviene mediante una maschera di imputazione. Nel caso in cui l'utente avesse valorizzato i campi e successivamente fosse entrato in modifica, in visualizzazione nella parte sinistra della pagina i dati venivano visualizzati correttamente, mentre nel pdf erano riportati i dati salvati originariamente non quelli modificati. Con la modifica rilasciata è stata corretta l'anomalia precedentemente illustrata.

Ticket	Tipo	Descrizione della modifica
#16762	Correzione	Nel servizio eSIGN è possibile creare dei processi di firma derivanti da template. Nel caso di template con marcatori di tipo lista la visualizzazione era errata: veniva visualizzata l'icona di alert anche se il marcatore era correttamente valorizzato. Con la modifica rilasciata è stata ripristinata la corretta visualizzazione.
#16805	Correzione	Nei template eSIGN è possibile inserire tramite documenti ODT dei campi editabili che devono essere valorizzati al fine di rendere valido il template. I campi editabili non valorizzati sono visualizzati con un triangolo rosso, mentre quelli valorizzati sono distinguibili tramite l'icona tre lineette. Nel caso di campi editabili di tipo lista, salvando la valorizzazione l'icona non veniva aggiornata: anche se correttamente valorizzato il campo editabile era sempre mostrato con l'icona rossa di alert. Con la correzione rilasciata è stata ripristinata la corretta visualizzazione.
#16879	Correzione	In Console Entaksi, tramite il servizio eSIGN, è possibile riavviare un processo di firma rifiutato, anche quando il processo contiene allegati inseriti nelle fasi di firma precedenti al rifiuto. In questa casistica specifica, un errore impediva il corretto riavvio del processo di firma rifiutato con allegati, bloccando la ripartenza del flusso. A seguito della correzione applicata, la casistica è stata risolta.

2.1.2. Servizio ePLUS

Ticket	Tipo	Descrizione della modifica
#16658	Implementazione	Nel servizio ePLUS, in fase di generazione o modifica di un pacchetto di versamento di documenti analogici, è stato inserito un avviso per indicare l'obbligatorietà di firma di tali documenti al fine di una corretta posta in conservazione.
#16150	Correzione	Con i precedenti rilasci del servizio eCONR è stata introdotta la possibilità di porre in conservazione i FIR digitali (XFIR). Il caricamento di tali documenti è possibile sia tramite procedure terze che tramite il caricamento manuale del servizio ePLUS. In quest'ultimo scenario, selezionando la tipologia documentale degli XFIR non era possibile da parte dell'utente selezionare i metadati relativi ai fir. Con la correzione apportata sono stati inseriti i metadati di categoria fir per la tipologia documentale XFIR.
#16316	Correzione	Con il servizio ePLUS è possibile creare pacchetti di versamento (PDV) in perfetta autonomia semplicemente caricando i file da inviare in conservazione e attribuendo i metadati necessari per una corretta posta in conservazione. Nel caso in cui l'utente avesse prima inserito i metadati e successivamente caricato il file da porre in conservazione, i metadati non venivano correttamente applicati al file. Con la modifica rilasciata, i metadati sono attribuiti al file indipendentemente dall'ordine di inserimento/caricamento.

Ticket	Tipo	Descrizione della modifica
#16423	Correzione	Nel servizio ePLUS, qualora siano attivi altri servizi come eSIGN o ePRI, è possibile valorizzare i metadati del destinatario, intermediario o mittente selezionando i soggetti presenti anche nelle relative anagrafiche. In presenza di nomi e cognomi particolarmente lunghi, la visualizzazione del dato nella maschera di inserimento dei metadati risultava troncata, rendendo non visibile l'icona dedicata all'inserimento delle anagrafiche terze. Con la correzione apportata, l'icona di inserimento delle anagrafiche terze è sempre visibile. Nel caso in cui il nominativo risulti troppo lungo, il testo viene ancora troncato ma è stato aggiunto un tooltip descrittivo che consente di visualizzare l'anagrafica completa.
#16511	Correzione	Nel servizio ePLUS, nel caso in cui sia attivo il servizio eSIGN o ePRI è possibile valorizzare i metadati del destinatario/intermediario/mittente con i dati anagrafici dei soggetti definiti sui servizi eSIGN e ePRI oltre che ePLUS. I soggetti sono esposti in una lista paginata ed è possibile ricercarli dall'apposita casella di ricerca. Nel caso in cui la ricerca fosse stata eseguita per nome e/o cognome del soggetto, questo veniva correttamente trovato ed era possibile inserirlo. Nel caso, invece, la ricerca fosse stata eseguita per codice fiscale questa non veniva correttamente eseguita e il soggetto non veniva valorizzato. Con la modifica rilasciata è stata corretta questa anomalia: ora la ricerca funziona correttamente sia per nome/cognome che per codice fiscale del soggetto.

