



ENTAKSI SOLUTIONS

SISTEMA DI GESTIONE CERTIFICATO

ISO 9001 | ISO 20000-1 | ISO 22301 | ISO 37001

ISO 27001 | ISO 27017 | ISO 27018 | ISO 27035

SERVIZI FIDUCIARI QUALIFICATI

ETSI 319 401 | ETSI 319 411-1 e 2 | ETSI 319 421 | ETSI 119 511

FIRME E SIGILLI ELETTRONICI - MARCHE TEMPORALI

CONSERVAZIONE A LUNGO TERMINE

eCON Console

Note di rilascio 2.31

RN 20260423

Indice

Informazioni sul documento	1
Revisioni	1
Approvazione del documento	1
1. Introduzione	2
2. Elenco delle modifiche	2
2.1. Versione 2.31.0	2

Informazioni sul documento

Progetto	eCON Console
ID documento	RN eCON Console 20260423 Note di rilascio 2.31
Tipo	Note di rilascio
Data creazione	23/04/2026
Ultima revisione	23/04/2026
Versione	2.31
Autore	Anna Mazzotta
Stato	Rilasciato
Classificazione	Pubblico



Riproduzioni cartacee di questo documento sono da considerarsi copie di lavoro non censite dal SIG.

Revisioni

Data	Versione	Nome	Azione
23/04/2026	2.31.0	Anna Mazzotta	Creazione del documento.

Approvazione del documento

Data	Addetto	Mansione	Firma
23/04/2026	Paola Caioli	RDEL	<i>Firmato digitalmente.</i>

© 2026 Entaksi Solutions SpA

Le informazioni contenute nel presente documento sono di proprietà di Entaksi Solutions SpA. Sono fornite ai destinatari in via riservata e confidenziale e non possono essere usate per fini produttivi, né comunicate a terzi o riprodotte, per intero o in parte, pubblicate o ridistribuite senza il consenso scritto di Entaksi.

1. Introduzione

In questo documento sono riportate le note di rilascio di eCON Console per la versione 2.31.x.

2. Elenco delle modifiche

2.1. Versione 2.31.0

Data di rilascio: 23/04/2026.

2.1.1. Servizio eSIGN

Ticket	Tipo	Descrizione della modifica
#15765	Implementazione	<p>Nei servizi eSIGN è possibile caricare dei file CSV per importare anagrafiche o dati aggiuntivi.</p> <p>Nel caso in cui il file da importare fosse stato di grandi dimensioni, la maschera di importazione appariva bloccata lato utente anche se, in realtà, l'elaborazione era in corso. Al fine di informare l'utente dell'elaborazione in corso è stato inserito uno spinner.</p>
#15770	Implementazione	<p>Nel servizio eSIGN è stata aggiornata la gestione dei modelli PDF utilizzati per la creazione automatica dei processi di firma con i modelli dichiarativi.</p> <p>Le impostazioni di invio del documento firmato verso eCON/eDOC e le regole di invio delle notifiche non vengono più ereditate dalla configurazione dell'azienda selezionata, poiché il modello è applicabile a più aziende.</p> <p>Per coerenza è stata inoltre rimossa la possibilità di impostare tipi documento di tipologia "altro".</p>
#15795	Implementazione	<p>Nel servizio eSIGN è stata introdotta la firma qualificata.</p> <p>Inserendo tale opzione di firma nel processo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nel caso in cui l'utente firmatario non disponga di un certificato di firma remota erogato da Entaksi potrà firmare esclusivamente tramite dispositivo fisico; • nel caso in cui l'utente firmatario avesse intestato un certificato di firma remota erogato da Entaksi, in fase apposizione firma potrà scegliere se firmare tramite dispositivo fisico oppure tramite certificato automatico. <p>La metodologia di firma tramite dispositivo fisico è rimasta invariata: l'utente deve avere installato l'applicativo eSIGN Desktop, avviarlo, collegare il dispositivo di firma, e connettere eSIGN Desktop al servizio eSIGN, solo successivamente sarà possibile apporre la firma o tramite autorizzazione all'app di Entaksi oppure tramite richiesta del codice OTP. Nel caso in cui, invece, l'utente disponga di un certificato remoto e nella pagina di apposizione di firma scegliesse questa opzione, dovrà necessariamente inviare la richiesta di autorizzazione alla firma all'app di Entaksi (dopo averla ovviamente precedentemente installata).</p> <p>Autorizzando le firme dall'app il documento verrà firmato.</p>
#15856	Implementazione	<p>Nel servizio eSIGN è possibile creare o aggiornare massivamente i dati aggiuntivi tramite importazione di file CSV.</p> <p>Il controllo di unicità dei codici di dati aggiuntivi era case sensitive: in fase di importazione, quindi, due dati aggiuntivi con lo stesso codice ma uno maiuscolo ed uno minuscolo erano considerati diversi.</p> <p>Con la correzione apportata è stato modificato il controllo di unicità che ora è case insensitive.</p>

