

PRIVACY POLICY

In vigore fino al 24/05/2018

Nella presente informativa vengono illustrate le finalità e modalità del trattamento dei dati personali raccolti per il sito www.entaksi.eu, per i prodotti e i servizi forniti da Entaksi Solutions srl, il loro ambito di comunicazione e diffusione, oltre della natura del loro conferimento.

L' informativa viene fornita agli utenti fruitori dei servizi internet in materia di protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 13 d. lgs n. 196/2003.

Titolare del trattamento dei dati personali

Il Titolare del trattamento è Entaksi Solutions srl, con sede legale in Via la Piana n. 76, (51028) Frazione Pontepetri - San Marcello Piteglio (PT).

All'interno dell'azienda i dati possono essere trattati dai dipendenti, che operano in qualità di "Incaricati", sotto l'autorità del Responsabile e del Titolare del trattamento.

Per ogni comunicazione ex artt. 7 e ss. Del D.lgs. n. 196/2003 e s.m.i. il titolare mette a disposizione l'indirizzo mail: privacy@entaksi.eu

Tipologia di dati raccolti da Entaksi

Dati personali

Attraverso i siti Entaksi è possibile registrarsi a servizi, per i quali vengono richieste informazioni relative all'utilizzo dei servizi stessi.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di dati come richiesti da varie sezioni del presente sito sono utilizzati al fine di dare corso alle richieste dell'utente (esempio meramente indicativo e non esaustivo: quando si richiedono informazioni o delucidazioni telefonando ai numeri indicati sul sito o scrivendo agli indirizzi di posta elettronica ivi presenti).

Specifiche eventuali informative di sintesi vengono riportate o visualizzate nelle pagine del Sito predisposte per i servizi a richiesta, in modo tale da richiamare l'attenzione dell'interessato sul trattamento dei suoi dati personali.

L'accesso ai servizi potrà avvenire anche mediante il social login di Google +. Saranno in questo caso acquisiti i dati personali (nome, cognome, email) conformi alle autorizzazioni rilasciate per Google +.

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web e delle applicazioni fornite da Entaksi acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

I dati, così raccolti, potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di eventuali reati informatici ai danni del sito.

Cookies

Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito. Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti.

L'uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. I c.d. cookies di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

Dispositivi mobili

Previo consenso tramite Google Play Store, le applicazioni prodotte da Entaksi potranno trattare dati di geolocalizzazione per l'erogazione dei servizi richiesti dall'utente, se questo ha richiesto o acconsentito all'utilizzo della funzione di localizzazione sul proprio dispositivo. Questo viene richiesto per fornire servizi basati sulla localizzazione. La funzione può essere comunque disattivata dall'utente.

Inoltre potranno essere richieste, sempre in ragione dei servizi forniti, l'accesso alla fotocamera o al microfono del dispositivo. Tutte le informazioni ricavate sono finalizzate al funzionamento del servizio (es.: invio di immagini tramite l'applicazione), e l'autorizzazione per tali funzioni può essere disattivata dall'utente tramite i consensi dati sull'applicazione, ma nel qual caso questa potrebbe pregiudicare il funzionamento del prodotto.

Dati di minori

Entaksi Solutions Srl non consente il conferimento di dati personali di minori di 18 anni.

Come vengono utilizzate le informazioni

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso modalità cartacee e supporti informatici. I dati sono conservati attraverso la strumentazione elettronica di cui il titolare si avvale con l'adozione delle misure di sicurezza minime previste dal legislatore. Fatta eccezione per i dati di navigazione, necessari per dar corso ai protocolli informatici e telematici, il conferimento dei dati personali da parte degli utenti è libero e facoltativo. Tuttavia il mancato conferimento dei dati stessi comporterà l'impossibilità di poter procedere alle richieste inoltrate o che l'utente intende inoltrare.

I dati sono conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per cui sono trattati.

I dati sono trattati per le seguenti finalità:

Registrazione ai servizi

Il rilascio da parte dell'interessato di dati personali è necessario ai fini della registrazione per la fruizione dei servizi erogati da Entaksi. Il loro mancato, parziale o inesatto conferimento può comportare l'impossibilità di accedere ai suddetti servizi.

Utilizzo di applicazioni connesse ai servizi

I dati sono utilizzati da Entaksi anche nell'ambito di applicazioni connesse ai servizi per i quali è stata effettuata la registrazione.

Adempimento di obblighi di legge previsti

I dati possono essere divulgati solo se espressamente richiesto per legge. I dati non vengono in nessun caso venduti, condivisi o divulgati per finalità commerciali.

Esecuzione dei contratti

Per quanto concerne i dati inseriti dall'interessato nei contratti relativi a prodotti e servizi forniti da Entaksi, questi (in particolare e-mail e numero di telefono) saranno utilizzati in fase di perfezionamento del contratto al fine esclusivo di contattare il cliente per chiarimenti.

Attività mirate al miglioramento dei servizi forniti

Queste attività comprendono sondaggi, che verranno inviati annualmente ai clienti per misurare il gradimento rispetto a prodotti e servizi erogati.

Comunicazioni

Per finalizzare la procedura di registrazione ai servizi viene richiesta la conferma di ricezione di un messaggio e-mail. Questa e-mail costituisce il canale di comunicazione di Entaksi con il cliente.

Nel caso non si desideri più ricevere e-mail da Entaksi (se non per comunicazioni tecniche relative a prodotti e servizi) l'interessato può richiedere di modificare i consensi rilasciati al momento della sottoscrizione ai servizi scrivendo all'indirizzo privacy@entaksi.eu.

Cessione di dati a terzi

I dati raccolti non saranno diffusi, venduti o scambiati con soggetti terzi senza il consenso espresso dell'interessato, salvo eventuali comunicazioni necessarie a società che prestano assistenza informatica al fine di prestare il servizio richiesto. I dati potranno altresì essere comunicati alle autorità competenti, secondo i termini di legge.

Diritti dell'interessato

L'interessato potrà far valere i propri diritti come espressi dall'artt. 7, 8, 9 e 10 del D.lgs. 30 giugno 2003 n. 196, rivolgendosi al titolare del trattamento. In particolare, secondo l'art. 7, l'interessato potrà ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.