2.1.3. Servizio eCON

Ticket	Tipo	Descrizione della modifica
#16323	Implementazione	Con il rilascio del nuovo servizio eARCH (#16704), ovvero il servizio di conservazione in rispetto alla normativa europea <i>AgID 2 - eIDAS</i>, è stata introdotta la generazione del <i>Report di Integrità</i> relativo agli oggetti conservati, richiedibile dagli utenti autorizzati in possesso degli adeguati privilegi di accesso. Il report contiene le informazioni identificative del servizio eARCH, del destinatario, se disponibile, e del Pacchetto di Archiviazione a cui si riferisce. Riporta inoltre la marca temporale relativa al momento della produzione, il tipo di operazione attestata e, quando applicabile, la data in cui l'operazione è stata eseguita. Il <i>Report di Integrità</i> copre il periodo compreso tra il versamento dell'oggetto e il momento della produzione del report e attesta l'esito della verifica attraverso il ricalcolo dell'hash dell'oggetto conservato e il confronto con l'hash firmato o sigillato. Nel caso in cui l'oggetto conservato sia firmato, il report include il relativo report di validazione della firma. Se l'oggetto è stato sottoposto ad altri controlli, ad esempio a seguito di un cambio di formato, il report ne riporta i risultati. Il report è sigillato dal servizio eARCH e presenta caratteristiche analoghe all'indice del Pacchetto di Distribuzione, senza includere i documenti conservati. Può contenere, come dati accessori, gli indici dei Pacchetti di Archiviazione e i report di validazione delle firme. È infine disponibile in una rappresentazione leggibile e utilizzabile anche al di fuori del servizio.

Ticket	Tipo	Descrizione della modifica
#16380	Implementazione	Nel servizio eCON è stata inserita una nuova pagina "<i>Richieste di scarto</i>" dove sono visualizzate tutte le richieste di scarto (automatiche o manuali) dei PDA rispetto alla data di scarto valorizzata automaticamente in base ai documenti in esso contenuti e alla normativa vigente. Tutte le richieste di scarto sono esposte in lista. Cliccando sulla singola richiesta è possibile visualizzare la pagina di dettaglio dove, oltre a essere visualizzate tutte le informazioni generali relative alla richiesta nella parte superiore, sono esposti in lista tutti i PDA e i documenti contenuti all'interno della richiesta stessa.
#16475	Implementazione	Nel servizio eARCH è stata inserita la possibilità di richiedere i <i>report di integrità</i> la cui struttura è definita nel ticket #16323. La richiesta del report di integrità può essere eseguita dalle stesse pagine delle richieste del PDD ovvero: 1. Ricerca e richiesta documenti 2. Ricerca e richiesta LUL 3. Pagina di dettaglio delle ricerche con risultati disponibili 4. Pagina di dettaglio di raccolte con risultati disponibili Le richieste dei report di integrità saranno visibili nella pagina di "<i>Ricerche e raccolte documenti</i>" dove potranno essere monitorate con l'avanzamento degli stati (esattamente come per i PDD). Quando un report di integrità risulterà essere pronto per il download (stato pronto) questo sarà visibile esposto in lista nella nuova pagine "<i>Report di integrità</i>": entrando nella pagina di dettaglio è possibile scaricare il file ZIP del report.
#16505	Implementazione	Nel menu eCON è stata introdotta una nuova pagina "<i>Audit log</i>". Tramite questa pagina è possibile visualizzare, tramite righe di log, tutte le azioni eseguite sull'azienda dagli utenti abilitati. La pagina è visibile agli utenti con profilazione "<i>Utente del servizio eCON</i>" e "<i>Amministratore del servizio eCON</i>".
#16570	Implementazione	Implementato il workflow per le richieste di scarto. L'utente abilitato alla creazione dei PDD o un utente backoffice dalla pagina di dettaglio delle richieste di scarto può: 1. Sospendere una richiesta di scarto: l'elaborazione di una richiesta creata manualmente o automaticamente non avanza. 2. Riattivare una richiesta di scarto precedentemente sospesa al fine di avviare l'iter di scarto. 3. Scaricare i report di scarto creati dalla richiesta. Cliccando il tasto vengono scaricati tutti i file ZIP creati dalla richiesta. In alternativa l'utente può decidere se scaricare singolarmente una richiesta cliccando sulla relativa voce a menu.
#16571	Implementazione	Nel servizio eCON è stata implementata la pagina di visualizzazione e gestione delle richieste di scarto dei pacchetti di archiviazione (PDA). Alla chiusura di ogni PDA è ora registrata la data di scarto, ovvero la data dalla quale i documenti possono essere eliminati dalla conservazione. La data di scarto viene calcolata in base al nodo del titolario di classificazione (se presente), dalla tipologia documentale oppure da eventuali accordi contrattuali. Nella pagina rilasciata vengono mostrate tutte le richieste di scarto elaborate automaticamente dal sistema o generate manualmente. Cliccando sulla singola richiesta è possibile visualizzare le informazioni generali della stessa (nella parte superiore) e i pacchetti di archiviazione in essa contenuti con i relativi documenti da scartare.