Ticket	Tipo	Descrizione della modifica
#16086	Implementazione	Nel servizio eSIGN è possibile modificare o inserire massivamente dei dati aggiuntivi importando file CSV sia manualmente dalla pagina dell'anagrafica sia tramite area di scambio con il servizio exchange. In questo secondo caso l'importazione introdurrà esclusivamente dati aggiuntivi non presenti in anagrafica e saranno modificati esclusivamente i dati di tipo lista limitatamente ai valori ammissibili.
#16140	Implementazione	Con l'introduzione delle firme qualificate era stata inibita la possibilità di avere tipologie di firma miste contenenti una firma qualificata in una stessa fase. Con l'implementazione rilasciata è stato eliminato questo vincolo, consentendo all'utente di avviare processi con fasi contenenti tipologie di firme miste (qualificate e altre tipologie). Alla pressione del tasto di avvio del processo, nel caso in cui siano presenti fasi con firme miste, la console informa l'utente della presenza di fasi con firme qualificate e non qualificate, e che per avviare tale processo di firma è necessario convertire tutte le firme non qualificate in firme qualificate. Se l'utente accetta, il servizio eSIGN effettua la conversione e avvia il processo di firma.
#16178	Implementazione	Nel servizio eSIGN è stato corretto un errore per il conteggio delle firme adoperate nei documenti: erroneamente venivano conteggiate anche le firme apposte per i pacchetti di Note Spese o firme di documenti analogici in generale. Con la correzione apportata è stato ripristinato il corretto conteggio delle firme: vengono scalate esclusivamente le firme apposte tramite pagina web del servizio eSIGN.
#16226	Implementazione	Nei processi del servizio eSIGN sono presenti una o più fasi di firma e per ogni fase di firma possono essere richieste una o più firme. Sia le fasi di firma che le firme richieste per ogni fase hanno una rispettiva descrizione che deve essere valorizzata per un corretto invio. Con la correzione apportata è stato ripristinato il controllo di obbligatorietà di queste descrizioni.
#15398	Correzione	Nel servizio eSIGN è possibile avviare dei processi di firma con nomi di file molto lunghi. In quest'ultimo caso la visualizzazione dell'intestazione del visualizzatore del documento era errata: il nome del file usciva dall'intestazione. Con la correzione apportata è stata ripristinata la corretta visualizzazione dell'intestazione.
#15834	Correzione	I documenti firmati tramite il servizio eSIGN possono essere posti in conservazione. Il sistema di conservazione non ammette metadati/file con una descrizione maggiore di 200 caratteri. Per questo motivo la lunghezza massima ammissibile dei nomi dei file caricabili nel servizio eSIGN, sia all'interno di un processo che come allegati di un processo, sono stati limitati ad una lunghezza di 150 caratteri.
#15846	Correzione	Nel servizio eSIGN è possibile inserire delle anagrafiche di utenti firmatari in fase di firma di processi creati da template abilitati a tale funzionalità. Nel caso in cui l'utente inserito avesse avuto una mail o un numero di telefono già presente nell'anagrafica degli utenti firmatari ma associati a un'altra persona, il documento non veniva firmato, l'anagrafica non inserita e il sistema inviava continuamente le notifiche di errore a tutti i firmatari. Con la correzione apportata è stato inserito un controllo che impedisce l'inserimento di un nuovo utente firmatario con mail o numero di telefono già presente in anagrafica.