Ticket	Tipo	Descrizione della modifica																																																																										
#16572	Implementazione	Implementati i nuovi ruoli per un'azienda che ha il servizio eCON inglese (normativa EIDAS) e quindi il servizio eARCHIVE attivo. I nuovi ruoli sono i seguenti: • "Amministratore del servizio" • "Utente abilitato al caricamento dei SIP" • "Utente abilitato alla richiesta dei DIP" • "Responsabile della conservazione" Le specifiche di abilitazione sono racchiuse nella tabella sottostante:																																																																										
		Pagina	Subscriber	Submission Op.	Retrieval Op.	Audit Op.	Dashboard	✓	✓	✓	✓	Caricamento documenti	✓	✓	X	X	Pacchetti di versamento	✓	✓	X	✓	Pacchetti di archiviazione	✓	X	✓	✓	Ricerca e richiesta documenti	✓	X	✓	✓	Pacchetti di distribuzione	✓	X	✓	✓	Ricerche e raccolte di documenti	✓	X	✓	✓	Prove di conservazione	✓	X	✓	✓	Report di validazione	✓	X	✓	✓	Anagrafica azienda	o	o	o	o	Gestione accessi	✓	X	X	X	Notifiche	p	p	p	p	Scarto	✓	X	X	o	Audit log	✓	X	X	✓
		Pagina	Subscriber	Submission Op.	Retrieval Op.	Audit Op.																																																																						
		Dashboard	✓	✓	✓	✓																																																																						
		Caricamento documenti	✓	✓	X	X																																																																						
		Pacchetti di versamento	✓	✓	X	✓																																																																						
		Pacchetti di archiviazione	✓	X	✓	✓																																																																						
		Ricerca e richiesta documenti	✓	X	✓	✓																																																																						
		Pacchetti di distribuzione	✓	X	✓	✓																																																																						
		Ricerche e raccolte di documenti	✓	X	✓	✓																																																																						
		Prove di conservazione	✓	X	✓	✓																																																																						
		Report di validazione	✓	X	✓	✓																																																																						
		Anagrafica azienda	o	o	o	o																																																																						
		Gestione accessi	✓	X	X	X																																																																						
		Notifiche	p	p	p	p																																																																						
		Scarto	✓	X	X	o																																																																						
		Audit log	✓	X	X	✓																																																																						