Ticket	Tipo	Descrizione della modifica
#15853	Correzione	Nel servizio eSIGN in fase di duplicazione o importazione di template, la configurazione dell'invio delle notifiche veniva erroneamente sempre creata come da configurazione. Con la modifica apportata, in fase di duplicazione o importazione di un template l'invio delle notifiche è configurato esattamente come il template originale.
#15975	Correzione	Nella pagina di firma del servizio eSIGN, nella sezione sinistra vengono mostrati i documenti da firmare con i relativi campi di firma o campi editabili. Dopo l'apposizione della firma, le icone dei campi devono diventare verdi e il tooltip deve riportare le informazioni sul firmatario o sulla valorizzazione del campo. Nella sezione destra, inoltre, i campi firmati vengono evidenziati con una spunta verde per confermare all'utente la corretta conclusione dell'operazione. In alcuni casi, quando la firma veniva apposta tramite app, i campi di firma nella sezione destra e quelli presenti sul documento non venivano aggiornati correttamente e la pagina rimaneva in caricamento pur avendo completato la firma. Con la modifica rilasciata l'anomalia è stata risolta e l'aggiornamento dei campi avviene ora correttamente.
#16018	Correzione	Nel servizio eSIGN è possibile esportare i template in formato JSON al fine di importarli nuovamente su un'altra azienda. Nel caso in cui i template avessero contenuto lo stesso riferimento all'allegato del documento di identità su più file, l'esportazione non andava a buon fine restituendo un errore di non univocità. Con la modifica apportata è stata corretta questa anomalia rendendo possibile l'esportazione di template con le caratteristiche precedentemente illustrate.
#16036	Correzione	Nel servizio eSIGN è stata corretta un'anomalia relativa ai modelli PDF utilizzati per valorizzare automaticamente i modelli dichiarativi tramite aree di selezione per l'individuazione dei dati dei firmatari. Modificando l'impostazione di invio delle notifiche di una fase, il salvataggio generava un errore e le aree di selezione presenti scomparivano. Con la modifica apportata, le aree di selezione rimangono sempre visibili e il salvataggio avviene correttamente.
#16063	Correzione	Nel servizio eSIGN è possibile inserire dei template con campi editabili o parametri di tipo lista. Nel caso in cui un utente avesse aperto il campo di tipo lista per visualizzarlo in modifica, avesse cliccato il tasto chiudi (per non apportare modifiche) e poi successivamente salvato il template, la lista veniva automaticamente svuotata. Il campo editabile o parametro di tipo lista veniva quindi erroneamente salvato senza elementi. Con la correzione rilasciata è stato ripristinato il corretto funzionamento del tasto chiudi: la lista non viene svuotata e non vengono apportate modifiche al campo editabile o parametro.
#16072	Correzione	Nel servizio eSIGN è possibile creare dei modelli PDF al fine di compilare automaticamente dei dichiarativi. Per la corretta creazione è necessario associare delle aree di identificazione per il codice fiscale per individuare automaticamente il firmatario e inserire il campo di firma. In fase di creazione delle fasi deve essere specificata l'area relativa anziché il firmatario (che verrà individuato automaticamente al caricamento del modello) e la firma. Prima della correzione apportata, la fase non veniva correttamente creata e salvata: la pagina rimaneva in caricamento. La creazione del modello è stata ora ripristinata.