Ticket	Tipo	Descrizione della modifica
#16704	Implementazione	Per il servizio eCON sono state rilasciate e distinte la versione italiana del servizio (<i>AgID</i>) e la versione inglese del servizio (<i>eIDAS</i>). Versione italiana del servizio (eCON) • L'attuale versione del servizio eCON è conforme alla normativa italiana vigente. • Tutte le funzionalità già presenti rimangono invariate. • L'unica nuova funzionalità introdotta riguarda la gestione delle richieste di scarto. In particolare: 1. gli utenti in possesso degli opportuni privilegi possono visualizzare le richieste di scarto generate automaticamente dal sistema al raggiungimento dei termini di conservazione previsti; 2. gli utenti autorizzati possono sospendere o riattivare una richiesta di scarto esistente; 3. non è consentita la creazione manuale di nuove richieste di scarto, in quanto tale operazione non è prevista dalla normativa italiana. Versione europea del servizio (eARCHIVE) La versione europea del servizio, conforme alla normativa <i>eIDAS 2</i> e denominata eARCHIVE, include tutte le funzionalità di eCON e introduce inoltre le seguenti funzionalità aggiuntive: 1. monitoraggio delle richieste di scarto; 2. sospensione e riattivazione delle richieste di scarto; 3. creazione di nuove richieste di scarto; 4. richiesta del report di integrità; 5. monitoraggio dei log di audit.
#16872	Correzione	Ripristinata la corretta visualizzazione della pagina di dettaglio delle richieste di scarto per gli utenti con privilegi di sola lettura: le bande grigie che racchiudono i tasti delle azioni (visibili solo agli utenti con i relativi privilegi) non compaiono più nella parte alta della pagina né sopra la lista dei PDA.
#16890	Correzione	Ripristinata la corretta visualizzazione della data di scarto in formato gg/mm/aaaa nella pagina di dettaglio delle richieste di scarto.

2.1.4. Servizio ePRI

Ticket	Tipo	Descrizione della modifica
#16723	Correzione	Nel servizio ePRI, nel caso in cui non siano configurate caselle di posta, nella pagina delle mail compare un messaggio al fine di informare l'utente della mancata configurazione. Tale messaggio non era tradotto nel caso in cui l'utente si fosse loggato in lingua inglese. Con la correzione rilasciata è stata introdotta la traduzione.
#15773	Correzione	Nel servizio ePRI nelle pagine di posta elettronica il filtro per la mail del destinatario o mittente era erroneamente case sensitive. Con la modifica rilasciata è stata corretta l'anomalia sopra descritta: la ricerca di un destinatario o mittente tramite indirizzo mail non è più case sensitive.

Ticket	Tipo	Descrizione della modifica
#15785	Correzione	Nel servizio ePRI è possibile eseguire delle registrazioni di protocollo manualmente oppure automaticamente tramite la protocollazione di email ricevute o inviate. In questo secondo scenario, essendo la registrazione frutto di un automatismo, l'autore della registrazione di protocollo non è specificato. Nel caso in cui l'utente avesse voluto ricercare delle registrazioni tramite la funzionalità di ricerca globale, le registrazioni senza autore non venivano considerate anche rispettando i criteri di ricerca. Con la correzione apportata anche questo tipo di registrazioni vengono correttamente filtrate/ricercate.
#16160	Correzione	Nel servizio ePRI nelle liste: • lista registrazioni di protocollo • lista registrazioni di protocollo associate al fascicolo (pagina di dettaglio dei fascicoli) • lista delle registrazioni di protocollo associate ai registri giornalieri (pagina di dettaglio dei registri giornalieri) è possibile ricercare gli elementi per colonna "Autore". La ricerca funzionava correttamente solo nel caso in cui era eseguita solo per nome o solo per cognome. Nel caso in cui l'utente avesse ricercato per nome e cognome la ricerca non restituiva risultati e la lista appariva sempre vuota. Con la correzione apportata è stata corretta la ricerca per la colonna autore in modo tale che restituisca risultati anche in caso di ricerca composta (<i>nome + cognome</i>).