Ticket	Tipo	Descrizione della modifica
#16186	Correzione	<p>Per creare processi di firma o template di firma è necessario caricare i file sui quali l'utente firmatario dovrà apporre la firma elettronica o qualificata.</p> <p>Per eliminare un documento da firmare precedentemente caricato è sufficiente cliccare il tasto elimina posto in alto a destra.</p> <p>Per ridurre la dimensione del documento nella sezione di sinistra al fine di visualizzare la sezione di destra più grande è sufficiente cliccare il relativo tasto sulla destra.</p> <p>Entrambi i tasti sopra citati non erano più visibili.</p> <p>Con la correzione apportata è stata ripristinata la corretta visualizzazione dei tasti di eliminazione e riduzione del documento.</p>
#16216	Correzione	<p>Nel servizio eSIGN è possibile inserire dei metadati specifici ed associarli al documento. Oltre i metadati di tipo "Altro" possono essere inseriti metadati particolari e "tipici" i quali possono essere valorizzati con un valore fisso oppure con i dati aggiuntivi presenti nell'anagrafica dell'utente destinatario, intermediario o mittente.</p> <p>Prima della modifica era presente esclusivamente il valore "fisso": non era più possibile valorizzare i metadati con i dati aggiuntivi degli utenti firmatari.</p> <p>Con la correzione apportata è stato ripristinato il corretto funzionamento.</p>
#16224	Correzione	<p>Nei processi del servizio eSIGN sono presenti una o più fasi di firma e per ogni fase di firma possono essere richieste una o più firme.</p> <p>Sia le fasi di firma che le firme richieste per ogni fase hanno una rispettiva descrizione che deve essere valorizzata per un corretto invio.</p> <p>Con la correzione apportata è stato ripristinato il controllo di obbligatorietà di queste descrizioni.</p>
#16265	Correzione	<p>Nel servizio eSIGN è possibile inserire processi di firma con più fasi e per ogni fase più firme anche con diverse tipologie.</p> <p>Nel caso di firme qualificate non è possibile avere nella stessa fase diverse tipologie, quindi tutte le firme vengono automaticamente trasformate in qualificate previo autorizzazione da parte dell'utente creatore del processo.</p> <p>Nel caso in cui l'utente firmatario di una fase senza firme qualificate (per esempio semplici) avesse avuto un certificato remoto intestato, la visualizzazione della pagina di apposizione firma era quella delle firme qualificate e non di firme semplici o avanzate.</p> <p>Con la correzione apportata è stata ripristinata la corretta visualizzazione.</p>
#16247	Correzione	<p>Nel servizio eSIGN è possibile creare dei template con dati aggiuntivi utilizzando dei file ODT o DOCX con marcatori specifici.</p> <p>Quando un dato aggiuntivo di tipo lista presente nel file è già registrato in anagrafica, il sistema ne eredita correttamente i valori; se non è presente, viene creato come nuovo dato aggiuntivo di tipo testo in console.</p> <p>La corrispondenza tra il dato del template e quello in anagrafica risultava ancora "case sensitive", nonostante la precedente modifica introdotta con il ticket #15856.</p> <p>Con l'intervento rilasciato, il controllo di unicità è stato uniformato e non è più sensibile alle maiuscole/minuscole.</p>
#16273	Correzione	<p>Nel servizio eSIGN è possibile inviare una richiesta di firma qualificata.</p> <p>Nel caso in cui l'utente firmatario non avesse l'app installata, la pagina di apposizione firma dovrà mostrare solo il primo step con il codice QR per installare l'app e la richiesta di invio del codice OTP.</p> <p>Nello scenario sopra indicato, erroneamente veniva mostrata la pagina di apposizione firma sullo step 2, ovvero mostrando la possibilità di richiedere il codice OTP oppure di inviare la notifica via app (che risultava non essere installata).</p> <p>Con la modifica rilasciata è stata ripristinata la corretta visualizzazione.</p>

Ticket	Tipo	Descrizione della modifica
#16285	Correzione	<p>Con il ticket #15856 è stato eliminato il controllo di univocità case sensitive dei codici dei dati aggiuntivi.</p> <p>Nel caso in cui in anagrafica ci fossero stati dati aggiuntivi con codice duplicato, il servizio eSIGN non permetteva la loro gestione. Di conseguenza la modifica del dato aggiuntivo stesso, la modifica o l'inserimento di un template con tale dato, la modifica delle anagrafiche dei soggetti firmatari presentavano errori impedendo la normale usabilità del servizio.</p> <p>Per ovviare alla problematica sopra indicata è stata eseguita una bonifica dati in ambiente di produzione al fine di permettere agli utenti abilitati al servizio la normale operatività.</p>

2.1.2. Servizio ePLUS

Ticket	Tipo	Descrizione della modifica
#15407	Implementazione	<p>Nel servizio ePLUS è stata introdotta la possibilità di inserire i soggetti presenti nelle anagrafiche di altri servizi eventualmente contrattualizzati (come eSIGN ed ePRI).</p> <p>In fase di creazione di un pacchetto di versamento, durante la valorizzazione dei metadati globali o dei metadati di riga (tramite l'icona della <i>pennetta</i>), qualora l'utente disponga delle necessarie autorizzazioni per visualizzare le anagrafiche dei servizi eSIGN ed ePRI, verrà mostrato un apposito tasto che consente l'inserimento di anagrafiche non presenti nel servizio ePLUS.</p> <p>Cliccando tale tasto, l'utente potrà selezionare direttamente un'anagrafica presente nei servizi eSIGN e/o ePRI, senza la necessità di averla precedentemente registrata nell'anagrafica soggetti di ePLUS.</p>
#15787	Correzione	<p>Nel servizio ePLUS è possibile aprire automaticamente un pacchetto di versamento di tipo PEC contenente una mail semplicemente cliccando la relativa icona di link rapido posta in riga o nella pagina di dettaglio della mail.</p> <p>In precedenza, per gli utenti abilitati a ePRI ma non al servizio eCON, il clic sull'icona apriva erroneamente la pagina di dashboard.</p> <p>Con la correzione apportata, l'icona non viene più visualizzata per gli utenti privi dell'abilitazione a eCON, garantendo un comportamento coerente con i permessi assegnati.</p>
#16082	Correzione	<p>Nel servizio ePLUS è possibile caricare dei documenti per porli in conservazione in perfetta autonomia.</p> <p>Con la modifica rilasciata è stato corretto un refresh anomalo della pagina in fase di caricamento file e imputazione metadati.</p>
#16299	Correzione	<p>Con il servizio ePLUS un utente può creare in autonomia un pacchetto di versamento caricando i documenti da porre in conservazione applicando su di essi i metadati.</p> <p>Nel caso in cui l'utente avesse compilato i metadati prima di caricare un file, la pagina andava in errore e l'utente era costretto a uscire e rientrare oppure ricaricare l'intera pagina.</p> <p>Con la modifica apportata è stata corretta l'anomalia: salvando i metadati senza file caricato la pagina rimane visibile all'utente.</p>

2.1.3. Servizio eCON

Ticket	Tipo	Descrizione della modifica
#15114	Implementazione	Nel servizio eCON, durante il caricamento manuale dei Pacchetti di versamento (PDV) dalla pagina <i>Caricamento PDV</i> , l'utente non aveva alcuna indicazione visiva nel caso in cui l'operazione richiedesse più tempo, ad esempio per pacchetti particolarmente consistenti o in condizioni di servizio rallentato. Con l'implementazione rilasciata è stato introdotto uno spinner di caricamento che informa l'utente dell'operazione in corso, migliorando la trasparenza e l'esperienza d'uso.
#16154	Correzione	Nel servizio eCON è possibile effettuare una ricerca con più valori per lo stesso metadato inserendo una stringa concatenata con il carattere "#" e cliccando il tasto Invio: il servizio automaticamente creerà tanti valori assumibili dal metadato quanti sono gli elementi presenti in stringa. Prima della correzione apportata, premendo il tasto Invio veniva erroneamente avviata la ricerca senza effettuare lo split della stringa concatenata. Con la modifica rilasciata è stato ripristinato il corretto comportamento della funzionalità.