2.1.5. App Entaksi

Ticket	Tipo	Descrizione della modifica
#16375	Implementazione	Inserita nell'app Entaksi l'informativa della tipologia di informazione richiesta e la possibilità di identificarsi con CIE
#16197	Correzione	Con l'app Entaksi è possibile firmare documenti inviati tramite il servizio di firma eSIGN. Nel caso in cui l'utente avesse impostato una dimensione del carattere superiore a "Medio (M)" e la descrizione del processo di firma risultasse particolarmente lunga e priva di spazi, la visualizzazione nella pagina delle firme da autorizzare non era corretta: la descrizione non veniva mostrata integralmente. Con la correzione apportata, nello scenario precedentemente illustrato, la descrizione viene riportata su due righe permettendo la corretta visibilità.
#16198	Correzione	Tramite l'app di Entaksi è possibile attivare i certificati di tipologia remoto SAM intestati all'utente. Nel caso in cui non fosse stato disponibile un conto attivo per il cliente intestatario del certificato l'app correttamente restituiva un errore il quale, però, non era facilmente leggibile lato utente e quindi difficilmente interpretabile. Con la correzione apportata il messaggio è stato reso più leggibile dando indicazioni all'utente di contattare l'assistenza Entaksi indicando il messaggio di errore "ACCOUNT_NOT_FOUND".

Ticket	Tipo	Descrizione della modifica
#16404	Correzione	La pagina home dell'app mostra attualmente due sezioni: la sezione eSIGN riportante in verde l'informazione del servizio attivo o meno, e la sezione eTRUST riportante l'informazione dei certificati attualmente attivi per l'utente. L'informazione inerente i certificati impiegava qualche secondo per il caricamento riportando l'informazione "Nessun certificato" in grigio anche se esistenti successivamente modificata in verde con il numero relativo di certificati. Con la correzione apportata è stata modificata l'informazione da "nessun certificato" in "In caricamento" sempre su sfondo grigio.
#16898	Correzione	Ripristinata la corretta visualizzazione della pagina per l'inserimento del codice Entaksi: il menu di footer rimane ora posizionato in basso.

2.1.6. Servizio eNSO

Ticket	Tipo	Descrizione della modifica
#16202	Implementazione	Nel servizio eNSO sono esposti in lista gli importi di ordini inviati/ricevuti. La ricerca per importo non funzionava correttamente: cercando un importo intero la lista veniva correttamente filtrata mentre cercando per un importo decimale la lista non veniva filtrata. Con la correzione apportata la lista viene ora correttamente filtrata anche ricercando per importo con decimali.
#15308	Correzione	Nei servizi Entaksi, nella parte destra del footer sono riportate le informazioni relative alla versione della Console e delle API del servizio pubblicato. Per il servizio eNSO, le informazioni visualizzate relative alle API erano errate: veniva riportata la dicitura "eNSO API undefined" anziché il numero di versione. Con la correzione apportata è stata ripristinata la corretta visualizzazione.
#16157	Correzione	Ripristinata la corretta visualizzazione del tasto "Scarica allegati" presente nella pagina di dettaglio degli ordini inviati/ricevuti all'interno della sezione di dettaglio ordine -Formato NSO.

2.1.7. Servizio eCONFÉ

Ticket	Tipo	Descrizione della modifica
#16803	Correzione	Ripristinato il colore nero all'icona del menu laterale sinistro del servizio eCONFÉ uniformandola alle icone degli altri servizi.

2.2. Versione 2.32.1

Data di rilascio: 08/09/2026.

2.2.1. Servizio eSIGN

Ticket	Tipo	Descrizione della modifica
#16494	Implementazione	Con l'implementazione rilasciata è stata modificata la visualizzazione dei processi firma. L'elenco dei processi di firma è stato diviso in tre sezioni: ogni sezione sarà visibile esclusivamente in coerenza di esistenza di processi/profilazione. Tutti i processi: il servizio mostra in lista tutti i processi per i quali l'utente loggato ha visibilità secondo profilazione, indipendentemente dall'utente creatore del processo. I miei processi: il servizio mostra in lista i processi creati dall'utente loggato. Le mie firme: il servizio mostra in lista i processi per i quali l'utente loggato è uno tra i firmatari.
#16789	Implementazione	Inserita la possibilità di definire template privati e pubblici in fase di creazione. Template pubblici. Sono visibili in tutto il servizio a tutti gli utenti. Template privati. Sono visibili in tutto il servizio esclusivamente all'utente creatore: nessun altro utente può creare processi con tali template. La pagina principale è ora divisa in due sezioni che visualizzano in liste separate i template definiti come pubblici e i template definiti come privati.