2.1.4. App Entaksi

Ticket	Tipo	Descrizione della modifica
#15414	Implementazione	Nell'app Entaksi è stata modificata nella grafica la visualizzazione della lista delle richieste di firma uniformandola a quella già presente per le richieste di firma tramite certificati SAM.
#15493	Implementazione	Nella pagina delle impostazioni dell'app Entaksi è stata aggiunta la possibilità di cambiare dinamicamente la lingua. Cliccando sulla sezione è visualizzata una maschera dove l'utente può scegliere tra lingua inglese e italiana. Confermando la scelta l'app verrà visualizzata nella lingua selezionata. Annullando la scelta l'app verrà visualizzata nella lingua precedentemente impostata.
#15504	Implementazione	Nell'app Entaksi nel caso fosse stato abilitato il riconoscimento biometrico per qualche secondo appariva erroneamente la maschera del passcode. Con la correzione rilasciata la maschera del passcode non appare più.
#15946	Implementazione	L'app Entaksi è stata aggiornata per supportare l'autorizzazione delle richieste di firma con certificati remoti automatici. A differenza delle altre tipologie di firma, quando sullo stesso documento sono presenti più firme, l'apposizione viene suddivisa in sessioni sequenziali, poiché ogni firma deve essere autorizzata solo dopo la conclusione della precedente. L'utente, quindi, ha una doppia possibilità: <ul style="list-style-type: none"> • cliccare il tasto "Autorizza tutto": in questo caso l'app firmerà le sessioni in maniera sequenziale automaticamente; • autorizzare le singole sessioni in ordine: la sessione che può essere autorizzata presenta il tasto blu in alto a destra.
#15041	Correzione	All'avvio dell'app Entaksi su dispositivo android è visualizzata una pagina iniziale con il logo della società: tale logo non era visualizzato correttamente. Su dispositivo iOS, invece, la pagina iniziale appariva completamente nera senza il logo. Con la correzione apportata la pagina ora è visibile sia con dispositivo Android che con dispositivo iOS e il logo societario in entrambi i casi è correttamente visualizzato.

Ticket	Tipo	Descrizione della modifica
#15413	Correzione	Nella pagina di firma dell'app sono state inserite correttamente le informazioni del processo di firma: in testa alla pagina è riportata la descrizione del processo nel dettaglio, le descrizioni delle richieste di firma il nome dei documenti da firmare e la pagina della firma all'interno del documento.

2.1.5. Servizio eMAN

Ticket	Tipo	Descrizione della modifica
#16028	Implementazione	<p>Nei servizi Entaksi è possibile inserire la stessa società con differenti unità organizzative. Nel caso in cui il servizio eMAN fosse stato attivato sia per l'azienda principale e sia per l'azienda associata a un'unità organizzativa, il Manuale della Conservazione non veniva generato correttamente.</p> <p>Con l'implementazione rilasciata la gestione delle unità organizzative è stata corretta: il Manuale viene ora generato per partita iva.</p>

2.1.6. Servizio eCON-R

Ticket	Tipo	Descrizione della modifica
#15653	Implementazione	<p>Implementata la gestione dei documenti XFIR (Formulari di Identificazione Rifiuti digitali) per il servizio eCON-R.</p> <p>Creato il Pacchetto di versamento contenente i documenti relativi ai formulari digitali. I formulari xFIR condividono la stessa tipologia documentale dei formulari analogici, ma si distinguono per il sezionale del documento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • formulari digitali: sezionale <i>xfir</i> • formulari analogici: sezionale <i>fir</i> <p>I documenti caricati verranno posti esclusivamente in conservazione.</p> <p>Sarà possibile ricercarli attraverso l'utilità "ricerca e richiesta documenti" per effettuare semplici ricerche o richiedere i relativi Pacchetti di distribuzione.</p>