2.2.2. Servizio ePRI

Ticket	Tipo	Descrizione della modifica
#16851	Implementazione	Inserita la nuova gestione delle aree organizzative omogenee per la configurazione delle restrizioni di visibilità degli utenti firmatari del servizio eSIGN.

2.3. Versione 2.32.2

Data di rilascio: 14/09/2026.

2.3.1. Servizio eSIGN

Ticket	Tipo	Descrizione della modifica
#16672	Implementazione	Nel servizio eSIGN è possibile avviare dei processi di firma creati automaticamente da template pre-configurati: nella pagina di creazione del processo è possibile, infatti, scegliere il modello desiderato, ma nella lista era visualizzata esclusivamente la descrizione. Al fine di rendere più agevole la ricerca del template da parte dell'utente, è stato aggiunto in visualizzazione anche il codice: aprendo la lista del template è ora visualizzata la stringa <code><codice template>-<descrizione template></code>.
#16848	Implementazione	Nel servizio eSIGN è stata introdotta la restrizione di visibilità degli utenti firmatari. Le aree e le unità organizzative omogenee rappresentano le aree di visibilità definite all'interno dell'azienda. Un utente del servizio potrà essere associato a nessuna o a più unità organizzative. Un utente firmatario potrà essere associato ad una sola unità organizzativa. L'utente del servizio potrà gestire esclusivamente le anagrafiche appartenenti alle stesse unità (o ai rispettivi nodi inferiori) sulle quali è stato abilitato. Un utente senza restrizioni (ovvero non associato a nessuna unità organizzativa) continuerà a vedere e gestire tutte le anagrafiche di utenti firmatari.

Ticket	Tipo	Descrizione della modifica
#17019	Implementazione	Con le nuove implementazioni è stata introdotta la possibilità di creare dei template pubblici e dei template privati e sono state introdotte in visualizzazione le informazioni inerenti l'utente creatore del template e l'utente che ha apportato l'ultima modifica. I template salvati prima del rilascio sono stati definiti automaticamente come pubblici e l'informazione inerente all'utente creatore non è presente in quanto non tracciata in precedenza. Nel caso in cui un utente avesse modificato un template dopo il rilascio, la sua utenza veniva associata anche alla creazione. Con la correzione rilasciata nel caso precedentemente descritto l'utenza viene associata esclusivamente alla modifica.
#17025	Implementazione	Nelle liste dei template pubblici e privati sono state aggiunte le informazioni relative alla data di creazione e della modifica del template. Le colonne, non visibili di default, sono filtrabili e ordinabili.
#16476	Correzione	Ripristinata la corretta visualizzazione dell'url della pagina di dettaglio del processo nel caso di: 1. processo FEA e apertura dalla relativa pagina di dettaglio del processo dall'anagrafica dell'utente firmatario; 2. processo FEA rifiutato e apertura dalla relativa pagina di dettaglio del processo dall'anagrafica dell'utente firmatario; 3. processo riavviato e apertura della pagina di dettaglio dal relativo processo rifiutato; 4. processo rifiutato e apertura della pagina dal relativo processo riavviato.

2.3.2. Servizio eCON

Ticket	Tipo	Descrizione della modifica
#16911	Implementazione	Nelle liste dei report di integrità e delle richieste di scarto è stata aggiunta la colonna del URN (ID) del report o della richiesta, nascosta di default e ordinabile.
#16912	Implementazione	Impedita la modifica del nome del pacchetto di distribuzione o del report di integrità in stati successivi alla richiesta.

2.3.3. Servizio eCON FE

Ticket	Tipo	Descrizione della modifica
#16746	Correzione	Con la correzione apportata è possibile visualizzare le fatture in formato utf-16.